

# Transformar a experiência do cliente com serviços para Seguros

O consumidor de hoje espera comunicações altamente personalizadas, resolução na primeira chamada e envolvimento em tempo real em todos os canais de sua escolha. Eles querem a simplicidade da Uber com a intuição da Amazon. Fácil, não é?



A nova concorrência de organizações mais novas e criadas digitalmente com foco em baixos custos e uma excelente experiência do cliente estão pressionando até mesmo as maiores seguradoras.

Para fechar a lacuna, você precisa evoluir e refinar os canais digitais da sua empresa, sincronizando cada mensagem e interação, eliminando, ao mesmo tempo, as ineficiências internas que diminuem os tempos de resposta e aumentam os custos.

## **CRIAMOS SERVIÇOS PARA O SEGURO PARA AJUDAR A COLOCÁ-LO EM SINCRONIA COM SEUS CLIENTES.**

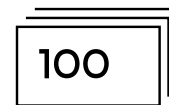
Os Serviços para Seguro são um pacote de serviços exclusivamente para seguradoras. Identificamos os desafios de comunicação e de processos de negócios com as maiores oportunidades de melhoria, e serviços diretamente alinhados para solucioná-los.

- Capture e compile dados de reivindicações, formulários, aplicativos e uma ampla variedade de fontes digitais
- Fortaleça o relacionamento com o cliente por meio de comunicações altamente personalizadas e use dados para aproveitar oportunidades relevantes de venda cruzada
- Reduza o custo de aquisição de novos clientes e reduza o tempo de entrada de campanhas no mercado
- Melhore a conformidade regulatória e a segurança dos dados com gerenciamento de registros, recuperação rápida de dados e fluxos de trabalho auditáveis em um Repositório Digital
- O Repositório Digital protegido por senha fornece acesso seguro a cópias digitais de documentos de seguro importantes, permitindo que os clientes imprimam em casa, se necessário
- Automatize e simplifique os processos de negócios por trás de cada interação com o cliente, melhorando a experiência geral e reduzindo os custos ao longo do caminho

## **VEJA AQUI ALGUNS RESULTADOS QUE AJUDAMOS NOSSOS CLIENTES A ALCANÇAR:**



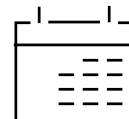
**US\$ 2,2 milhões** economizados ao digitalizar o correio recebido



**25%** de redução nos custos das comunicações de saída do cliente



**1.000** kits de boas-vindas produzidos diariamente para um único cliente



**600.000** formulários digitalmente processados por ano para um único cliente

# Você fala bastante com seus clientes. Vamos melhorar isso ainda mais.

O setor de Seguros está entre os mais altos em volume e frequência de comunicações com o cliente. Essa quantidade pode ser um verdadeiro ativo para forjar relacionamentos fortes. Mas, se a qualidade dessas interações não estiver presente, ela só aumentará se não frustrar a experiência do cliente.

## CONSTRUÍDO PENSANDO EM TODA A JORNADA DO CLIENTE.

Ao desenvolver os Serviços para Seguros, analisamos muito além da fase inicial de aquisição, em que a maioria das seguradoras direciona a maior parte de seus orçamentos. Identificamos onde as coisas podem ser mais suaves, como trabalhar de forma mais inteligente ou exigir menos toques dos funcionários.

O resultado é um conjunto de serviços que utiliza tecnologia de ponta para capacitar seu pessoal e criar uma experiência consistente, engajante e personalizada para os clientes em cada canal.

### SERVIÇOS PARA SEGURADORAS COLOCAM O CLIENTE NO CENTRO DE TODA A JORNADA.

#### ADQUIRIR

##### Campanhas de marketing direcionadas

Reduza custos de aquisição com campanhas automatizadas

##### Cotações personalizadas

Colete informações do cliente e gere cotações personalizadas em tempo real para melhorar a conversão

##### Suporte de marketing do consultor

Garanta a integridade e conformidade da marca permitindo que os consultores acessem os materiais de marketing por meio do portal on-line

#### INTEGRAR

##### Processamento de solicitação de admissão

Digitalize e acelere os tempos de processamento de novas solicitações

##### Criação do pacote de boas-vindas

Aproveite os dados para personalizar pacotes de boas-vindas e aprimorar a experiência do cliente

##### Acesso seguro a documentos

Acesso seguro aos documentos dos clientes com um Repositório Digital

##### Comunicações do consultor

Permita que os consultores criem materiais e campanhas de marketing em suas marcas

#### ATENDER

##### Serviços de manutenção e administração de apólices

Fortaleça clientes e consultores para mudanças nas políticas de autoatendimento

##### Gerenciamento de correspondência do cliente

Solucione problemas do cliente mais rapidamente ao digitalizar correspondências

##### Processamento e gerenciamento de reivindicações

Automatize o processamento de reivindicações e acelere as determinações

##### Produção de documentos transacionais

Melhore a adoção digital criando documentos de transações com prioridade ao digital

#### CRESCER

##### Informações do cliente

Use a aprendizagem de máquina e análises para identificar as próximas melhores ações relevantes — aprimorando a satisfação do cliente

##### Comunicações de Marketing

Desenvolva pessoas do cliente para aproveitar as oportunidades relevantes de venda cruzada

##### Comunicações de conquista do cliente

Melhore as taxas de retenção e conversão com marketing hiperpersonalizado

## Nossa empresa está ajudando você a melhorar seus negócios.

Vamos colocar nossa experiência no setor e conhecimento em tecnologia para trabalhar na melhoria de processos, desafogar funcionários e oferecer uma experiência de cliente de classe mundial.

Saiba mais em [xerox.com/servicosparaseguros](https://xerox.com/servicosparaseguros)