

Revize: En yeni şifreleme protokollerinin uygulanmasından etkilenen ürünler.



Güvenli ve otomatik sayaç okumalarına ve toner yenilemelerine devam etmek için yazıcı yazılımını en yeni şifreleme protokolü ile yükseltin. (ASR)

A. Arka Plan

Xerox® Yazıcıları, sayaçları, tedarik verilerini ve tanı bilgilerini Xerox'a iletmek için güvenli mekanizmalar kullanmaktadır. Bu da Otomatik Tedarik Malzemesi Yenileme (ASR), Otomatik Sayaç Okuması (AMR), yazıcıdaki sorunların tespit edilip giderilmesi ve tanı desteğine imkân sağlamaktadır.

15 Şubat 2022 itibarıyla eski teknolojiler kullanılarak veri iletimi Xerox® Altyapısı tarafından kabul edilmeyecektir. Bu durumdan etkilenen yazıcılar ise daha yeni yazılım indirilip yüklenilerek yeni teknolojilere yükseltilebilecektir. Bu sayede de güvenli veri iletişimine devam edilebilecektir. **Otomatik hizmetlere ve desteğe devam edebilmeniz için en geç 15 Şubat 2022 tarihine dek harekete geçmelisiniz.**

Bazı daha eski Xerox® Yazıcı modellerinde daha yeni veri iletim teknolojisi ile uyumlu olan yazılım yükseltmesi bulunmamaktadır. Bu cihazlar için faturalama hizmetine ve otomatik tedarik malzemesi hizmetine devam edebilmek için bu yazıcılardan alınan verileri toplamak ve güvenli bir şekilde Xerox'a göndermek için ağ üzerine bir cihaz yöneticisi kurulmalıdır.

B. Gereken İşlem

- 1) Aşağıdaki etkilenen ürünler listesini gözden geçirin.
- 2) Cihazın doğrudan iletişimine devam etmesini sağlayacak yazılımının var olup olmadığını veya bunun yerine bir cihaz yöneticisi uygulamasının kullanılmasının gerekip gerekmediği gibi cihazlarınıza yönelik seçenekleri öğrenin.
- 3) En azından gereken minimum yazılım versiyonu ile cihazınızı doğrulayın. Ancak her zaman cihazlarınızı mevcut en yeni ürün yazılımı ile güncelleme öneririz. Ürününüz için en yeni yazılım aşağıdaki tabloda yer almaktadır.
- 4) Yazılım yükseltmelerini veya cihaz yöneticisi uygulamasının kurulumunu **15 Şubat 2022 tarihinden önce gerçekleştirin.**

Xerox® Cihazları (ColorQube, Phaser)	Minimum Yazılım Gereken Sürüm	En yeni ürün yazılımı bağlantısı
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	En yeni ürün yazılımı
ColorQube 9201 / 9203	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	En yeni ürün yazılımı
Phaser 3310	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Phaser 3320	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli

Revize: En yeni şifreleme protokollerinin uygulanmasından etkilenen ürünler.

Güvenli ve otomatik sayaç okumalarına ve toner yenilemelerine devam etmek için yazıcı yazılımını en yeni şifreleme protokolü ile yükseltin. (ASR)

Phaser 3600	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Phaser 3610	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Phaser 3635MFP	20.106.10	En yeni ürün yazılımı
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	En yeni ürün yazılımı
Phaser 4622	35.004.55.000	En yeni ürün yazılımı
Phaser 6500	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Phaser 6600	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	En yeni ürün yazılımı
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Xerox® Cihazları (WorkCentre'lar)	Minimum Yazılım Gereken Sürüm	En yeni ürün yazılımı bağlantısı
WorkCentre 3315	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 3325	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 3550	35.004.55.000	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 3615	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 4260	30.106.00.000	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 4265	50.004.00.000	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 5655	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 5790	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 / 5890	073.190.075.34540	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 6505	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 6605	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 7120 / 7125	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 7346	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 7435	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556	061.121.224.18803	En yeni ürün yazılımı

Revize: En yeni şifreleme protokollerinin uygulanmasından etkilenen ürünler.

