

Schutz der Druckdaten unserer Kunden

FERNWARTUNGSDIENST @ XEROX

Zertifiziert nach dem internationalen Standard für Informationssicherheits-Managementsysteme

Wir verpflichten uns, Ihre Druckerdaten zu schützen, wenn Remote Services @ Xerox nach Aktivierung die Zählerstände, den Status der Verbrauchsmaterialien und Leistungsdaten übermittelt.



UNSERE VERPFLICHTUNG

Das Device Data Network (DDN) ist entsprechend der von der internationalen Organisation für Normung (ISO; International Standards Organization) verfassten Norm ISO/IEC 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme zertifiziert. Diese Zertifizierung dokumentiert unsere von einer international anerkannten Zertifizierungsstelle bestätigten Verpflichtung zur Wahrung der Sicherheit Ihrer Gerätedaten.

Innerhalb der Xerox-Umgebung ist das Device Data Network (DDN) die sichere Netzwerkplattform, die ihre gesammelten Druckerdaten entgegennimmt, speichert und für die automatische Abrechnung, das automatische Auffüllen der Verbrauchsmaterialien und die Ferndiagnose bereitstellt.

Durch eine ständige Verbindung zwischen Ihrem Gerät und Xerox können wir Probleme diagnostizieren, wir können die Zählerablesung vereinfachen, und wir können anhand Ihrer Verbrauchsdaten die automatische Anlieferung von Toner veranlassen. Auf diese Weise halten wir Ihre Geräte störungsfrei einsatzbereit.

Für die Anbindung und Kommunikation der Geräte gibt es zwei Möglichkeiten zur Auswahl:

- **Device Direct:** Eine sichere Punkt-zu-Punkt-Verbindung, die durch ein integriertes Softwaremodul im Xerox® Print Device ermöglicht wird.
- **Device Management Application (Xerox Device Agent):** Software, die auf einer sicheren Workstation oder Server hinter Ihrer Firewall geladen wird und das Simple Network Management Protocol (SNMP) verwendet, um die in Ihrer Netzwerkumgebung installierten Xerox und Nicht-Xerox-Drucker zu erkennen und zu verwalten.

Das Gerät sammelt die Gerätedaten und sendet sie über einen verschlüsselten Kanal an die sicheren, authentifizierten Xerox-Kommunikationsserver. Übermittelt werden Leistungs-, Verbrauchs- und Konfigurationsdaten. Beispiele hierfür sind Fehlermeldungen, Teileverbrauch, Zählerstände, Füllstände sowie Softwareversionen.

Die Übertragungen enthalten niemals Abbilddatei-, Scan-, Fax- oder personenbezogene Daten (SPI; Sensible Private Information) des Kunden.

VORTEILE DER STÄNDIGEN VERBINDUNG

- Verbesserte Serviceerfahrung
- Verbesserte Betriebszeiten und erhöhte Produktivität
- Automatische Zählerablesung, automatisches Auffüllen von Verbrauchsmaterialien.
- Vereinfachte Geschäftsprozesse.
- Fehlercode-Diagnose in Echtzeit

VORTEILE DER ZERTIFIZIERUNG

- Umfassende, branchenführende Sicherheitsstandards
- Zertifizierte Bewertung des risikobasierten Managements und des Umfangs der Sicherheitskontrollen
- Datenschutz-Management
- Unterstützt die behördliche und gesetzliche Einhaltung des Sarbanes-Oxley Act von 2002, FISMA 2002, SSAE-16
- Allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO) und andere Datenschutzgesetze
- Die Gewissheit, dass Ihre Druckerdaten geschützt und gesichert sind.

Eine kostenlose Validierung dieser Zertifizierung erhalten Sie über eine Suche im BSI-Zertifikatsverzeichnis unter:

<http://www.bsigroup.com/clientdirectory>