

Protezione dei dati della stampante dei clienti

REMOTE SERVICES @ XEROX

Certificazione secondo lo standard internazionale per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni

Ci impegniamo a proteggere i dati della stampante quando abiliti Remote Services @ Xerox alla comunicazione con i contatori e alla fornitura di informazioni e dati sulle prestazioni.



IL NOSTRO IMPEGNO

La piattaforma Device Data Network è certificata dall'International Standards Organization secondo la norma ISO/IEC 27001 come sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. La presente certificazione dimostra il nostro impegno per la sicurezza dei dati delle periferiche, avvalorato da un organismo di controllo accreditato a livello internazionale.

La rete DDN (Device Data Network) all'interno dell'ambiente Xerox è la piattaforma di rete sicura che riceve, archivia e utilizza i dati aggregati della stampante per supportare la fatturazione automatica, il rifornimento automatico delle forniture e le funzioni di diagnostica remota.

Mantenendo una connessione tra la periferica e Xerox, siamo in grado di effettuare la diagnostica dei problemi per mantenere le periferiche attive e funzionanti, semplificare il processo di raccolta delle letture dei contatori e spedire automaticamente il toner in base al vostro utilizzo.

Le periferiche si connettono e comunicano in due modi:

- **Device Direct:** una connessione sicura punto-punto abilitata da un modulo software incorporato all'interno della periferica di stampa Xerox®.
- **Applicazione Device Management** (Xerox Device Agent): software caricato su una workstation sicura o su un server protetto da firewall utilizzando il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) per individuare e gestire le stampanti Xerox e non Xerox installate nell'ambiente di rete.

Avviati dalla periferica, i dati vengono aggregati e inviati tramite un canale crittografato agli Xerox Communications Servers autenticati e protetti. I dati delle periferiche trasmessi includono dati sulle prestazioni, dati di utilizzo e dati di configurazione. Ad esempio, informazioni relative agli errori, utilizzo delle parti, contatori, livelli delle forniture e versioni del software.

Le trasmissioni non includono mai immagini del cliente, scansioni, fax o dati personali sensibili.

I VANTAGGI DI RIMANERE CONNESSI

- Esperienza utente migliorata
- Miglioramento dei tempi di attività e aumento della produttività
- Letture contatori e rifornimento dei materiali di consumo automatizzati
- Processi aziendali semplificati
- Diagnostica dei codici di guasto in tempo reale

VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

- Procedure di sicurezza complete e leader di settore
- Valutazione certificata della gestione basata sul rischio e ampiezza dei controlli di sicurezza
- Gestione della sicurezza della privacy
- Supporto della conformità normativa e legislativa al Sarbanes-Oxley Act del 2002, FISMA 2002, SSAE-16
- Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e altre leggi sulla protezione dei dati
- La tranquillità di sapere che i dati della stampante sono protetti e al sicuro.

La convalida gratuita di questa certificazione può essere ottenuta cercando nella directory dei certificati BSI all'indirizzo: <http://www.bsigroup.com/clientdirectory>