

# Besser arbeiten mit Analysen



XEROX® MANAGED PRINT SERVICES

xerox™

# Arbeiten Sie mit der Geschwindigkeit der Daten?

Hatten Sie jemals das Gefühl, dass Arbeit zu erledigen schwieriger, langsamer und teurer ist, als es eigentlich sein müsste? Lassen Sie uns Ihnen helfen. Xerox® Managed Print Services nutzt die Daten, die Sie täglich geräte-, benutzer-, dokumenten- und prozessübergreifend produzieren, damit Sie besser arbeiten können. Ganz gleich, ob Sie nachhaltiger arbeiten, sich vor Sicherheitsbedrohungen schützen, die Dinge schneller erledigen oder einfach mehr Geld in der Tasche haben möchten, wir haben genau das Richtige für Sie.



## GERÄTEANALYSEN

### Entschlüsseln Sie Ihre Druckinfrastruktur.

Ihre Drucker können Ihnen eine Menge erzählen. Mit Managed Print Services können Sie Ihnen jetzt auch zuhören. Wir nutzen Echtzeit- und Trenddaten, um jeden Aspekt Ihrer Druckinfrastruktur zu analysieren - von der Über- und Unterbeanspruchung bis hin zur Häufigkeit des Duplexdrucks. Das Ergebnis? Ein effizient gestalteter Betriebsablauf, der hohe Nutzung und niedrige Kosten perfekt im Gleichgewicht hält:

- Finden Sie heraus, wie hoch Ihre tatsächlichen Betriebskosten sind und wie Ihre Geräte von Xerox® sowie von Fremdherstellern tagtäglich arbeiten.
- Bewerten Sie Ihren Gesamtverbrauch an Strom und CO<sup>2</sup>.
- Stellen Sie fest, wie viel jeder Benutzer druckt, wie oft Sie in Farbe und Duplex drucken sowie welche Geräte und Typen am häufigsten verwendet werden.
- Entwickeln Sie die ideale Druckumgebung - bis hin zu perfekten Geräten und dem Ort, an dem diese am wirkungsvollsten eingesetzt werden können.

## BENUTZERANALYSE

### Lernen Sie Ihre Mitarbeiter besser kennen.

Wenn Mitarbeiter Dinge drucken, die sie nicht drucken sollten, oder Drucker nach Feierabend benutzen, wird nicht nur Ihre Druckrechnung in die Höhe getrieben. Ihr Unternehmen wird dadurch auch einem höheren Risiko einer Verletzung der Datensicherheit ausgesetzt. Die Benutzeranalyse betrachtet die menschliche Seite der Druckgleichung, um Ihnen Informationen über das Wer, Was, Wann und Wo zu liefern. Dadurch können Sie schlechte Gewohnheiten und verschwenderische Verhaltensweisen erkennen und so beginnen, die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Technologie zu verbessern:

- Identifizieren Sie Druckspitzen, um Gerätesressourcen anzupassen.
- Stellen Sie fest, welche Benutzer viel drucken, wer Farb- oder Duplexdruck verwendet und wer nach Feierabend druckt.
- Weisen Sie auf nicht autorisiertes Drucken und Scannen hin, um Lücken in Ihrer Sicherheit zu schließen.
- Verfolgen Sie Anwendungen und Rückbelastungen, um zu erfahren, wie Sie anfangen können, Kosten zu senken.
- Erfahren Sie, wie Sie Ihre Druck-, Sicherheits- und Nachhaltigkeitsrichtlinien besser durchsetzen können.



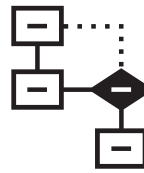


## DOKUMENTENANALYSEN

### Stellen Sie fest, warum Ihr Unternehmen druckt.

Der Stapel nicht abgeholter Dokumente neben jedem Bürodrukker ist Beweis genug - nicht alles, was wir drucken, muss auch wirklich gedruckt werden. Gleichzeitig kann ein einziges Dokument Dutzende von Arbeitsabläufen, Aktivitäten, Prozessen und Ergebnissen bestimmen. Mit Managed Print Services können Sie die Gründe ermitteln, warum Ihr Unternehmen druckt, und herausfinden, wie dies bewusster geschehen kann:

- Vermeiden Sie Ausschuss, indem Sie auf persönliche, doppelte und unnötige Drucke verzichten.
- Verfolgen Sie Dokumente während deren gesamten Lebenszyklus, um zu sehen, wie und wie lange sie verwendet werden, bevor sie vernichtet werden.
- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, indem Sie druckintensive Abteilungen und Prozesse identifizieren, die mit einer entsprechenden digitalen Lösung besser funktionieren könnten.