Güvenli ve otomatik sayaç okumalarına ve toner yenilemelerine devam etmek için yazıcı yazılımını en yeni şifreleme protokolü ile yükseltin. (ASR)

WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	En yeni ürün yazılımı
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	En yeni ürün yazılımı
Xerox® Cihazları (Giriş Üretimi)	Minimum Yazılım Gereken Sürüm	En yeni ürün yazılımı bağlantısı
4127 EPS	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
700 Dijital Renkli Baskı	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
770 Dijital Renkli Baskı	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Color 550 / 560 / 570	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
Color C60 / C70	60.10.41	En yeni ürün yazılımı
Color C75 Press	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli
D95 / 110 / 125 / 136	Yok	*Cihaz yöneticisi uygulaması gerekli

C. Cihazdan Doğrudan Veri İletişimine Devam Etmek için Yazılım Yükseltmeleri

- 1) Yazıcıdaki şu anki yazılım seviyesini belirleyin. Yazıcının yazılım seviyesi, yukarıdaki tabloda belirtilen asgari seviyede veya daha üstündeyse **herhangi bir işlem gerekli değildir**.
- 2) Geçerli yazılım seviyesi asgari seviyenin altındaysa ilgili cihaz için yazılım yükseltmesi gerekmektedir. Geçerli yazılım bağlantısı yukarıdaki tabloda yer almaktadır.
- 3) Yazılım yükseltmesi kurulduktan sonra bağlantıyı test edin ve verilerin başarılı bir şekilde iletildiğini doğrulayın. Bu işlemi nasıl yapabileceğinize dair talimatlar yazıcı modelinize ait Sistem Yöneticisi kılavuzunda veya Xerox.com adresindeki "[Uzaktaki Hizmetlere Nasıl Bağlanılır](#)" sayfasında yer almaktadır.

D. Cihaz Yöneticisi ile İletişim Kurma

Belirli daha eski cihazlar için cihazın kendi tedarik malzemesi kullanımı, sayaç okumaları ve uyarı verilerinin iletilmesi amacıyla cihaz yazılımının yükseltilmesi yapılamamaktadır. Bunun için bir cihaz yöneticisi uygulaması gerekmektedir. Ağa bağlı bir PC veya sunucuya kurulduğunda bu yazılım, cihaz verilerini almak ve bu verileri Xerox® İletişim Sunucularına güvenli bir şekilde iletmek için

Revize: En yeni şifreleme protokollerinin uygulanmasından etkilenen ürünler.

Güvenli ve otomatik sayaç okumalarına ve toner yenilemelerine devam etmek için yazıcı yazılımını en yeni şifreleme protokolü ile yükseltin. (ASR)

sektörde standart olan Basit Ağ Yönetimi Protokolü'nü (SNMP) kullanmaktadır. Cihaz yöneticisi uygulaması yazılımının en güncel sürümünü kullandığınızdan emin olun.

Kullanıma sunulan ve onaylanmış birden çok cihaz yöneticisi uygulaması mevcuttur ör. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition veya Xerox® Device Manager.

Bir cihaz yöneticisinin kurulması, kapsam dahilinde bir dizi cihazı olan müşterilerin tercih edebileceği bir seçenek de olabilir.

- 1) Bir Xerox İş Ortağı ile çalışıyorsanız Xerox® Cihaz Yöneticisi temin etmesi için lütfen iş ortağınız ile irtibata geçin.
- 2) Sözleşmeniz doğrudan Xerox ileyse lütfen Xerox Müşteri Temsilciniz ile irtibata geçin.

Not: Bir Xerox Müşteri Temsilciniz yoksa yazılımın son kullanıcı dokümanlarını indirmek için [Xerox® Device Agent Yazılımını İndirme](#) sayfasını ziyaret edin.

E. Ek Bilgiler

Yazılım güncellemeleri müşteri tarafından yüklenebilir olup servis ziyaretine gerek bulunmamaktadır. Her bir güncelleme ile ilgili yükleme talimatları, ilgili yazılımın indirme dosyasında yer almaktadır. Yazıcılarınızı güncellemek için sistem yöneticisinin erişim ayrıcalıklarına ihtiyaç olduğunu lütfen unutmayın.

Geçerli sistem yazılımı seviyenizin nasıl kontrol edileceği de dahil olmak üzere destek dokümanlarına www.xerox.com adresinde yer alan Xerox bilgi bankasındaki Müşteri Desteği / Tüm Destek ve Sürücüler sekmesi altından erişebilirsiniz. Daha fazla yardıma ihtiyaç duymanız halinde lütfen bölgenize ilişkin destek ile ilgili olağan üst merciye iletme yolunu kullanın.

Cihazın iletişim yöntemleri hakkında ek bilgi için lütfen [Xerox® Uzaktan Hizmetlerin Güvenliği Tanıtım Yazısına](#) bakın.

Revize: En yeni Şifreleme protokollerinin uygulanmasından etkilenen ürünler.

Güvenli ve otomatik sayaç okumalarına ve toner yenilemelerine devam etmek için yazıcı yazılımını en yeni Şifreleme protokolü ile yükseltin. (ASR)

© 2022 Xerox Corporation. Tüm hakları saklıdır. Xerox®, ColorQube®, WorkCentre®, CentreWare®, Xerox Corporation'ın Birleşik Devletler ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. **BR34223**