

Átdolgozva: A legújabb titkosítási protokollok alkalmazása által érintett termékek.



Frissítse a nyomtatószoftvert a legújabb titkosítási protokollal a biztonságos automatikus mérőleolvasás és festékpótlás érdekében. (ASR)

A Háttér

Xerox® A nyomtatók biztonságos mechanizmusokat használnak, hogy mérési adatokat továbbítsanak, és diagnosztikai információkat szolgáltatassanak a Xeroxnak. Ez lehetővé teszi az automatizált kellék-utánpótlást (ASR), az automatikus mérőolvasást (AMR), a nyomtató hibaelhárítását és a diagnosztikai támogatást.

2022. február 15 -től a Xerox nem fogadja el a régebbi technológiákat használó adatátvitelt.® Infrastruktúra. Az érintett nyomtatók frissíthetők új technológiákra újabb szoftverek letöltésével és telepítésével. Ez lehetővé teszi a biztonságos adatkommunikáció folytatását. **Az automatizált szolgáltatások és támogatás folytatásához legkésőbb 2022. Február 15 -ig kell cselekednie.**

Bizonyos régebbi Xerox® A nyomtatómodellek nem rendelkeznek olyan szoftverfrissítéssel, amely kompatibilis lenne az újabb adatátviteli technológiával. Ahhoz, hogy folytathassa a számlázást és automatizált szolgáltatásokat nyújtson ezekhez az eszközökhöz, egy eszközközkezelőt kell telepíteni a hálózatra, amely összegyűjti az adatokat ezekről a nyomtatókról, és biztonságosan elküldi azokat a Xeroxnak.

B Kötelező művelet

- 1) Az alábbiakban tekintse át az érintett termékek listáját.
- 2) Ismerje meg eszközei beállításait: rendelkezésre áll-e szoftver az eszköz az eszközközpontú kommunikáció folytatásához, vagy helyette eszközközkezelő alkalmazást kell használni.
- 3) Ellenőrizze, hogy készüléke legalább a szükséges minimális szoftververziót tartalmazza-e. Mindazonáltal azt javasoljuk, hogy frissítse készülékeit a rendelkezésre álló legújabb szoftverre. A termék legújabb szoftverét az alábbi táblázat tartalmazza.
- 4) Hajtsa végre a szoftverfrissítés(eke)t vagy telepítsen egy eszközközkezelő alkalmazást **2022. február 15-ig**

Xerox® Eszközök (ColorQube, Phaser)	Minimális szoftver Szükséges verzió	Link a legújabb termékszoftverhez
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	A legújabb termékszoftver
ColorQube 9201 / 9203	Egyik sem	*Eszközközkezelő alkalmazás szükséges
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	A legújabb termékszoftver
Phaser 3310	Egyik sem	*Eszközközkezelő alkalmazás szükséges

Átdolgozva: A legújabb titkosítási protokollok alkalmazása által érintett termékek.

Frissítse a nyomtatószoftvert a legújabb titkosítási protokollal a biztonságos automatikus mérőleolvasás és festékpótlás érdekében. (ASR)

Phaser 3320	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Phaser 3600	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Phaser 3610	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Phaser 3635MFP	20.106.10	A legújabb termékszoftver
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	A legújabb termékszoftver
Phaser 4622	35.004.55.000	A legújabb termékszoftver
Phaser 6500	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Phaser 6600	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	A legújabb termékszoftver
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Xerox® Eszközök (WorkCentres)	Minimális szoftver Szükséges verzió	Kapcsolat a legújabb termékszoftverekkel
WorkCentre 3315	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 3325	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 3550	35.004.55.000	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 3615	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 4260	30.106.00.000	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 4265	50.004.00.000	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 5655	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 5790	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 / 5890	073.190.075.34540	A legújabb termékszoftver

Átdolgozva: A legújabb titkosítási protokollok alkalmazása által érintett termékek.