## VERFAHRENSANALYSEN

### Revolutionieren Sie Ihre Arbeitsweise.

Kommen Ihre Prozesse manchmal der eigentlichen Arbeit in die Quere? Prozessanalysen können helfen. Wir untersuchen papierlastige, arbeitsintensive Prozesse, um Möglichkeiten zur Automatisierung und Digitalisierung zu identifizieren. So können Sie weniger Zeit damit verbringen, vor sich hinzuarbeiten, und mehr damit, Aufgaben wirklich zu erledigen:

- Bewerten Sie die Zeit, Kosten, Dokumente, Systeme und Mitarbeiter, die mit jedem Schritt eines Prozesses zusammenhängen.
- Beurteilen Sie das „Warum“ hinter jedem Schritt eines Prozesses, um Ineffizienzen auszumerzen.
- Finden Sie heraus, welche Schritte vermieden werden können und welche mithilfe von Workflow-Apps oder Branchensoftwarelösungen automatisiert werden können.
- Decken Sie Chancen, Risiken und Anomalien bei der Dokumentenablage und -speicherung auf.

## XEROX® MANAGED PRINT SERVICES

Managed Print Services bietet eine fortschrittliche und sichere Methode zur Beschleunigung des digitalen Wandels, die das Zusammenspiel zwischen Nutzern und Technologie optimiert.

Diese erstklassige Kombination aus Analysetools, Workflowautomatisierung, Content-Management, Sicherheitslösungen und Optimierung der Druckinfrastruktur sorgt für eine effizientere Arbeitsabwicklung, eigenverantwortlich arbeitende Mitarbeiter und erhöhten Datenschutz.



# Machen Sie sich bereit, so gut wie nie zuvor zu arbeiten.

Das Geheimnis, um besser zu arbeiten, besteht nicht nur aus leistungsstarken digitalen Lösungen. Es geht darum, Informationen besser zu nutzen, d. h. konkrete Daten zielgerichtet einzusetzen. Nur die Analyse von Xerox kann Ihre Daten in Erkenntnisse verwandeln, die eine echte, kontinuierliche Verbesserung ermöglichen.



## **FINANZWESEN SPART MIT ANALYSEN VIEL GELD** **In Großbritannien ansässiges** **Finanzberatungsunternehmen**

Als sich ein expandierendes Finanzberatungsunternehmen für eine stärkere Zusammenarbeit und Digitalisierung entschied, wandte es sich zwecks Hilfe bei der Entscheidung über die richtige Vorgehensweise an Xerox.

Mit den Managed Print Services war das Unternehmen in der Lage, seine bestehenden Informationsflüsse und Anforderungen an den Benutzerzugriff zu analysieren und eine sichere Lösung anzuwenden, die sich mit dem Unternehmen weiterentwickeln konnte.

### **Ergebnisse**

- Digitale Dokumente stehen jetzt autorisierten Benutzern an fünf Standorten auf Knopfdruck zur Verfügung
- Geringeres Risiko für Informationen und Unternehmen durch End-to-End-Sicherheit digitaler Dokumente
- Höhere Produktivität der Endbenutzer mit einfachem Informationszugang über eine Standard-Multifunktionsdrucker-Bedienungsfläche
- 25 % – 35 % Einsparung bei Kosten, Zeitaufwand und Speicherplatz



## **MIT ANALYSEN WIRD DER DRUCK FÜR** **AUSSAGEKRÄFTIGE ERGEBNISSE NEU GESTALTET.** **Internationale Einzelhandelskette**

Eine große internationale Einzelhandelskette mit 400 Standorten in 88 Städten suchte nach einer Möglichkeit, Ausgaben zu senken und effizienter zu arbeiten. Es wurde eine unkonventionelle Lösung benötigt und daher wurde beschlossen, die Managed Print Services zu nutzen.

Mithilfe von Benutzer- und Prozessanalysen konnten Prozesse identifiziert werden, die für eine digitale Transformation geeignet sind, sowie Abläufe neu gestaltet werden, um enorme Einsparungen zu erzielen.

### **Ergebnisse**

- Arbeitseinsparungen durch neue Druckverfahren im Lager
- 30 % Zeitersparnis bei der Erstellung von Versanddokumenten
- Doppelt so schnelle Aufnahme von Neumitgliedern in das Kundentreueprogramm
- 730.000 Dollar bei den Kosten für die Verarbeitung von Kundenkartenformularen über einen Zeitraum von fünf Jahren eingespart

## **Bessere Entscheidungen beginnen mit besseren Daten.**

Mit Xerox® Managed Print Services können Sie das Potenzial Ihrer Daten nutzen, damit Ihre Arbeitsumgebung effizienter wird sowie Ihre Mitarbeiter produktiver und Ihre vertraulichen Informationen sicherer werden. Denn der erste Schritt, um besser zu arbeiten, ist zu wissen, worauf man hinarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.xerox.de/de-de/dienstleistungen/managed-print-services>.