

Tarkistettu: Tuotteet, joihin uusimpien Salausprotokollien täytäntöönpano vaikuttaa.



Päivitä tulostinohjelmisto uusimmalla salausprotokollalla, jotta voit jatkaa turvallista automaattista mittareiden lukemista ja väriaineen täydennystä. (ASR)

A. Tausta

Xerox®-tulostimet käyttävät suojattuja mekanismeja mittari-, tarvike- ja vianmäärittystietojen lähettämiseen Xeroxille. Tämä mahdollistaa automaattisen tarvikkeiden täydennyksen (ASR), automaattisen mittareiden lukemisen (AMR), tulostimen vianmäärittelyn ja diagnostiikkatuen.

Helmikuu 15. päivästä 2022 alkaen Xerox®-infrastruktuuri ei hyväksy vanhempia tekniikoita käyttäviä tiedonsiirtoja. Kyseiset tulostimet voidaan päivittää uuteen tekniikkaan lataamalla ja asentamalla uudempi ohjelmisto. Tämän ansiosta turvallinen tiedonsiirto voi jatkua. **Automaattisten palvelujen ja tuen jatkamiseksi sinun on toimittava viimeistään 15. helmikuu 2022.**

Tiettyihin vanhempiin Xerox®-tulostinmalleihin ei ole saatavilla ohjelmistopäivitystä, joka olisi yhteensopiva uudemman tiedonsiirtotekniikan kanssa. Jotta näiden laitteiden laskutus- ja tarvikeautomaatiopalveluja voidaan jatkaa, verkkoon on asennettava laitehallinta, joka kerää tiedot näistä tulostimista ja lähettää ne turvallisesti Xeroxille.

B. Vaadittu toimenpide

- 1) Katso alla oleva luettelo tuotteista, joita asia koskee.
- 2) Selvitä, mitä vaihtoehtoja laitteillesi on tarjolla: onko käytettävissä ohjelmistoja, joilla voidaan jatkaa suoraa viestintää laitteen kanssa, vai onko sen sijaan käytettävä laitehallintasovellusta.
- 3) Varmista, että laitteessa on vähintään vaadittu ohjelmistoversio. Suosittelemme kuitenkin aina, että päivität laitteesi uusimpaan saatavilla olevaan tuoteohjelmistoon. Tuotteesi uusin ohjelmisto on alla olevassa taulukossa.
- 4) Suorita ohjelmistopäivitys (-päivitykset) tai asenna laitehallintasovellus ennen **15. helmikuu 2022.**

Xerox®-laitteet (ColorQube, Phaser)	Vähimmäisohjelmisto Vaadittu versio	Linkki uusimpaan tuoteohjelmistoon
ColorQube 8700 / 8900	074.xxx.000.23000	Uusin tuoteohjelmisto
ColorQube 9201 / 9203	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
ColorQube 9301 / 9302 / 9303	074.xxx.000.23000	Uusin tuoteohjelmisto
Phaser 3310	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
Phaser 3320	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
Phaser 3600	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
Phaser 3610	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan

Tarkistettu: Tuotteet, joihin uusimpien Salausprotokollien täytäntöönpano vaikuttaa.

Päivitä tulostinohjelmisto uusimmalla salausprotokollalla, jotta voit jatkaa turvallista automaattista mittareiden lukemista ja väriaineen täydennystä. (ASR)

Phaser 3635MFP	20.106.10	Uusin tuoteohjelmisto
Phaser 4600/4620	35.004.55.000	Uusin tuoteohjelmisto
Phaser 4622	35.004.55.000	Uusin tuoteohjelmisto
Phaser 6500	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
Phaser 6600	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
Phaser 6700	081.140.119.18800 R21-05	Uusin tuoteohjelmisto
Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
Xerox® Laitteet (työkeskukset)	Vähimmäisohjelmisto Vaadittu versio	Linkki uusimpaan tuoteohjelmistoon
WorkCentre 3315	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 3325	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 3550	35.004.55.000	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 3615	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 3655	073.060.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 4250	15.007.01.000 SMP4	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 4260	30.106.00.000	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 4265	50.004.00.000	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 5325 / 5330 / 5335	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 5655	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 5735 / 5740 / 5745	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 5755 / 5765 / 5775	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 5790	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 5890	073.190.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 5945 / 5955	073.091.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 6505	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 6605	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 6655	073.110.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 7120 / 7125	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 7220 / 7225	073.030.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 7346	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 7435	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 7556	061.121.224.18803	Uusin tuoteohjelmisto
WorkCentre 7755 / 7765 / 7775	Ei mitään	*Laitehallintasovellus vaaditaan
WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855	073.010.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto

Tarkistettu: Tuotteet, joihin uusimpien Salausprotokollien täytäntöönpano vaikuttaa.

