

Transforme la experiencia del cliente con Servicios para aseguradoras

El consumidor actual espera comunicaciones muy personalizadas, resolución en la primera llamada y compromiso en tiempo real en todos los canales de su elección. Desean la simplicidad de Uber con la intuición de Amazon. Es fácil, ¿no es así?



La competencia actual que plantean las nuevas organizaciones digitales enfocadas en los bajos costos y en una excelente experiencia de cliente, está ejerciendo presión incluso a las aseguradoras más grandes.

Para cerrar la brecha, usted debe evolucionar y perfeccionar sus canales digitales, sincronizando cada mensaje e interacción, a la vez que desecha las ineficiencias internas que demoran los tiempos de respuesta y aumentan los costos.

CREAMOS SERVICIOS PARA ASEGURADORAS CON EL FIN DE AYUDARLO A ADAPTARSE A SUS CLIENTES.

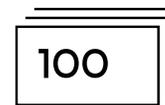
Servicios para aseguradoras es un paquete de servicios exclusivo para las compañías de seguros. Hemos identificado los retos de la comunicación y el proceso empresarial con mayores oportunidades de mejora y servicios directamente alineados para abordarlas.

- Capture y compile datos de reclamaciones, formularios, solicitudes y una amplia variedad de fuentes digitales
- Fortalezca la relación con los clientes mediante comunicaciones altamente personalizadas y use la información para aprovechar las relevantes oportunidades de ventas cruzadas
- Reduzca el costo de captación de nuevos clientes y acorte el tiempo de lanzamiento de las campañas al mercado
- Refuerce el cumplimiento regulatorio y la seguridad de la información con la administración de registros, la recuperación rápida de datos y los flujos de trabajo aptos para auditorías en una bóveda digital
- La bóveda digital protegida por contraseña brinda acceso seguro a las copias digitales de importantes documentos de seguros, lo que permite a los clientes imprimirlos en su casa si lo necesitan
- Automatice y modernice los procesos detrás de cada interacción de los clientes, mejorando la experiencia general en todas las variantes demográficas y reduciendo a la vez los costos

AQUÍ PUEDE VER ALGUNOS DE LOS RESULTADOS QUE OBTUVIERON NUESTROS CLIENTES CON NUESTRA AYUDA:



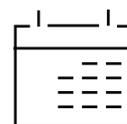
2.2 M de dólares ahorrados con la digitalización del correo entrante



25 % de reducción de costos en el envío de comunicaciones a los clientes



1,000 kits de bienvenida producidos diariamente para un solo cliente



600,000 formularios procesados digitalmente cada año para un solo cliente

Usted habla mucho con sus clientes. Mejoremos eso todavía más.

El sector de seguros ocupa uno de los primeros lugares en las comunicaciones con los clientes, tanto en volumen como en frecuencia. Esa cantidad puede ser un verdadero activo para forjar relaciones sólidas. Sin embargo, si la calidad de estas interacciones no es la correcta, solo contribuirá a una experiencia de cliente opaca y hasta frustrante.

CREADO PENSANDO EN TODO EL RECORRIDO DEL CONSUMIDOR.

Al desarrollar los Servicios para aseguradoras, miramos más allá de la fase inicial de adquisición, donde la mayoría de las aseguradoras asigna el grueso de sus presupuestos. Identificamos los sectores en los que las cosas podían hacerse más fluidas, funcionar más inteligentemente o requerir menos intervención de los empleados.

El resultado es un conjunto de servicios que aprovecha la tecnología de avanzada para empoderar a su personal y crear una experiencia coherente, atractiva y personalizada para los clientes en todos los canales.

SERVICIOS PARA ASEGURADORAS PRIORIZA AL CLIENTE DURANTE TODO EL RECORRIDO.

CAPTAR

Campañas de marketing dirigidas

Reduzca el costo de adquisición con campañas automatizadas

Presupuestos personalizados

Recopile información y genere presupuestos personalizados en tiempo real para mejorar la conversión

Asistencia de marketing para el asesor

Asegure la integridad y el cumplimiento de la marca permitiendo que los asesores tengan acceso a materiales de marketing a través de un portal en línea

INCORPORAR

Procesamiento de solicitudes entrantes

Digitalice y acelere los tiempos de procesamiento de nuevas aplicaciones

Creación de paquetes de bienvenida

Aproveche la información para personalizar los paquetes de bienvenida y mejorar la experiencia de los clientes

Acceso seguro a los documentos

Acceso seguro a los documentos de los clientes con una bóveda digital

Comunicaciones con asesores

Habilite a los asesores a crear materiales y campañas de marketing con su marca

SERVIR

Servicios de administración y mantenimiento de pólizas

Empodere a los clientes y asesores para que gestionen cambios de pólizas por autoservicio

Administración de la correspondencia de los clientes

Resuelva más rápidamente las consultas de los clientes digitalizando la correspondencia

Administración y procesamiento de reclamaciones

Automatice el procesamiento de reclamaciones y acelere los acuerdos

Producción de documentos transaccionales

Mejore la adopción digital diseñando los documentos transaccionales con prioridad digital

CRECER

Información del cliente

Use el aprendizaje automático y la analítica para identificar las mejores acciones siguientes relevantes y así mejorar la satisfacción de los clientes

Comunicados de marketing

Desarrolle perfiles de clientes para aprovechar oportunidades relevantes de ventas cruzadas

Comunicaciones para el cuidado del cliente

Mejore las tasas de retención y conversión de clientes con marketing hiper personalizado

Nuestro negocio es ayudarle a mejorar su propio negocio.

Permítanos poner a trabajar nuestra experiencia en el sector e idoneidad tecnológica para mejorar los procesos, aligerar la carga de los empleados y entregar experiencias de clientes de nivel mundial.

Más información en xerox.com/serviciosparaaseguradoras