Frissítse a nyomtatószoftvert a legújabb titkosítási protokollal a biztonságos automatikus mérőleolvasás és festékpótlás érdekében. (ASR)

WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 6505	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 6605	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 7120 / 7125	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 7346	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 7435	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556	061.121.224.18803	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	A legújabb termékszoftver
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	A legújabb termékszoftver
Xerox® Eszközök (Gyártás bejegyzés)	Minimális szoftver Szükséges verzió	Link a legújabb termékszoftverhez
4127 EPS	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
700 Digital Color Press	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
770 Digital Color Press	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Color 550 / 560 / 570	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
Color C60 / C70	60.10.41	A legújabb termékszoftver
Color C75 Press	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges
D95 / 110 / 125 / 136	Egyik sem	*Eszközkezelő alkalmazás szükséges

Átdolgozva: A legújabb titkosítási protokollok alkalmazása által érintett termékek.

Frissítse a nyomtatószoftvert a legújabb titkosítási protokollal a biztonságos automatikus mérőleolvasás és festékpótlás érdekében. (ASR)

C. Szoftverfrissítések az eszközközpontú adatkommunikáció folytatásához

- 1) Határozza meg a nyomtató aktuális szoftverszintjét. Ha a nyomtató szoftverszintje eléri vagy meghaladja a fenti táblázatban feltüntetett minimális szintet, **nincs szükség semmilyen intézkedésre.**
- 2) Ha a jelenlegi szoftverszint a minimális szint alatt van, akkor az adott szoftvert frissíteni szükséges. A jelenlegi szoftverhez való kapcsolódás a fenti táblázatban található.
- 3) Tesztelje a kapcsolatot és erősítse meg a sikeres adatátvitelt a szoftverfrissítés telepítése után. Ennek módjára vonatkozó utasítások megtalálhatók a nyomtatómodell rendszergazdai útmutatójában vagy a „[Hogyan lehet csatlakozni a távoli szolgáltatásokhoz](#)” a Xerox.com. oldalon.

D. Kommunikáció létrehozása az Eszközkezelővel

Bizonyos régebbi eszközök esetében nem érhető el az ellátáshasználathoz, a mért és a riasztási adatok továbbításához szükséges eszközszoftver frissítése. Eszközkezelő alkalmazás szükséges. A hálózatra telepített számítógépre vagy szerverre történő telepítés után a szoftver az iparági szabványos egyszerű hálózatkezelési protokollt (SNMP) használja az eszközzadatok lekérésére és biztonságos továbbítására a Xerox számára® Kommunikációs kiszolgálók. Ügyeljen arra, hogy az eszközkezelő szoftver legújabb verzióját használja.

Számos jóváhagyott eszközkezelő alkalmazás áll rendelkezésre például Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition vagy Xerox® Device Manager.

Az eszközkezelő telepítése előnyösebb megoldás lehet azoknak az ügyfeleknek, akik a hatálya alá tartozó eszközparkkal rendelkeznek.

- 1) Ha Xerox partnerrel dolgozik, kérjük, lépjen kapcsolatba partnerével a Xerox beszerzéséhez® Eszközkezelő.
- 2) Ha a szerződése közvetlenül a Xerox-szal van, kérjük, lépjen kapcsolatba a Xerox -fiókkezelőjével.

Megjegyzés: Ha nem rendelkezik Xerox -fiókkezelővel, látogasson el a [Xerox webhelyre.](#)® [Device Agent Software letöltés](#) a szoftver és a felhasználói dokumentáció letöltéséhez.

Átdolgozva: A legújabb titkosítási protokollok alkalmazása által érintett termékek.

Frissítse a nyomtatószoftvert a legújabb titkosítási protokollal a biztonságos automatikus mérőleolvasás és festékpótlás érdekében. (ASR)

E. További információ

A szoftverfrissítések az ügyfelek által telepíthetők, és nem igényelnek szervizlátogatást. Az egyes frissítések telepítési utasításait a szoftver letöltési fájl tartalmazza. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rendszergazda hozzáférési jogosultságai szükségesek a nyomtatók frissítéséhez.

A támogatási dokumentáció, beleértve a jelenlegi rendszerszoftver -szint ellenőrzésének módját, megtalálható a Xerox tudásbázisán, a www.xerox.com címen. az Ügyfélszolgálat/Minden támogatás és illesztőprogramok lapon. Ha további segítségre van szüksége, kérjük, használja a szokásos eskalációs útvonalat a régió támogatásához.

Kérjük, forduljon a [Xerox® hoz Távoli szolgáltatások a biztonsági fehér könyvhöz](#) az eszköz kommunikációs módszereiről szóló további információkért.