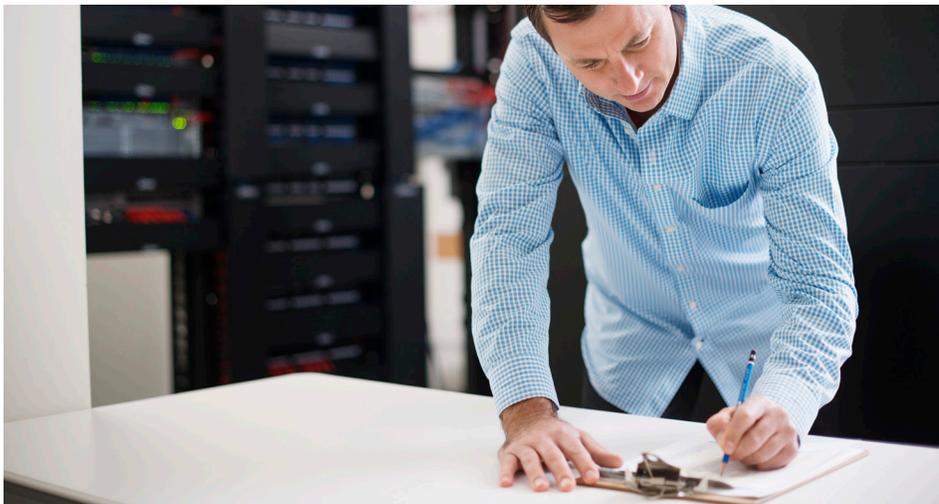


Infrastructure informatique optimisée qui permet d'offrir de meilleurs services d'assistance.

« Quand nous avons commencé à travailler ensemble, je leur ai dit, 'Je ne serai pas un client qui pèse un million de dollars, mais je veux être traité comme tel.' Et je peux dire honnêtement que c'est ce qu'ils ont fait. Nous avons pu vraiment respirer. »

– Joe Cowley, directeur général, Centre de services de traitement des alcooliques et toxicomanes (CADS)



CENTRE DE SERVICES DE TRAITEMENT DES ALCOOLIQUES ET TOXICOMANES (CADS)

Fondé en 1980, le Centre de services de traitement des alcooliques et toxicomanes (CADS) se trouve à Davenport, dans l'État de l'Iowa.

Le CADS fournit une variété de services de toxicomanie axés sur l'assistance, les soins et le traitement, conçus pour répondre aux besoins des familles et des individus dans tout l'Est de l'Iowa et l'ouest de l'Illinois.

L'organisation compte actuellement 100 employés répartis dans six bureaux.

ÉTUDE DE CAS EN BREF

LE DÉFI

- Organisation à but non lucratif avec un budget limité.
- Le CADS devait mettre à niveau son environnement informatique et fonctionner plus efficacement.
- Ils voulaient travailler avec un partenaire de confiance pour gérer et maintenir leur infrastructure informatique pour que l'organisation puisse se concentrer sur la prestation de services de traitement de la toxicomanie.

LA SOLUTION

- Xerox a procédé à une analyse globale sur les six sites CADS, en ayant en outre des entretiens avec les utilisateurs.
- Une proposition a été faite d'après les résultats d'analyse et les exigences budgétaires.
- Une feuille de route complète a été fournie pour la mise en place et l'intégration, avec plusieurs options de financement.

LES RÉSULTATS

- L'environnement informatique est géré professionnellement par un partenaire de confiance.
- La technologie informatique a été mise à niveau et les processus de flux de travail ont été améliorés.
- Maintenance et surveillance proactives.
- Réponse rapide et fiable.
- Plus grande capacité à se concentrer sur la prestation de services de soutien de la toxicomanie.

Pour en savoir plus, visitez xerox.com/it-services