

Parceria para a perfeição da impressão

Satisfazer facilmente os requisitos complexos do cliente.

“O que adoro em trabalhar com a Xerox é que é uma verdadeira parceria com o objetivo final do sucesso mútuo.”

– Kristi Wasson, Presidente da Graphtech



SOBRE O CLIENTE

A Graphtech, criada em 1982 e com sede em Harrisrip, Pennsylvania, é uma empresa dinâmica com uma equipa de trinta e seis profissionais experientes. Estes oferecem um vasto leque de serviços, incluindo impressão, design, produtos promocionais, sinalética, armazém e realização, assim como soluções de marketing. A Graphtech está empenhada em oferecer soluções personalizadas de alta qualidade para satisfazer as necessidades sempre em evolução dos seus clientes, em várias indústrias.

IMAGEM INSTANTÂNEA DO ESTUDO DE CASO



O desafio

- **Equipamento não fiável:** As frequentes paradas e atrasos na reparação provocaram prazos de entrega não cumpridos e uma incapacidade de satisfazer consistentemente as expectativas dos clientes.
- **Workflow ineficiente:** O DFE existente não conseguiu gerir trabalhos de grandes volumes, o que o conduzia a ineficiências e tempos de execução mais lentos.
- **Questões de cor e qualidade:** Dificuldade em fazer correspondência com os requisitos do cliente sem processos complexos e demorados.
- **Maior pressão do mercado:** A procura crescente de pequenas tiragens, postais variáveis e enfeites especiais, exigia uma solução de alta capacidade para permanecer competitiva numa indústria a ritmo acelerado.



A solução

- **Qualidade de impressão melhorada:** A impressora de produção Xerox® Iridesse® ultrapassa a qualidade offset tradicional, especialmente em projetos onde a cor é crítica e com uma grande densidade de tinta.
- **Produtividade aumentada:** Processamento rápido de dados variáveis e alto tempo de atividade permitem os prazos de entrega no mesmo dia, melhorando a satisfação dos clientes e as exigências do mercado a ritmo acelerado.
- **Suporte à Aplicação Versatile:** A impressora gere eficientemente um vasto leque de aplicações, incluindo postais, brochuras e folhetos variáveis, usando metalizados, vernizes e tinta branca sem comprometer a qualidade.
- **Margem competitiva nos mercados de impressão personalizados:** A Graphtech tira partido da Iridesse Press para criar materiais promocionais personalizados, atraindo empresas da Fortune 500.



Os resultados

- **Processamento de dados variáveis melhorado:** A Iridesse Press gere dados variáveis, processando milhares de postais mais rapidamente do que os sistemas anteriores, melhorando a produtividade global.
- **Workflow simplificado para trabalhos de pequenas tiragens:** Permite a produção de pequenas tiragens com a mesma elevada qualidade que a impressão offset, o que era essencial para materiais de marketing e publicações personalizados.
- **Maior tempo de atividade e manutenção rápida:** A fiabilidade da máquina, a nossa rápida resposta às suas necessidades de serviço, e o nosso operador altamente qualificado contribuiu para tempos de execução mais rápidos, especialmente para trabalhos morosos, como mailings políticos.
- **Expansão para Impressão Personalizada de Elevado Valor:** A Xerox® Iridesse® Production Press permitiu que a Graphtech fornecesse um serviço integrado, permitindo-lhes satisfazer projetos topo de gama personalizados, em particular para clientes Fortune 500.



O DESAFIO

Congestionamentos: Uma procura de uma solução de impressão fiável e de elevado volume.

Kristi Wasson salientou a urgência de sua situação. “A nossa solução anterior teve um tempo difícil que coincide com o requisito de cor do cliente, era pouco fiável, e muitas vezes inferior ao que era operacional. Por vezes, esperamos um dia para reparar, o que significava que não tínhamos prazos críticos, e precisávamos de nos tornar mais autossuficientes com problemas de reparação de avarias.”

Com a procura de pequenas tiragens, postais variáveis (6"x9" e 6"x11") aumentando rapidamente, foi necessário imprimir tiragens de 10 000 numa única passagem. No entanto, o seu atual digital front end (DFE) não conseguiu gerir esse volume, forçando a sua equipa de prepress a dividir ficheiros em lotes de quinhentos. Além disso, estavam a esforçar-se por coincidir com as capacidades de elevada qualidade/elevada cobertura de tinta da impressão offset, sem o oneroso processo de impressão de produtos, à espera que os secavam, armazenavam-nas durante dias e, depois, permitiam-lhes aplicar dados variáveis.

