

Rivisto: Prodotti interessati dall'implementazione dei protocolli di crittografia più recenti.



Aggiornare il software della stampante con il protocollo di crittografia più recente per continuare a garantire le letture dei contatori e il rifornimento toner automatizzati. (ASR)

A. Background

Le stampanti Xerox® utilizzano un meccanismo protetto per trasmettere a Xerox i dati dei contatori e dei materiali di consumo e le informazioni diagnostiche. Ciò consente il rifornimento automatico di toner e inchiostri (ASR), le letture contatori automatizzate (AMR), la risoluzione dei problemi della stampante e il supporto diagnostico.

A partire dal 15 febbraio 2022, la trasmissione dei dati mediante tecnologie meno recenti non sarà accettata da Xerox® Infrastructure. Le stampanti interessate possono essere aggiornate per le nuove tecnologie scaricando e installando il software più recente. Ciò garantirà la continuazione di comunicazioni dati protette. **Per continuare a utilizzare i servizi e il supporto automatizzati è necessario intervenire entro e non oltre il 15 febbraio 2022.**

Alcuni modelli di stampanti Xerox® meno recenti non dispongono di un aggiornamento software compatibile con la più recente tecnologia di trasmissione dei dati. Per continuare a utilizzare i servizi automatizzati per toner e inchiostri e fatturazione per questi dispositivi, sulla rete deve essere installato un gestore dispositivi per la raccolta dei dati provenienti da queste stampanti da inviare in modo protetto a Xerox.

B. Azione richiesta

- 1) Rivedere l'elenco dei prodotti interessati riportato di seguito.
- 2) Capire le opzioni per i propri dispositivi: se è disponibile il software per continuare la comunicazione diretta al dispositivo oppure se è necessario utilizzare un'applicazione di gestione dei dispositivi.
- 3) Verificare che il dispositivo disponga almeno della versione software minima richiesta. In ogni caso, si raccomanda sempre di aggiornare i propri dispositivi con il prodotto software più recente disponibile. Il software più recente per il proprio prodotto è riportato nella tabella seguente.
- 4) Eseguire l'aggiornamento del software o installare un'applicazione di gestione dei dispositivi entro il **15 febbraio 2022**.

| Dispositivi Xerox® (ColorQube, Phaser) | Versione del software minima richiesta | Collegamento al prodotto software più recente |
|---|---|--|
| ColorQube 8700 / 8900 | 074.xxx.000.23000 | Software di prodotto più recente |
| ColorQube 9201 / 9203 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| ColorQube 9301 / 9302 / 9303 | 074.xxx.000.23000 | Software di prodotto più recente |

Rivisto: Prodotti interessati dall'implementazione dei protocolli di crittografia più recenti.

Aggiornare il software della stampante con il protocollo di crittografia più recente per continuare a garantire le letture dei contatori e il rifornimento toner automatizzati. (ASR)

| | | |
|--|---|--|
| Phaser 3310 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Phaser 3320 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Phaser 3600 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Phaser 3610 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Phaser 3635MFP | 20.106.10 | Software di prodotto più recente |
| Phaser 4600/4620 | 35.004.55.000 | Software di prodotto più recente |
| Phaser 4622 | 35.004.55.000 | Software di prodotto più recente |
| Phaser 6500 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Phaser 6600 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Phaser 6700 | 081.140.119.18800 R21-05 | Software di prodotto più recente |
| Phaser 7100 / 7300/ 7500 / 7800 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Dispositivi Xerox® (WorkCentre) | Versione del software minima richiesta | Collegamento al prodotto software più recente |
| WorkCentre 3315 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 3325 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 3550 | 35.004.55.000 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 3615 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 3655 | 073.060.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 4250 | 15.007.01.000 SMP4 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 4260 | 30.106.00.000 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 4265 | 50.004.00.000 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 5325 / 5330 / 5335 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 5655 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 5735 / 5740 / 5745 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 5755 / 5765 / 5775 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 5790 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |

Rivisto: Prodotti interessati dall'implementazione dei protocolli di crittografia più recenti.

