

LL-Patch Update

Was erwartet Sie?

Es gab Hinweise auf Fehler beim Scannen mit Xerox® Multifunktionsdruckern (MFD). Der Fehler tritt bei der Verarbeitung gewöhnlicher Bürodokumente nicht auf - weder beim Drucken, Kopieren, Faxen noch beim Scannen in Formate wie TIFF, JPEG oder XPS, d.h. wenn nicht in das PDF-Format gescannt wird. Für die Standardwerkseinstellungen ist der Fehler untypisch.

Wir haben bestätigt, dass unter bestimmten und seltenen Bedingungen Fehler auftreten. Sie resultieren aus einem Softwareansatz, den wir für das Scannen aufwendiger Dokumente ins PDF-Format auf unseren MFD verwenden. Wir haben den Patch entwickelt, um diesen Ansatz von allen betroffenen MFD von Xerox zu entfernen.

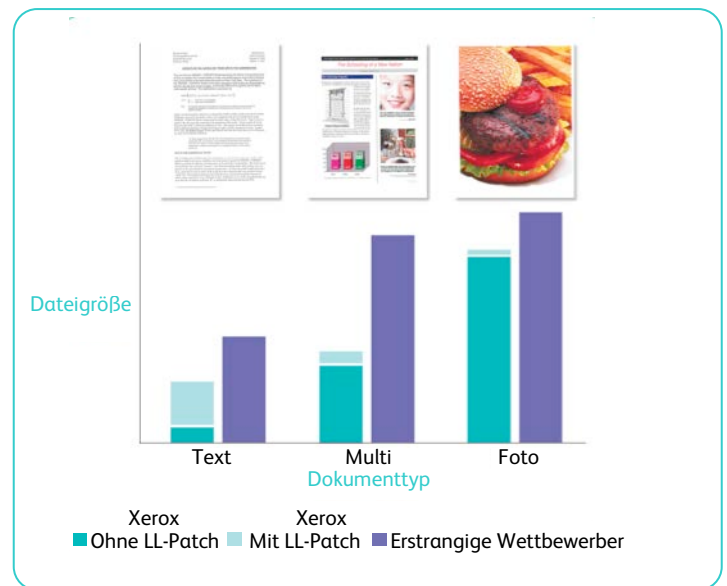
Was hat sich verändert?

Nach der Installation des LL-Patches arbeitet Ihr Xerox® MFD ohne große Veränderungen. Der MFD von Xerox® verwendet weiterhin die Komprimierungsstandards der Branche, allerdings verzichten wir auf eine aggressive Dateikomprimierung, die zur Buchstabensubstitution führt. Wir bieten keine extrem kleinen Dateigrößen an. Das tangiert die Multi- und Fotodokumente nur gering. Alle Dokumente wurden im Xerox-Test mit hohen und in der Branche konkurrenzfähigen Standards komprimiert (siehe Tabelle rechts).

Prüfen Sie, ob das Patch auf Ihrem Gerät installiert ist

Um zu gewährleisten, dass das Patch korrekt geladen wird, prüfen Sie die Softwareversion Ihres MFD-Netzwerkcontrollers. Endet die Versionsnummer des Netzwerkcontrollers auf LL, ist das Patch installiert. Die Prüfung können Sie entweder durch das Drucken einer Gerätekonfigurationsseite oder durch Aufrufen der Website des Konfigurationsberichts (CentreWare Web Service) vornehmen.

Dateigröße im Vergleich zum LL-Patch



Test ausgeführt auf einem Xerox® WorkCentre® 7855 MFD und im relativen Maßstab vergleichbar für andere Geräte mit Patch.