O que eles precisavam era de uma solução otimizada, de princípio ao fim, capaz de imprimir a pedido, fornecer quantidades exatas sem atraso e suportar enfeites especiais como transparentes para vernizes e metalizados para pop - tudo isto ao mesmo tempo que mantêm os padrões exatos que os seus clientes esperavam. A pressão para se manter competitiva era montagem, e tiveram que se adaptar rapidamente para satisfazer as exigências de um mercado em rápida mudança.

A SOLUÇÃO

Eleva a qualidade e a velocidade com a impressão de dados variáveis.

“Digitalmente, a nossa produção Iridesse é bonita e corresponde à qualidade offset.”
– Kristi Wasson, Presidente da Graphtech

A equipa da Graphtech escolheu a Impressora de Produção Xerox® Iridesse® para satisfazer a procura crescente de projetos personalizados especializados com requisitos de cor essenciais, especialmente para aplicações que exigem uma grande cobertura de tinta, metalizados, verniz e tinta branca. A Impressora de Produção Xerox® Iridesse® aumentou a produtividade e a eficiência permitindo um processamento rápido de dados variáveis e elevado tempo de atividade, reduzindo significativamente o tempo de inatividade, permitindo prazos de entrega dos trabalhos de impressão no mesmo dia, e melhorando a satisfação dos clientes e a competitividade em mercados a ritmo acelerado. De acordo com Bryan Kelley – Operador de Impressão, “O nosso Fiere DFE na Impressora de Produção Xerox® Iridesse® pode processar facilmente elevados volumes de 10.000 postais variáveis, bem como folhetos e brochuras com fiabilidade em minutos, tudo isto sem sacrificar a qualidade.”

Realçando as capacidades do sistema da Impressora de Produção Xerox® Iridesse® através de peças autopromocionais, a Graphtech capitaliza oportunidades de crescimento em mercados de impressão topo de gama personalizados, tais como a produção de peças promocionais personalizadas e vastas para clientes na Fortune 500 e seus influenciadores, que continua a aumentar a sua vantagem competitiva.

OS RESULTADOS

Incentivar o crescimento com soluções de impressão personalizadas de alta qualidade.

“A Iridesse forneceu um controlo de cor excecional, especialmente com cores críticas como o azul. A sua capacidade de combinar qualidade de offset e incluir decorações como metálicos e verniz, foi essencial para satisfazer as exigências dos clientes.” – Joe Corbliss, Líder da Equipa de Produção de Graphtech

Processamento de dados variáveis melhorado: A Impressora de Produção Xerox® Iridesse® faz uma gestão eficiente dos dados variáveis diariamente, processando milhares de postais mais rapidamente do que os sistemas anteriores, eliminando atrasos e melhorando a produtividade global.

Workflow simplificado para trabalhos de pequenas tiragens: A Impressora de Produção agilizou as operações, permitindo a produção de pequenas tiragens com a mesma elevada qualidade que a impressão offset, o que foi essencial para materiais de marketing e publicações personalizadas.

Maior tempo de atividade e manutenção rápida: A fiabilidade do equipamento, juntamente com a nossa rápida resposta às suas necessidades de serviço e a um operador altamente qualificado com capacidades de serviço avançadas, minimizaram o tempo de inatividade, contribuindo para tempos de execução mais rápidos, sobretudo em trabalhos com grande sensibilidade ao tempo tais como mailings políticos.

Expansão para Impressão Personalizada de Elevado Valor: A Impressora de Produção Xerox® Iridesse® permitiu à empresa realizar projetos topo de gama e personalizados, especialmente para clientes Fortune 500, fornecendo um serviço integrado incluindo design, impressão, produtos promocionais e conformidade com a correspondência de cores.

Para obter mais informações sobre como a Impressora de Produção Xerox® Iridesse pode ajudar o seu negócio, visite www.xerox.com/pt-pt/maquinas-de-impressao-digital/impressoras-digitais/iridesse-production-press.