Aggiornare il software della stampante con il protocollo di crittografia più recente per continuare a garantire le letture dei contatori e il rifornimento toner automatizzati. (ASR)

| | | |
|--|---|--|
| WorkCentre 5845 / 5855 / 5865 / 5875 5890 | 073.190.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 5945 / 5955 | 073.091.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 6505 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 6605 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 6655 | 073.110.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 7120 / 7125 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 7220 / 7225 | 073.030.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 7346 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 7435 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 7525 / 7530 / 7535 / 7545 7556 | 061.121.224.18803 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 7755 / 7765 / 7775 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| WorkCentre 7830 / 7835 / 7845 / 7855 | 073.010.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| WorkCentre 7970 | 073.010.075.34540 | Software di prodotto più recente |
| Dispositivi Xerox® (Entry Production) | Versione del software minima richiesta | Collegamento al prodotto software più recente |
| 4127 EPS | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| 700 Digital Color Press | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| 770 Digital Color Press | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Color 550 / 560 / 570 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| Color C60 / C70 | 60.10.41 | Software di prodotto più recente |
| Color C75 Press | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |
| D95 / 110 / 125 / 136 | Nessuna | *Applicazione di gestione dei dispositivi richiesta |

Rivisto: Prodotti interessati dall'implementazione dei protocolli di crittografia più recenti.

Aggiornare il software della stampante con il protocollo di crittografia più recente per continuare a garantire le letture dei contatori e il rifornimento toner automatizzati. (ASR)

C. Aggiornamenti software per continuare la comunicazione dati diretta del dispositivo

- 1) Stabilire la versione attuale del software installato sulla stampante. Se la versione del software della stampante è uguale o superiore alla versione minima riportata nella tabella precedente, **non è richiesto alcun intervento.**
- 2) Se la versione del software della stampante è inferiore a quella minima richiesta, è necessario l'aggiornamento per tale dispositivo. Il collegamento per il software attuale è riportato nella tabella precedente.
- 3) Effettuare un test di connettività e confermare la corretta trasmissione dei dati dopo aver eseguito l'installazione dell'aggiornamento software. Le istruzioni sono riportate nella Guida per l'amministratore di sistema del proprio modello di stampante, oppure alla pagina "[Come connettersi e accedere ai servizi remoti](#)" su Xerox.com.

D. Stabilire la comunicazione con un'applicazione di gestione dei dispositivi

Per alcuni dispositivi meno recenti non è possibile effettuare l'aggiornamento software per la trasmissione dei dati sull'uso di toner e inchiostri, le letture contatori e i dati di avviso. È necessaria un'applicazione di gestione dei dispositivi. Una volta installata su un PC o server in rete, l'applicazione utilizza il Simple Network Management Protocol (SNMP) standard di settore per recuperare i dati del dispositivo e trasmetterli in modo protetto ai server di comunicazione Xerox®. Accertarsi di utilizzare la versione più attuale del software dell'applicazione di gestione dei dispositivi.

Sono disponibili diverse applicazioni di gestione dei dispositivi approvate per l'uso, ad esempio, Xerox® Centre Ware® Web Software, Xerox® Device Agent, Xerox® Device Agent Partner Edition o Xerox® Device Manager.

L'installazione di un'applicazione di gestione dei dispositivi potrebbe essere un'opzione da preferire per i clienti con una flotta di dispositivi che rientra in tale ambito.

- 1) Se si lavora con un partner Xerox, contattare quest'ultimo per ottenere una Xerox® Device Manager.
- 2) Se si ha un contratto diretto con Xerox, rivolgersi al proprio Account Manager Xerox.

Rivisto: Prodotti interessati dall'implementazione dei protocolli di crittografia più recenti.

Aggiornare il software della stampante con il protocollo di crittografia più recente per continuare a garantire le letture dei contatori e il rifornimento toner automatizzati. (ASR)

Nota: se non si dispone di uno Xerox Account manager, visitare [Xerox® Device Agent Software Download](#) per scaricare il software e la documentazione utente.

E. Informazioni aggiuntive

Gli aggiornamenti software sono installabili dall'utente e non richiedono un intervento di manutenzione. Le istruzioni di installazione per ciascun aggiornamento sono incluse nel file di download del software. Sono richiesti i privilegi di amministratore di sistema per l'aggiornamento delle stampanti.

La documentazione di supporto, tra cui le istruzioni su come verificare l'attuale versione del software di sistema sono reperibili tramite la Xerox knowledgebase all'indirizzo www.xerox.com Nella scheda Assistenza clienti/Tutti i supporti e driver. Per ulteriore assistenza, attenersi alla normale procedura di assistenza per la propria regione.

Consultare il white paper di Xerox per la sicurezza dei servizi remoti ([Xerox® Remote Services Security White Paper](#)) per ulteriori informazioni sui metodi di comunicazione dei dispositivi.