

Revisado: Productos afectados por la implementación de los últimos protocolos de cifrado.



Actualice el software de la impresora con el último protocolo de cifrado para continuar con lecturas automatizadas y seguras de medidores y reposición de tóner. (ASR)

A. Antecedentes

Las Impresoras Xerox® usan mecanismos seguros para transmitir información de medidores, datos de consumibles e información de diagnóstico a Xerox. Esto habilita las funciones Automated Supplies Replenishment (ASR, Reabastecimiento automatizado de consumibles), Automated Meter Reads (AMR, Lecturas automatizadas de medidores), localización de fallas de las impresoras y apoyo de diagnóstico.

A partir del 15 de febrero de 2022, las transmisiones de datos mediante tecnologías más antiguas no serán aceptadas por Infraestructura de Xerox®. Las impresoras afectadas podrán actualizarse a las nuevas tecnologías mediante la descarga e instalación de software más nuevo. Esto permitirá la continuidad de comunicaciones de datos seguras. **Para continuar con los servicios y apoyo automatizados, debe actuar hasta el 15 de febrero de 2022.**

Ciertos modelos más antiguos de Impresoras Xerox® no tienen una actualización de software disponible que sea compatible con la tecnología de transmisión de datos más nueva. Para continuar con los servicios automatizados de facturación y consumibles para estos dispositivos, se debe instalar un administrador de dispositivos en la red, para que recopile los datos de esas impresoras y los envíe de forma segura a Xerox.

B. Acción requerida

- 1) Revisar la siguiente lista de productos afectados.
- 2) Comprender las opciones para sus dispositivos: si hay software disponible para continuar con la comunicación directa desde el dispositivo, o si se debe usar una aplicación de administración de dispositivos.
- 3) Verifique si su dispositivo cuenta por lo menos con la mínima versión de software requerida. Sin embargo, siempre le recomendaremos actualizar sus dispositivos con el último software de producto disponible. El último software para su producto se encuentra en la tabla siguiente.
- 4) Realizar la(s) actualización/actualizaciones de software o instalar una aplicación de administración de dispositivos antes del **15 de febrero de 2022.**

Dispositivos Xerox® (ColorQube, Phaser)	Mínima versión de software requerida	Enlace con el último software de producto
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Último software de producto
ColorQube 9201 / 9203	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Último software de producto

Revisado: Productos afectados por la implementación de los últimos protocolos de cifrado.

Actualice el software de la impresora con el último protocolo de cifrado para continuar con lecturas automatizadas y seguras de medidores y reposición de tóner. (ASR)

Phaser 3310	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Phaser 3320	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Phaser 3600	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Phaser 3610	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Phaser 3635MFP	20.106.10	Último software de producto
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Último software de producto
Phaser 4622	35.004.55.000	Último software de producto
Phaser 6500	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Phaser 6600	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Último software de producto
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Dispositivos Xerox® (WorkCentres)	Mínima versión de software requerida	Enlace con el último software de producto
WorkCentre 3315	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 3325	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Último software de producto
WorkCentre 3615	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Último software de producto
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Último software de producto
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Último software de producto
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Último software de producto
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 5655	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 5790	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos

Revisado: Productos afectados por la implementación de los últimos protocolos de cifrado.

Actualice el software de la impresora con el último protocolo de cifrado para continuar con lecturas automatizadas y seguras de medidores y reposición de tóner. (ASR)

WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 / 5890	073.190.075.34540	Último software de producto
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Último software de producto
WorkCentre 6505	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 6605	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Último software de producto
WorkCentre 7120 / 7125	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Último software de producto
WorkCentre 7346	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 7435	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 / 7556	061.121.224.18803	Último software de producto
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Último software de producto
WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Último software de producto
Dispositivos Xerox® (Básicos para producción)	Mínima versión de software requerida	Enlace con el último software de producto
4127 EPS	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
700 Prensa digital color	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
770 Prensa digital color	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Color 550 / 560 / 570	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
Color C60 / C70	60.10.41	Último software de producto
Color C75 Prensa	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos
D95 / 110 / 125 / 136	Ninguno	*Se requiere una aplicación de administración de dispositivos

Revisado: Productos afectados por la implementación de los últimos protocolos de cifrado.

Actualice el software de la impresora con el último protocolo de cifrado para continuar con lecturas automatizadas y seguras de medidores y reposición de tóner. (ASR)

C. Actualizaciones de software para continuar con la comunicación de datos directa desde los dispositivos

- 1) Determine el nivel actual de software de la impresora. Si el nivel de software de la impresora coincide o supera el nivel mínimo que figura en la tabla anterior, **no se requiere ninguna acción.**
- 2) Si el nivel de software actual está por debajo del nivel mínimo, se requiere una actualización de software para ese dispositivo. El enlace con el software actual se encuentra en la tabla anterior.
- 3) Pruebe la conectividad y confirme una transmisión de datos exitosa después de instalar la actualización de software. Las instrucciones para hacer esto se encuentran en la guía de Administrador del Sistema para su modelo de impresora o en la página "[How to Connect to Remote Services](#)" (Cómo conectarse a servicios remotos) de Xerox.com.

D. Establecer comunicación con un Administrador de dispositivos

Para ciertos dispositivos más antiguos, no es posible actualizar el software del dispositivo para que transmita su propio uso de consumibles, las lecturas de medidores y la información de alerta. En esos casos, se requiere una aplicación de administración de dispositivos. Una vez instalada en un ordenador o servidor conectado a una red, el software usa el estándar del sector 'Simple Network Management Protocol' (SNMP, Protocolo simple de administración de red) para recuperar la información del dispositivo y transmitirla de manera segura a los Xerox® Communication Servers. Asegúrese de usar la versión de software más actualizada de la aplicación de administración de dispositivos.

Hay varias aplicaciones aprobadas de administración de dispositivos disponibles para usar por ej. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition, o Xerox® Device Manager.

La instalación de un administrador de dispositivos puede ser una opción preferible para los clientes que posean una flota de dispositivos que estén en esas condiciones.

- 1) Si está trabajando con un Xerox Partner, póngase en contacto con él para obtener un Administrador de Xerox® Device.
- 2) Si su contrato es directamente con Xerox, póngase en contacto con su Gerente de Cuentas de Xerox.

Revisado: Productos afectados por la implementación de los últimos protocolos de cifrado.

Actualice el software de la impresora con el último protocolo de cifrado para continuar con lecturas automatizadas y seguras de medidores y reposición de tóner. (ASR)

Nota: Si no tiene un gerente de Cuentas de Xerox, visite [Xerox® Device Agent Software Download](#) para descargar el software y la documentación de usuario.

E. Información adicional

Las actualizaciones de software pueden ser instaladas por el cliente y no requieren una visita de servicio. Las instrucciones de la instalación para cada actualización se incluyen en el archivo de descarga del software. Tenga en cuenta que se requiere poseer privilegios de acceso de administrador de sistema para actualizar sus impresoras.

La documentación de apoyo, que incluye cómo comprobar el nivel actual de su software de sistema, puede hallarse a través de la base de conocimientos de Xerox en www.xerox.com bajo la pestaña 'Customer Support/All Support and Drivers' (Apoyo al cliente/Todo apoyo y controladores). Si necesita asistencia adicional, use su procedimiento usual para elevar solicitudes de apoyo en su región.

Consulte el [Xerox® Remote Services Security White Paper](#) (Artículo técnico de seguridad en servicios remotos de Xerox) para obtener más información sobre los métodos de comunicación con los dispositivos.