

Protection des données d'impression du client

SERVICES A DISTANCE @ XEROX

Certifié conforme à la norme internationale pour les systèmes de gestion de la sécurité des informations

Nous nous engageons à sécuriser les données de votre imprimante lorsque nous activons les services à distance Remote Services @ Xerox et communiquer les relevés des compteurs, fournir des informations et des données de performance.



NOTRE ENGAGEMENT

Le réseau de données des périphériques est certifié conforme au système de gestion de la sécurité des informations ISO/IEC 27001 de l'Organisation internationale de normalisation. Cette certification démontre notre engagement en faveur de la sécurité des données de votre périphérique tel que validé par un organisme d'audit accrédité au niveau international.

Le Device Data Network (DDN) dans l'environnement Xerox est la plateforme réseau sécurisée qui reçoit, stocke et utilise les données agrégées de votre imprimante pour prendre en charge la facturation automatisée, le réapprovisionnement automatisé des consommables et les fonctionnalités de diagnostic à distance.

En maintenant une connexion entre votre périphérique et Xerox, nous pouvons diagnostiquer les problèmes de fonctionnement, simplifier le processus de collecte des relevés de compteurs et expédier automatiquement le toner en fonction de votre utilisation.

Les périphériques se connectent et communiquent de deux manières :

- **Device Direct** : Une connexion point à point sécurisée activée par un module logiciel intégré dans le périphérique d'impression Xerox®.
- **Application de gestion de périphériques** (Xerox Device Agent) : Logiciel chargé sur un poste de travail ou un serveur sécurisé derrière votre pare-feu à l'aide du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour détecter et gérer les imprimantes Xerox et autres que Xerox installées dans votre environnement en réseau.

Initiées par le périphérique, les données du dispositif sont agrégées et transmises via un canal chiffré aux serveurs de communication Xerox authentifiés sécurisés. Les données du périphérique transmises comprennent les données de performance, d'utilisation et de configuration. Par exemple, les défaillances, l'utilisation des pièces, les relevés de compteurs, les niveaux des consommables et les versions logicielles.

L'image client, l'analyse, le numéro de télécopie ou les informations confidentielles sensibles (SPI) ne sont jamais inclus dans ces transmissions.

AVANTAGES DE RESTER CONNECTE

- Expérience de service améliorée
- Amélioration de la disponibilité et de la productivité
- Relevés de compteurs automatisés, réapprovisionnement des consommables
- Processus métier simplifiés
- Diagnostics de code d'erreur en temps réel

AVANTAGES DE LA CERTIFICATION

- Pratiques sécurisées complètes, à la pointe de l'industrie
- Évaluation certifiée de la gestion basée sur les risques et de l'étendue des contrôles de sécurité
- Gestion de l'assurance de la confidentialité
- Assurer la conformité réglementaire et législative à la loi Sarbanes-Oxley de 2002, à la FISMA de 2002 et à la norme SSAE-16.
- Règlement général sur la protection des données (RGPD) et autres législations sur la protection des données.
- Tranquillité d'esprit en sachant que les données de votre imprimante sont protégées et sécurisées.

La validation gratuite de cette certification peut être obtenue en effectuant une recherche dans le répertoire des certificats BSI à l'adresse suivante :

<http://www.bsigroup.com/clientdirectory>