Päivitä tulostinohjelmisto uusimmalla salausprotokollalla, jotta voit jatkaa turvallista automaattista mittareiden lukemista ja väriaineen täydennystä. (ASR)

WorkCentre 7970	073.010.075.34540	Uusin tuoteohjelmisto
Xerox® Laitteet (tuotannon aloitus)	Vähimmäisohjelmisto Vaadittu versio	Linkki uusimpaan tuoteohjelmistoon
4127 EPS	Ei mitään	*Laittehallintasovellus vaaditaan
700 Digital Color Press	Ei mitään	*Laittehallintasovellus vaaditaan
770 Digital Color Press	Ei mitään	*Laittehallintasovellus vaaditaan
Color 550 / 560 / 570	Ei mitään	*Laittehallintasovellus vaaditaan
Color C60 / C70	60.10.41	Uusin tuoteohjelmisto
Color C75 Press	Ei mitään	*Laittehallintasovellus vaaditaan
D95 / 110 / 125 / 136	Ei mitään	*Laittehallintasovellus vaaditaan

C. Ohjelmistopäivitykset jatkavat laitteiden suoraa tiedonsiirtoa

- 1) Määritä tulostimen nykyinen ohjelmistotaso. Jos tulostimen ohjelmistotaso on vähintään yllä olevassa taulukossa mainittu vähimmäistaso, **tämä ei edellytä mitään toimenpiteitä.**
- 2) Jos nykyinen ohjelmistotaso on alle vähimmäistason, kyseiseen laitteeseen on tehtävä ohjelmistopäivitys. Linkki nykyiseen ohjelmistoon on yllä olevassa taulukossa.
- 3) Testaa liitettävyys ja varmista, että tiedonsiirto onnistuu ohjelmistopäivityksen asennuksen jälkeen. Ohjeet tämän tekemiseen ovat tulostinmallisi järjestelmänvalvojan oppaassa tai sivulla "[Etäpalveluihin yhdistäminen](#)" osoitteessa Xerox.com.

D. Yhteyden luominen laitehallintaohjelmaan

Tietyissä vanhemmissa laitteissa ei ole mahdollista päivittää laiteohjelmistoa niin, että se voisi lähettää omaa kulutusta, mittarilukemia ja hälytyksiä koskevia tietoja. Laittehallintasovellus vaaditaan. Kun ohjelmisto on asennettu verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen tai palvelimeen, se käyttää alan standardin mukaista Simple Network Management Protocol (SNMP) -protokollaa laitteen tietojen hakemiseen ja niiden turvalliseen siirtämiseen Xeroxin® viestintäpalvelimille. Varmista, että käytät laitehallintasovellusohjelmiston uusinta versiota.

Käytettävissä on useita hyväksytyjä laitehallintasovelluksia esim. Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition tai Xerox® Device Manager.

Tarkistettu: Tuotteet, joihin uusimpien Salausprotokollien täytäntöönpano vaikuttaa.

Päivitä tulostinohjelmisto uusimmalla salausprotokollalla, jotta voit jatkaa turvallista automaattista mittareiden lukemista ja väriaineen täydennystä. (ASR)

Laitehallinnan asentaminen voi olla suositeltavampi vaihtoehto asiakkaille, joilla on useita laitteita, jotka kuuluvat soveltamisalaan.

- 1) Jos työskentelet yhteistyössä Xeroxin kanssa, ota yhteyttä kumppaniin saadaksesi Xeroxin® laitehallinnan.
- 2) Jos sopimuksesi on tehty suoraan Xeroxin kanssa, ota yhteyttä Xeroxin asiakasvastaavaan.

Huomaa: Jos sinulla ei ole Xeroxin asiakasvastaavaa, käy osoitteessa [Xerox® Laiteagentti - ohjelmiston lataus](#) ohjelmiston ja käyttäjäasiakirjojen lataamista varten.

E. Lisätietoa

Ohjelmistopäivitykset ovat asiakkaan asennettavissa, eivätkä ne vaadi huoltokäyntiä. Kunkin päivityksen asennusohjeet sisältyvät ohjelmiston lataustiedostoon. Huomaa, että tulostimien päivittäminen edellyttää järjestelmänvalvojan käyttöoikeuksia.

Tukiasiakirjat, mukaan lukien ohjeet nykyisen järjestelmäohjelmiston tason tarkistamiseen, löytyvät Xeroxin tietokannasta osoitteessa www.xerox.com asiakastuki/kaikki tuki ja ohjaimet -välilehdellä. Jos tarvitset lisäapua, käytä alueesi tavanomaista tukipolkua.

Ota yhteys [Xerox® Etäpalvelujen tietoturva Valkoinen asiakirja](#) lisätietoja laitteen viestintämenetelmistä.

Tarkistettu: Tuotteet, joihin uusimpien Salausprotokollien täytäntöönpano vaikuttaa.

Päivitä tulostinohjelmisto uusimmalla salausprotokollalla, jotta voit jatkaa turvallista automaattista mittareiden lukemista ja väriaineen täydennystä. (ASR)

© 2022 Xerox Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Xerox®, ColorQube®, WorkCentre®, CentreWare® ovat Xerox Corporation in tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. [BR34223](#)