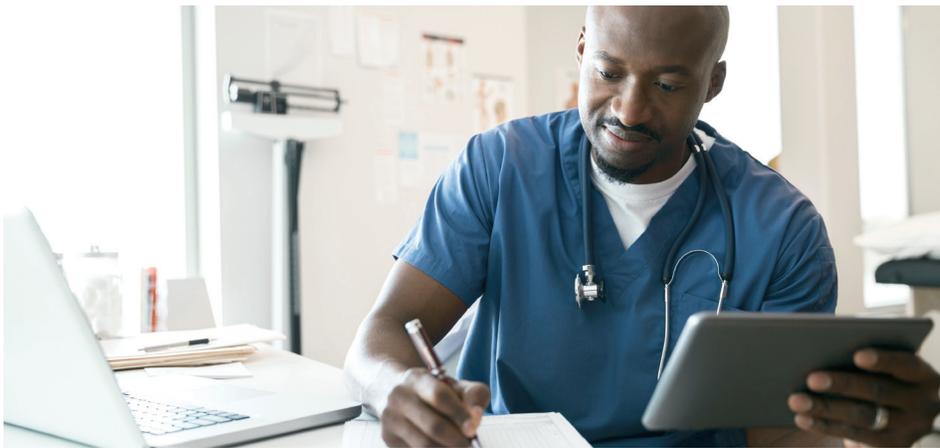


Améliorez l'expérience des patients avec les Services pour le secteur de la santé

Le secteur des soins de santé fait face à une population en croissance, vieillissante et davantage exigeante des organisations sur lesquelles elle compte pour rester en santé. Les budgets sont limités. Le personnel ne suffit plus à la tâche. Et dans beaucoup de cas, la technologie qui est censée rendre tout cela plus facile, se met en travers de la route.



La pression classique pour améliorer les soins aux patients tout en réduisant les coûts est toujours là. Mais un accent croissant sur l'amélioration de l'expérience des patients, la satisfaction et la communication à travers un nombre croissant de canaux met la barre encore plus haut. Sans oublier les réglementations de plus en plus strictes en matière de conformité et de confidentialité.

IL N'Y A PAS DE SOLUTION UNIQUE. C'EST POURQUOI NOUS AVONS CRÉÉ LES SERVICES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ.

Les Services pour le secteur de la santé sont un ensemble de services conçus spécialement pour les établissements de soins de santé. Nous avons identifié les irritants des processus de communication, de soins cliniques et d'affaires, et avons aligné directement nos services pour les atténuer.

- Capturer, numériser et compiler des données à partir de documents physiques et d'une variété de sources numériques
- Accéder aux informations des patients grâce à une interface simple et facile à utiliser
- Fournir aux médecins et aux infirmières un accès instantané aux dossiers médicaux et la possibilité d'ajouter et de gérer des notes en temps réel
- Verrouiller les données sensibles dans un coffre-fort numérique, un service de stockage sécurisé protégé par plusieurs couches de chiffrement et de sécurité
- Générer des communications aux patients hautement personnalisées sur plusieurs canaux

NOUS AVONS AIDÉ NOS CLIENTS À ATTEINDRE, ENTRE AUTRES, LES RÉSULTATS SUIVANTS :



15,7 % (2,9 millions de dollars) de réduction des coûts opérationnels prévus



Taux de moins de 0,5 % de notes cliniques manquantes



Réduction de 1 100 à 361 appareils d'impression



~ 95 000 lb d'émissions de CO₂ éliminées

Tout est conçu en fonction du patient.

Lors de la conception des Services pour le secteur de la santé, nous avons commencé par examiner le cheminement du patient : la série d'interactions qui a lieu entre les patients et les établissements de soins de santé. Nous avons identifié des points de contact le long de ce parcours où les choses pourraient fonctionner plus rondement, grâce à un travail plus efficace et à la réduction du nombre d'étapes.

Le résultat est une suite de services qui exploite la technologie de pointe pour responsabiliser vos employés et créer une expérience uniforme et améliorée pour les patients. Même si l'amélioration concerne un service qui ne semble pas toucher directement le patient, cela permettra de dégager du personnel de certaines tâches et de libérer des ressources pour se concentrer sur les tâches et les processus qui eux, sont liés aux soins des patients.

LES SERVICES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ TRANSFORMENT LES COMMUNICATIONS DES PATIENTS À TOUTES LES ÉTAPES DE LEUR PARCOURS.

INFORMER

Gestion de plusieurs canaux

Déployer le bon message par le biais du bon canal au bon moment, comme les alertes de santé et les rappels de rendez-vous dans les formats imprimés et numériques

Communications aux patients bidirectionnelles personnalisées

Élaborer des plans de préadmission, de traitement et de post-admission

INTÉGRER

Services administratifs de soutien

Rationaliser le processus d'enregistrement des patients en simplifiant la capture d'informations, l'extraction et la validation des données

Accès sécurisé aux documents

Fournir un accès sécurisé aux informations des patients avec un coffre-fort numérique

Ressources humaines

Réduire le temps passé à traiter les nouvelles embauches et à les accréditer

Assistance du personnel clinique

Rendre les documents cliniques plus accessibles et disponibles à la demande

SERVIR

Dossiers médicaux

Permettre une vision individuelle du patient en numérisant les dossiers de santé, les communications et les archives

Suivi des patients

Rester en contact avec les patients et aider à prévenir la réadmission en gérant les communications post-traitement

Soins aux patients

Améliorer les dossiers et les soins des patients grâce aux systèmes informatiques portatifs de capture et d'alerte rapide

Ressources humaines et qualité

Automatiser un large éventail de processus de documents et de service d'appui

SATISFAIRE

Travail analytique

Améliorer les résultats en matière de santé en utilisant l'apprentissage automatique et l'analytique pour fournir des informations personnalisées et suggérer les meilleures mesures à prendre

Communications de marketing

S'assurer que le patient connaisse la prochaine étape recommandée par des messages ciblés sur les canaux

Assistance aux patients

Suivre et améliorer l'expérience patient par des sondages personnalisés tout au long du parcours

Gestion du cycle de revenus

Simplifier les communications de facturation entre les canaux, y compris le courrier électronique, le courrier, le Web et le téléphone (SMS et réponse vocale interactive)

Nous pouvons vous aider à faire ce que vous faites, encore mieux.

Laissez-nous mettre à profit notre expérience de l'industrie et notre expertise technologique en libérant vos cliniciens de leurs tâches exigeantes, en améliorant les résultats, en réduisant les coûts et en offrant une expérience de patient plus positive.

En savoir plus sur xerox.ca/servicespoursecteursante.