

# Protección de los datos de la impresora del cliente

XEROX REMOTE SERVICES

Con certificación según el estándar internacional para sistemas de gestión de seguridad de la información

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de los datos de la impresora cuando se habilita el software de Xerox Remote Services para transmitir la información y datos de contadores, información de suministros y de rendimiento.



## NUESTRO COMPROMISO

La red de datos del dispositivo cuenta con la certificación de la Organización Internacional para la Estandarización ISO/IEC 27001 para sistemas de gestión de seguridad de la información. Esta certificación demuestra nuestro compromiso con la seguridad de los datos del dispositivo, validada por una organización de auditoría acreditada internacionalmente.

La red de datos del dispositivo (DNN) en el entorno de Xerox es la plataforma de red segura que recibe, almacena y usa los datos de la impresora agregados para admitir la facturación automatizada, el reabastecimiento automatizado de consumibles y las funciones de diagnóstico remoto.

**Mediante el mantenimiento de la conexión entre el dispositivo y Xerox podemos diagnosticar problemas y hacer que los dispositivos sigan funcionando, simplificar el proceso de recopilación de lecturas de contadores y realizar el envío de tóner en función del uso.**

Los dispositivos se conectan y comunican a través de uno de estos sistemas:

- **Device Direct:** Una conexión segura punto a punto habilitada por un módulo integrado de software en el dispositivo de impresión de Xerox®.
- **Aplicación de gestión del dispositivo (Xerox® Device Agent):** Software cargado en un servidor o una estación de trabajo seguros detrás del firewall que usa el protocolo simple de administración de redes (SNMP) para detectar y administrar impresoras de Xerox y de otros fabricantes instaladas en su entorno de red.

Conforme a la configuración del dispositivo, los datos del dispositivo se agregan y envían a través de un canal cifrado a los servidores seguros y autenticados de comunicación de Xerox. Entre los datos del dispositivo que se transmiten se incluyen datos de rendimiento, uso y configuración. Entre estos figuran, por ejemplo, errores, uso de componentes, contadores, niveles de suministro y versiones de software.

**La información privada confidencial (SPI), los faxes, los documentos escaneados o las imágenes del cliente nunca se incluyen en estas transmisiones.**

## VENTAJAS DE SEGUIR CONECTADOS

- Una experiencia de servicio mejorada
- Mejora del tiempo de actividad y aumento de la productividad
- Lecturas de contadores y reabastecimiento de consumibles automatizados.
- Procesos empresariales simplificados.
- Diagnósticos de códigos de errores en tiempo real

## VENTAJAS DE LA CERTIFICACIÓN

- Prácticas de seguridad exhaustivas líderes en el sector
- Evaluación certificada de la gestión del riesgo y del nivel de los controles de seguridad
- Gestión de garantías de privacidad
- Garantiza la compatibilidad con las normativas y la legislación Sarbanes-Oxley de 2002, FISMA 2002 y SSAE-16
- Cumple los requisitos del reglamento general de protección de datos (RGPD) y otras leyes de protección de datos
- La tranquilidad de saber que la seguridad y la protección de los datos de la impresora están garantizadas.

Para validar de forma gratuita esta certificación, realice la búsqueda correspondiente en el directorio de certificados de BSI en <http://www.bsigroup.com/clientdirectory>