

Protection des données d'imprimante client

SERVICES À DISTANCE @ XEROX

Certification aux normes de sécurité internationales pour les systèmes de gestion de la sécurité des informations

Nous nous engageons à sécuriser les données de votre imprimante lorsque nous activons les Services à Distance @ Xerox pour communiquer avec des compteurs, fournir des informations et des données de performance.



NOS ENGAGEMENTS

Le Device Data Network est certifié ISO/IEC 27001, système de gestion de la sécurité des informations de l'Organisation internationale de normalisation. Cette certification illustre notre engagement à assurer la sécurité des données de vos périphériques tel que validé par un organisme d'audit accrédité au plan international.

Le Device Data Network (DDN), au sein de l'environnement Xerox, représente la plate-forme réseau sécurisée qui reçoit, stocke et utilise vos données d'imprimante agrégées pour la facturation automatisée, le réapprovisionnement automatique des consommables et les fonctions de diagnostics à distance.

En maintenant une connexion entre votre périphérique et Xerox, nous pouvons effectuer un diagnostic des problèmes pour assurer le fonctionnement des périphériques, simplifier le processus de relevé des compteurs et expédier automatiquement du toner en fonction de votre utilisation.

Les périphériques se connectent et communiquent d'une de deux façons :

- **Device Direct** : Une connexion point à point sécurisée activée par un module logiciel intégré dans le périphérique d'impression Xerox®.
- **Application de gestion des périphériques** (Xerox Device Agent) : Logiciel chargé sur un poste de travail ou serveur sécurisé derrière votre pare-feu à l'aide du protocole de gestion de réseau simple (SNMP) pour découvrir et gérer les imprimantes Xerox et non Xerox installées dans votre environnement réseau.

À l'initiative du périphérique, les données de périphérique sont agrégées et envoyées via un canal chiffré aux serveurs de communication Xerox authentifiés sécurisés. Les données de périphérique transmises incluent les données de performance, d'utilisation et de configuration. Ces données peuvent concerner les incidents, l'utilisation des pièces, les compteurs, les niveaux de consommables et les versions logicielles.

Les informations d'image, de numérisation, de télécopie et confidentielles ne sont jamais incluses dans ces transmissions.

POURQUOI RESTER CONNECTÉ

- Expérience de service améliorée
- Temps de disponibilité optimal et productivité améliorée
- Relevés de compteur et réapprovisionnement de consommable automatiques.
- Processus d'entreprise simplifiés.
- Diagnostics des codes d'erreur en temps réel

AVANTAGES DE LA CERTIFICATION

- Ensemble complet de pratiques sécurisées de référence dans le secteur
- Évaluation certifiée de la gestion basée sur les risques et de l'étendue des contrôles de sécurité
- Gestion de l'assurance de la confidentialité
- Prend en charge la conformité réglementaire et légale à la loi Sarbanes-Oxley de 2002, FISMA 2002, SSAE-16
- Règlement général sur la protection des données (RGPD) et autres législations de protection des données
- Tranquillité d'esprit en sachant que les données de votre imprimante sont protégées et sécurisées.

Une vérification gratuite de cette certification peut être obtenue en effectuant une recherche dans le répertoire de certificats BSI sur :

<http://www.bsigroup.com/clientdirectory>