

A gráfica do Reino Unido oferece projetos de alto valor enquanto reduz o impacto ambiental

Rapidity ganha eficiência e versatilidade com as impressoras de produção Xerox® Iridesse®.

“Quando você coloca os recursos da Impressora Iridesse® junto com o modelo de serviço Xerox, eu sinceramente acho que ninguém supera.”

– Paul Manning, Diretor Geral da Rapidity



SOBRE O CLIENTE

Rapidity é uma empresa de impressão comercial de propriedade familiar localizada no centro de Londres. Uma das principais empresas de impressão de Londres, ela fornece serviços personalizados de alto valor para uma ampla variedade de clientes usando tecnologia de ponta.

RESUMO DO ESTUDO DE CASO



O desafio

- A Rapidity decidiu voltar a concentrar seus negócios em serviços de impressão personalizados de alto valor e menor volume.
- Os contratos das suas impressoras digitais mais antigas baseadas em tinta estavam expirando e ela queria investir em equipamentos novos e mais eficientes para coincidir com a mudança para seu prédio reformado no Centro de Londres.
- Eles precisavam de impressoras digitais mais versáteis que oferecessem alta qualidade de imagem, assim como tintas especiais, metálicas e adornos exigidos por uma mistura de trabalho de impressão em mudança.
- As impressoras precisavam ser eficientes em termos de energia em conformidade com seus esforços para reduzir seu impacto ambiental.
- Eles queriam equipamentos fáceis de usar que não exigissem um processo de aumento significativo.
- Eles também procuravam um modelo de serviço confiável para eliminar as contínuas exigências de manutenção de engenharia que as impressoras mais antigas exigiam.



A solução

- Depois de rever as ofertas de mercado, a Rapidity decidiu voltar a trabalhar com a Xerox, que tinha um histórico comprovado e forneceria uma transição fácil para produtos que ela conhecia.
- A Rapidity instalou quatro [Impressoras de produção Xerox® Iridesse®](#) para fornecer CMYK mais toners especiais (metálicos, fluorescentes, brancos e transparentes) para embelezar o trabalho de impressão sob medida.
- As impressoras Iridesse se ajustam a uma base física pequena, atendendo aos requisitos de espaço no prédio reformado da empresa.
- A tecnologia [XMPie®](#) permite que a Rapidity crie perfeitamente comunicações personalizadas para os clientes, em escala.
- O software de pré-impressão [Xerox® FreeFlow® Core](#) oferece automação inteligente para o gerenciamento de fluxos de trabalho.
- O equipamento é apoiado pelo modelo de suporte Xerox de 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Os resultados

- A facilidade de uso e a experiência anterior com impressoras da Xerox significavam que a empresa era capaz de trocar as novas impressoras em um único fim de semana, tornando a Rapidity apta a retornar ao trabalho rapidamente.
- A produtividade é “muito grande”, com impressoras fáceis de usar.
- As impressoras fornecem resultados de alta qualidade em uma ampla variedade de serviços, desde mala direta até trabalho normal, adornos e embalagens de protótipos.
- A Rapidity viu uma redução de 60% no uso de energia, com a qual as impressoras contribuíram substancialmente.

O DESAFIO

Adaptar-se às demandas em constante mudança com impressoras de tamanho menor e mais versáteis

A Rapidity, uma empresa de impressão familiar sediada em Londres, vem fornecendo serviços de impressão e acabamento de alta qualidade para uma vasta gama de soluções de marketing direto, exposição e impressão criativa por mais de 30 anos. Nos últimos anos, a empresa e o setor de impressão têm visto um declínio na demanda por impressões de alto volume à medida que a Internet afetou o trabalho comoditizado.

Em 2020, a Rapidity estava no caminho certo para reformar seu prédio no centro de Londres e centralizar suas operações lá, para aumentar seus esforços de redução de emissão de carbono. Quando o projeto foi adiado devido à pandemia, o Diretor Geral da Rapidity – Paul Manning disse que sua empresa se reagrupou e decidiu repensar sua estratégia de negócios. Embora os trabalhos de alto volume, como prospectos, papelaria e cartões de visita estivessem diminuindo, a empresa encontrou uma demanda crescente por trabalhos personalizados de alto valor, como convites, folhetos e embalagens com mais adornos, cores especiais, substratos exclusivos e acabamento premium.

