

Überarbeitet: Geräte, die von der Implementierung der neuesten Verschlüsselungsprotokolle betroffen sind.



Aktualisieren Sie die Druckersoftware mit dem neuesten Verschlüsselungsprotokoll, um die automatische Ablesung der Zählerstände und das Auffüllen des Toners weiterhin zu sichern. (ASR)

A. Hintergrund

Xerox® Drucker verwenden sichere Mechanismen, um Zählerstände, Verbrauchsmaterialdaten und Diagnoseinformationen an Xerox zu übertragen. Dies ermöglicht eine automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial (Automated Supplies Replenishment, ASR), die automatische Ablesung von Zählerständen (Automated Meter Reads, AMR) sowie die Fehlersuche bei Druckern und die Diagnoseunterstützung.

Ab dem 15. Februar 2022 werden Datenübertragungen mit älteren Technologien nicht mehr von der Xerox® Infrastruktur unterstützt. Betroffene Drucker können durch Herunterladen und Installieren neuerer Software auf neue Technologien aufgerüstet werden. Dadurch kann die sichere Datenkommunikation fortgesetzt werden. **Um die automatisierten Dienste und die Unterstützung fortzusetzen, müssen Sie bis spätestens 15. Februar 2022 tätig werden.**

Für einige ältere Xerox® Druckermodelle ist kein Software-Upgrade verfügbar, das mit den aktuellen Datenübertragungstechnologien kompatibel ist. Um die automatisierten Dienste für diese Geräte fortzusetzen, muss ein Gerätemanager im Netzwerk installiert werden, der die Daten von diesen Druckern erfasst und sicher an Xerox sendet.

B. Erforderliche Maßnahmen

- 1) Sehen Sie sich die Liste der betroffenen Produkte unten an.
- 2) Informieren Sie sich über die Optionen für Ihre Geräte: Ist eine Software verfügbar, um die direkte Kommunikation mit dem Gerät fortzusetzen, oder muss stattdessen eine Gerätemanager-Anwendung verwendet werden?
- 3) Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mindestens die erforderliche Softwareversion besitzt. Wir empfehlen jedoch, dass Sie Ihre Geräte immer auf die neueste verfügbare Produktsoftware aktualisieren. Die neueste Software für Ihr Produkt finden Sie in der nachstehenden Tabelle.
- 4) Führen Sie die Software-Aktualisierung(en) durch oder installieren Sie eine Gerätemanager-Anwendung **vor dem 15. Februar 2022.**

Xerox® Geräte (ColorQube, Phaser)	Minimale Software Version erforderlich	Link zur neuesten Produktsoftware
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Neueste Produktsoftware
ColorQube 9201 / 9203	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Neueste Produktsoftware

Überarbeitet: Geräte, die von der Implementierung der neuesten Verschlüsselungsprotokolle betroffen sind.

Aktualisieren Sie die Druckersoftware mit dem neuesten Verschlüsselungsprotokoll, um die automatische Ablesung der Zählerstände und das Auffüllen des Toners weiterhin zu sichern. (ASR)

Phaser 3310	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Phaser 3320	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Phaser 3600	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Phaser 3610	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Phaser 3635MFP	20.106.10	Neueste Produktsoftware
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Neueste Produktsoftware
Phaser 4622	35.004.55.000	Neueste Produktsoftware
Phaser 6500	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Phaser 6600	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Neueste Produktsoftware
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Xerox® Geräte (WorkCenters)	Minimale Software Version erforderlich	Link zur neuesten Produktsoftware
WorkCentre 3315	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 3325	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 3615	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 5655	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 5790	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich

Überarbeitet: Geräte, die von der Implementierung der neuesten Verschlüsselungsprotokolle betroffen sind.

Aktualisieren Sie die Druckersoftware mit dem neuesten Verschlüsselungsprotokoll, um die automatische Ablesung der Zählerstände und das Auffüllen des Toners weiterhin zu sichern. (ASR)

WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 5890	073.190.075.34540	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 6505	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 6605	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 7120 / 7125	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 7346	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 7435	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 7556	061.121.224.18803	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Neueste Produktsoftware
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Neueste Produktsoftware
Xerox® Geräte (Produktionseinstieg)	Minimale Software Version erforderlich	Link zur neuesten Produktsoftware
4127 EPS	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
700 Digital-Farbdruckmaschine	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
770 Digital-Farbdruckmaschine	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Farbe 550 / 560 / 570	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
Farbe C60 / C70	60.10.41	Neueste Produktsoftware
Farbe C75 Press	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich
D95 / 110 / 125 / 136	Keine	*Gerätemanager-Anwendung erforderlich

Überarbeitet: Geräte, die von der Implementierung der neuesten Verschlüsselungsprotokolle betroffen sind.

