

How to Submit Your Meter Reads

Xerox Canada is beginning to phase out the old meter card system. For new invoices received after January 2017 meter cards will not be provided. Please ensure your meter reads are submitted automatically through **Xerox® Remote Print Services** or online through **Web-based Meter Reads System**, otherwise estimates will be used. After 3 consecutive months of estimates being used for meter read billing, a Xerox representative will be sent to record your actual monthly device usage and an administration fee may apply.

Benefits



Speed and convenience



Eliminate billing estimates



Secure access to protect your account data



E-mail notification when reads are due or automatic reads are not transmitting

Call just 1 number for Sales, Service, Supplies and Billing!
1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376).

For more information about Meter Reads, please review these **Frequently Asked Questions (FAQ)**.

Enable Automatic Meter Reads with Xerox® Remote Print Services

Xerox® Device Direct is a feature of our Xerox Remote Print Services platform. Automatic registration is standard on the latest Xerox devices. However, if this feature has not been enabled or installed on your device, please visit www.xerox.com/remoteservices to enable Xerox Device Direct or install Xerox Device Agent free software.

Register for Web-based Meter Reads System (Recommended in addition to Xerox Remote Print Services)

To register for the Web-based Meter Reads System, please visit www.xerox.ca/submitmyreads. If you have Xerox Remote Print Services enabled on your device, we also recommend registering for web-based meter reads as a backup so that you can be notified by email if automatic transmissions are interrupted.



Comment soumettre vos relevés de compteurs

Xerox Canada procède actuellement au retrait progressif de l'ancien système de cartes de relevés de compteurs. Pour les nouvelles factures reçues après janvier 2017, les cartes de compteurs ne seront pas fournies. Veuillez vous assurer que vos relevés de compteurs soient soumis automatiquement par le biais des **Services d'impression à distance Xerox®** ou en ligne en utilisant le **Système de soumission des relevés de compteurs basé Web**, sinon nous devons utiliser des estimations. Après 3 mois consécutifs où des estimations auront dues être utilisées pour établir la facturation des relevés de compteurs, un représentant de Xerox sera dépêché à vos installations pour enregistrer sur place votre utilisation mensuelle réelle de l'appareil Xerox et des frais d'administration vous seront facturés.

Avantages



Vitesse et commodité



Élimination des estimations de facturation



Accès sécurisé pour protéger les données de votre compte



Notification par courriel lorsque les relevés de compteurs sont dus ou si les relevés ne sont pas transmis automatiquement comme prévu

Un seul numéro à composer pour les Ventes, le Service, les Fournitures et la Facturation! **1 800 275-XEROX (1 800 275-9376)**.

Pour plus d'information sur les relevés de compteurs, veuillez consulter cette **Foire aux questions (FAQ)**.

Mettez en service la fonction des relevés de compteurs automatiques avec les Services d'impression à distance Xerox®

Xerox® Device Direct est une fonction de notre plateforme des Services d'impression à distance Xerox. L'enregistrement automatique est standard sur les plus récents appareils Xerox. Toutefois, si cette fonction n'a pas été mise en service ou installée sur votre appareil, veuillez vous rendre à www.xerox.com/remoteservices pour mettre en service Xerox Device Direct ou installer le logiciel gratuit Xerox Device Agent.

Enregistrez-vous au Système des relevés de compteurs basé Web

(recommandé en plus des Services d'impression à distance Xerox)

Pour vous enregistrer au Système des relevés de compteurs basé Web, rendez-vous à www.xerox.ca/submitmyreads. Si les Services d'impression à distance Xerox sont mis en service sur votre appareil, nous vous recommandons de vous enregistrer également au Système des relevés de compteurs basé Web par mesure de sécurité afin que vous puissiez être averti par courriel si jamais la transmission automatique des relevés est interrompue.