

# Azione richiesta: Xerox Device Management – Aggiornamento connettività



giovedì 13 giugno 2024

## CHE COSA CAMBIA:

Il 15 febbraio 2025 Xerox implementerà un Web Application Firewall (WAF) per migliorare la protezione delle sue applicazioni basate sul web. Questo passo fa parte del nostro impegno nei confronti della sicurezza, al fine di garantire la salvaguardia delle informazioni affidate a Xerox. Crediamo in un approccio che metta la sicurezza al primo posto e i nostri software e le nostre soluzioni sono progettati tenendo presente innanzitutto questo principio. L'introduzione del WAF è un proseguimento dei nostri sforzi per garantire che ogni transazione sia accuratamente controllata in termini di sicurezza e autorizzazione prima che entri nel nostro spazio digitale. La vostra sicurezza è la nostra priorità e ci impegniamo a mantenere e migliorare le nostre difese per garantire la sicurezza dei vostri dati.

## AZIONE RICHIESTA:

Desideriamo informarvi di alcuni prerequisiti per una comunicazione senza problemi attraverso il Web Application Firewall (WAF), recentemente implementato, che potrebbero influire sulla connettività con Xerox Device Agent (XDA), Xerox Device Manager (XDM) o Xerox Workplace Cloud Fleet Management Solution (CFM).

- Se voi o i vostri clienti avete seguito l'installazione predefinita degli strumenti di cui sopra utilizzando il nome di dominio completo (Fully Qualified Domain Name: FQDN) (per es. <https://office.services.xerox.com/>) per le comunicazioni, allora non è necessario apportare alcuna modifica. Il passaggio alle maggiori misure di sicurezza sarà automatico.
- Se invece voi o i vostri clienti avete configurato una **whitelist per il firewall** utilizzando gli intervalli IP per i nostri data center (per es. 13.10.0.0/24), questa modifica richiederà un intervento da parte vostra entro e non oltre giovedì 13 febbraio, per prevenire eventuali problemi di connettività.
  - Per evitare inconvenienti consigliamo vivamente di utilizzare il nome di dominio completo. Qualora i criteri di rete lo impediscano, vi invitiamo a contattare il **Software Support Group (xerox.com)** per avere assistenza.
  - Qualora emergano problemi tecnici, vi invitiamo ad aprire un ticket di assistenza presso il **Software Support Group (xerox.com)** o di contattare la vostra organizzazione locale di assistenza.

Questo aggiornamento rappresenta un momento cruciale nel progresso delle nostre misure di sicurezza informatica. Apprezziamo la vostra attività e la vostra collaborazione nel salvaguardare i vostri dati quando giungono nel nostro perimetro digitale.

# Azione richiesta: Xerox Device Management – Aggiornamento connettività