Aktualisieren Sie die Druckersoftware mit dem neuesten Verschlüsselungsprotokoll, um die automatische Ablesung der Zählerstände und das Auffüllen des Toners weiterhin zu sichern. (ASR)

C. Software-Upgrades zur Fortsetzung der gerätedirekten Datenkommunikation

- 1) Ermitteln Sie den aktuellen Softwarestand des Druckers. Wenn der Softwarestand des Druckers auf oder über der in der obigen Tabelle angegebenen Version liegt, **sind keine Maßnahmen erforderlich**.
- 2) Liegt der aktuelle Softwarestand unter der angegebenen Version, ist ein Software-Upgrade für dieses Gerät erforderlich. Den Link zur aktuellen Software finden Sie in der Tabelle oben.
- 3) Testen Sie die Konnektivität und bestätigen Sie eine erfolgreiche Datenübertragung nach der Installation des Software-Upgrades. Anweisungen dazu finden Sie im Systemadministrator-Handbuch für Ihr Druckermodell oder unter [„So stellen Sie eine Verbindung zu Remote-Services her“](#) auf Xerox.com.

D. Kommunikation mit einem Gerätemanager herstellen

Bei einigen älteren Geräten kann die Gerätesoftware nicht aktualisiert werden, um den eigenen Verbrauch, die Zählerstände und die Alarmdaten zu übertragen. Hierfür ist eine Gerätemanager-Anwendung erforderlich. Nach der Installation auf einem vernetzten PC oder Server verwendet die Software den Industriestandard SNMP (Simple Network Management Protocol), um die Gerätedaten abzurufen und sicher an die Xerox® Kommunikationsserver zu übertragen. Achten Sie darauf, dass Sie die aktuellste Version der Gerätemanager-Anwendung verwenden.

Es gibt mehrere genehmigte verfügbare Anwendungen des Gerätemanagers z. B. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, oder der Xerox® Gerätemanager.

Die Installation eines Gerätemanagers kann für Kunden mit einer Vielzahl von Geräten, die in den Anwendungsbereich fallen, die bessere Option sein.

- 1) Wenn Sie mit einem Xerox-Partner zusammenarbeiten, wenden Sie sich bitte an Ihren Partner, um einen Xerox® Gerätemanager zu beziehen.
- 2) Wenn Ihr Vertrag direkt mit Xerox besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Xerox Account Manager.

Hinweis: Wenn Sie keinen Xerox Account Manager haben, besuchen Sie [die Xerox® Seite „Xerox Device Agent Software“](#), um die Software und die Benutzerdokumentation herunterzuladen.

Überarbeitet: Geräte, die von der Implementierung der neuesten Verschlüsselungsprotokolle betroffen sind.

Aktualisieren Sie die Druckersoftware mit dem neuesten Verschlüsselungsprotokoll, um die automatische Ablesung der Zählerstände und das Auffüllen des Toners weiterhin zu sichern. (ASR)

E. Zusätzliche Informationen

Software-Updates können vom Kunden installiert werden und erfordern keinen Servicebesuch. Die Installationsanweisungen für jedes Update sind in der Software-Download-Datei enthalten. Bitte beachten Sie, dass Rechte eines Systemadministrators für die Aktualisierung Ihrer Drucker erforderlich sind.

Die Support-Dokumentation, einschließlich einer Anleitung zur Überprüfung des aktuellen Systemsoftware-Standes, finden Sie in der Xerox-Knowledgebase unter www.xerox.com unter der Registerkarte Kunden-Support/Alle Support-Optionen und Treiber. Wenn Sie zusätzliche Unterstützung benötigen, nutzen Sie bitte Ihren üblichen Eskalationsweg für den Support in Ihrer Region.

Bitte konsultieren Sie das [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) für weitere Informationen zu den Kommunikationsmethoden der Geräte an.