A Rapidity decidiu se concentrar em um trabalho especial sob medida e de baixo volume que aproveitaria a recuperação robusta dos negócios no centro de Londres. Como parte da mudança, Manning disse que fez sentido substituir suas impressoras digitais grandes de toner líquido por impressoras de toner seco, menores e mais versáteis, que forneceriam adornos em linha de alta qualidade com maior eficiência de energia. Os contratos de suas impressoras mais antigas estavam expirando e a empresa queria investir em novos equipamentos para coincidir com a mudança para seu prédio reformado.

As novas impressoras precisavam ser fáceis de usar, oferecer uma ampla gama de recursos de impressão de alta qualidade e ser eficientes em termos de energia. Também precisavam de uma base física menor para enfrentar os desafios de espaço no novo local.

“Não queríamos chegar à situação de ter máquinas pesadas e complicadas que tirariam a vida da rede de energia local. Foi dessa forma que nós retornamos à Impressora Xerox Iridesse, realmente”, disse Manning.

A SOLUÇÃO

Impressoras digitais eficientes em termos de energia que vão além do CMYK

A base para a decisão da Rapidity de retornar aos equipamentos digitais baseados em toner foi dupla. Não só a tecnologia de toner especial melhorou na última década, observa Manning, mas as preferências do cliente mudaram dos padrões tradicionais de litografia para se empenhar em imagens que se parecem com o que está em uma tela digital.

Depois de rever as ofertas de marketing, a Rapidity entrou em contato com a Xerox em busca de uma solução. Cliente de longa data da Xerox no passado, a Rapidity estava familiarizada com os produtos Xerox® e valorizava sua reputação e seu modelo de serviço.

Eles descobriram que a [Impressora de Produção Xerox® Iridesse®](#) oferece CMYK digital além de recursos de toners especiais, bem como imagens de alta qualidade e a facilidade de uso que eles queriam. A Iridesse é certificada pela ENERGY STAR®, demonstrando que atende a rigorosos critérios de eficiência energética. Ela possui uma pegada física “pequena” e é apoiada por suporte de 24 horas por dia, 7 dias por semana. A Rapidity também se beneficiou dos recursos de treinamento do Programa Iniciativa Genesis da Xerox para o melhor design com os adornos digitais.

A Impressora Iridesse tem o respaldo de um ecossistema inteligente de soluções automatizadas e assistidas por IA, incluindo a tecnologia [XMPie®](#) para criar comunicações personalizadas para clientes, e o poderoso software de gerenciamento de fluxo de trabalho [Xerox® FreeFlow® Core](#).

“Então, é por isso que temos quatro”, disse Manning. “Porque fazem tudo por nós, desde a mala direta até o trabalho normal, adornos, acondicionamento de protótipos, o que você quiser. Ela marca cada caixa que precisávamos marcar.”

“Existe uma impressora semelhante à Iridesse de outro fabricante, mas basicamente queríamos de fato voltar para a Xerox.”

– Paul Manning, Diretor Geral da Rapidity

OS RESULTADOS

Resultados incríveis do serviço de impressão, redução do uso de energia

A Rapidity instalou quatro impressoras Xerox® Iridesse® em seis meses e lançou a nova tecnologia em um único fim de semana. Como muitos de seus membros da equipe já tinham usado impressoras da Xerox anteriormente, a transição foi muito rápida.

Segundo Manning, as novas impressoras estão produzindo resultados “incríveis” para os clientes, que podem aproveitar uma variedade de recursos especiais em um processo criativo mais colaborativo, especialmente com toners metálicos, fluorescentes, brancos e transparentes em materiais especiais.

A produtividade da empresa “está no máximo”, diz ele, devido à facilidade de uso, assim como aos serviços de manutenção 24 horas por dia, 7 dias por semana. Seu principal engenheiro de produção agora está livre da tarefa demorada de manter as impressoras velhas e está extremamente satisfeito por poder executar apenas trabalhos de impressão sem interrupção.

A Rapidity teve uma redução de 60% no uso de energia ao longo de três meses. Embora o prédio reformado tenha muitos recursos eficientes em termos de energia, Manning afirma que as novas impressoras são o maior fator na redução do uso de energia.

Ele afirma que a Rapidity apenas começou a explorar o mercado personalizado de alto valor, o qual tem um potencial considerável de crescimento.

Para obter mais informações sobre como podemos ajudar você, visite <https://www.xerox.com/pt-br/solucao-impressao-digital/impressoras-digitais/iridesse-production-press>.