

Une plus grande disponibilité et une plus grande capacité de services pour se concentrer sur les besoins d'affaires.

« Comme les Services de TI de Xerox assurent le suivi, ils savent immédiatement quand il y a un problème et peuvent le résoudre sans interrompre nos activités. Je dors mieux la nuit, car je n'ai pas à m'inquiéter si un serveur ou un disque dur est en panne. »

- Roger Amhof, fondateur de Amhof Trucking, Inc.



À PROPOS DE AMHOF TRUCKING, INC.

Basée à Eldridge, dans l'état de l'Iowa, Amhof Trucking fonctionnait au départ avec un seul camion pour le transport des céréales. À la fin des années 1970 et au début des années 1980, l'entreprise a élargi ses activités au transport de matériel agricole de fabricants en Iowa, Illinois et d'autres états du Midwest. Au fur et à mesure que l'entreprise grandissait, d'autres tracteurs et remorques ont été ajoutés au parc pour répondre à la demande.

Au fil des ans, le parc de Amhof a fini par regrouper 85 tracteurs et plus de 250 remorques de divers types pour accommoder la demande variée de la clientèle. Aujourd'hui, Amhof Trucking a la réputation d'être la seule société de transport qui peut répondre aux exigences particulières de transport auxquelles elle répond.

ÉTUDE DE CAS EN BREF

LE DÉFI

- L'entreprise souhaitait se concentrer davantage sur les affaires de base plutôt que de dépanner les ordinateurs et les serveurs, et satisfaire ses autres besoins en matière de TI.
- Elle recherchait un partenaire de confiance pour gérer et maintenir son infrastructure des TI.

LA SOLUTION

- Après une analyse approfondie de l'infrastructure et des processus TI existants, les Services TI de Xerox ont proposé un itinéraire de solutions.
- La solution impliquait la consolidation des serveurs individuels en un environnement virtuel avec de nouveaux serveurs, des sauvegardes hors site et la mise en place d'un nouveau domaine, avec les autorisations et référentiels nécessaires.

LES RÉSULTATS

- L'équipe des Services TI de Xerox se consacre à la gestion de l'environnement des TI de Amhof Trucking et à la résolution des problèmes.
- L'entreprise est immédiatement avertie de tout problème de TI.
- Réduction des interruptions et du stress des gestionnaires.
- Amélioration de la capacité à se concentrer sur les opérations et le développement des affaires.

Pour en savoir plus, visitez xerox.ca/gerer-votre-entreprise