



CÓMO PROSPERAR EN UN MUNDO MÁS FLEXIBLE.

Cinco formas de capacitar a su fuerza
laboral para que sea más productiva.

xerox™

INTRODUCCIÓN.

En los últimos dos años, las empresas de todos los sectores han tenido que reevaluar su funcionamiento.

Todos hemos adoptado formas nuevas e innovadoras de trabajar para mantener el negocio en funcionamiento y el apoyo de los clientes. Y la tecnología ha estado en el corazón de ella, permitiendo modelos de negocio distribuidos, intercambio seguro de datos a través de redes y la capacidad de colaborar de forma remota. La naturaleza del trabajo ha cambiado rápidamente.

De hecho, cuando fueron encuestados, el 71 % de los líderes de las pymes reconocieron que han realizado cambios fundamentales en sus negocios como resultado de la pandemia.¹

TRABAJO FLEXIBLE: LLEGÓ PARA QUEDARSE.

Ha habido muchas encuestas y predicciones sobre lo que esto significa para el futuro del trabajo a largo plazo.

Uno de los estudios más grandes y significativos fue realizado por Ipsos para el Foro Económico Mundial² que encuestó a 12.500 empleados en 29 países. Los resultados de esto mostraron un claro consenso sobre lo que la gente quiere:

- El 66 % quiere que los empleadores permitan un trabajo más flexible en el futuro.
- El 64 % dice que es más productivo con un horario de trabajo flexible.
- El 30 % consideraría buscar otro trabajo si se viera obligado a regresar a la oficina a tiempo completo

EL NUEVO BAU.

Después de haber pivotado rápidamente para admitir el trabajo remoto durante 2020, las empresas ahora están haciendo la transición hacia el trabajo flexible permanente.

Muchas empresas ya no insisten en que el personal acuda a un lugar de trabajo fijo a tiempo completo, sino que reconocen los beneficios de permitir la elección sobre cuándo y con qué frecuencia entran las personas. Se está convirtiendo en un negocio como de costumbre.

Sin embargo, integrar esto completamente en la cultura de una empresa y garantizar que los procesos y soluciones correctos estén en su lugar a largo plazo, trae su propio conjunto de desafíos.

Las empresas están adoptando cada vez más modelos de negocio descentralizados, con algunos empleados trabajando desde sedes, pero otros en sucursales y diferentes ubicaciones. Estos pueden extenderse a través de una región, un país o incluso el mundo.

¹ Xerox: The Future of Work in a Pandemic Era, 2020

² Xerox: SMB Future of Work Survey, 2021

CAMBIAR LOS ESTILOS DE TRABAJO, PARA SIEMPRE.

Los propietarios ahora deben centrarse en los cambios a largo plazo que ayudarán a sus negocios a prosperar en la nueva era del trabajo flexible.

En este libro electrónico, describimos cinco cosas que puede hacer hoy para adoptar estilos de trabajo cambiantes y mantener su negocio resistente para el futuro:

1
MANTENGA LA
PRODUCTIVIDAD.

2
DAR
FLEXIBILIDAD
A LOS
EMPLEADOS.

3
COMUNICARSE
Y COLABORAR
SECURLEY.

4
PONER EN MARCHA
LA INFRAESTRUCTURA
ADECUADA

5
PREPÁRATE
PARA EL
FUTURO.

Al final del libro electrónico, puede evaluar su rendimiento actual en cada una de estas áreas, y le ofreceremos algunos pasos siguientes para mejorar.



**CINCO ÁREAS
PARA IMPULSAR
UNA FUERZA
LABORAL FLEXIBLE
Y PRODUCTIVA.**



1

MANTENGA LA PRODUCTIVIDAD.

Recientemente, la seguridad ha sido la primera y más importante preocupación. Pero todavía tienes un negocio que dirigir. Con suerte, está seguro de que ha cumplido con sus responsabilidades para el bienestar de los empleados y los clientes, por lo que su enfoque ahora está en cómo continuar entregando sus productos y servicios de manera eficiente.

Los empleados de muchas empresas pasan gran parte de su tiempo buscando documentos o luchando por acceder a ellos de forma remota. Es posible que no tengan acceso a los datos y aplicaciones correctos, o que tengan dificultades para conectarse a servidores remotos.

Estos inconvenientes de productividad seguirán representando un desafío para las empresas, especialmente en un entorno híbrido. Aquellos que configuren sus sistemas correctamente serán más eficientes y obtendrán una ventaja competitiva. Aquellos que no resuelvan estos problemas, tal vez apegándose a las soluciones rápidas que implementaron al principio del confinamiento, podrían quedarse más atrás.



PREGUNTAS
PARA HACER



CÓMO
PODEMOS
AYUDAR

Cómo ha afectado el trabajo flexible a la capacidad de sus empleados para encontrar, acceder y compartir documentos?

Dónde podrían acelerarse sus procesos de aprobación de documentos para mejorar los flujos de trabajo remotos?

DIGITALIZA TUS DOCUMENTOS.

Capture, digitalice, comparta y acceda a documentos, incluido el correo físico, fácilmente, dondequiera que esté, para ayudar a aumentar la productividad de su equipo.

PONGA LOS PROCESOS EN PILOTO AUTOMÁTICO.

Elimine la carga administrativa y reduzca los errores automatizando las tareas que requieren mucha mano de obra, para que su equipo pueda centrarse en trabajos de mayor valor.

ACCEDA A SU TRABAJO EN CUALQUIER MOMENTO Y EN CUALQUIER LUGAR.

No importa su ubicación, o a qué hora del día, su equipo puede acceder fácilmente a los documentos y realizar tareas a través de nuestro servidor o soluciones basadas en la nube.



2 DAR FLEXIBILIDAD A LOS EMPLEADOS.

El trabajo flexible es lo que los empleados esperan en muchas industrias. Pero para los empleadores, prometer flexibilidad no es lo mismo que entregarla. La logística involucrada puede causar dolores de cabeza a los dueños de negocios y gerentes de proyectos.

Necesitan saber dónde van a estar los empleados en un momento dado, qué equipo tienen actualmente y qué van a necesitar en el futuro, como los materiales impresos y digitales adecuados necesarios para hacer su trabajo. Y es importante tener una visión en tiempo real de qué empleados están entrando en la oficina y cuándo ayudar con la planificación de la capacidad.

También necesitan protocolos de seguridad digital robustos que permitan al personal acceder de forma remota a la información de la empresa, los datos de los clientes y las comunicaciones corporativas de forma segura.

Las aplicaciones de gestión de turnos pueden ayudar con esto. Permiten a los propietarios de negocios coordinar equipos de manera segura y administrar la capacidad y los recursos, además, demuestran a los empleados que la empresa tiene un compromiso continuo con el trabajo flexible. Del mismo modo, las soluciones de impresión flexibles pueden satisfacer las necesidades tanto de los trabajadores de oficina como de los flexibles, lo que permite que los documentos se impriman en el sitio, en un centro de producción o en su ubicación minorista más cercana.



PREGUNTAS PARA HACER

Cómo está gestionando el número de empleados en sus instalaciones? Es factible mantener lo que estás haciendo a largo plazo?

Cómo es la experiencia para los empleados que cambian entre trabajar desde las instalaciones de la empresa y sus hogares? Se interrumpe su acceso a los datos?

Pueden sus empleados completar todo su trabajo, sin importar dónde se encuentren? Puede acceder de forma remota a la producción de comunicaciones digitales e impresas con control de costes?



CÓMO PODEMOS AYUDAR

MEJOR TRABAJO REMOTO.

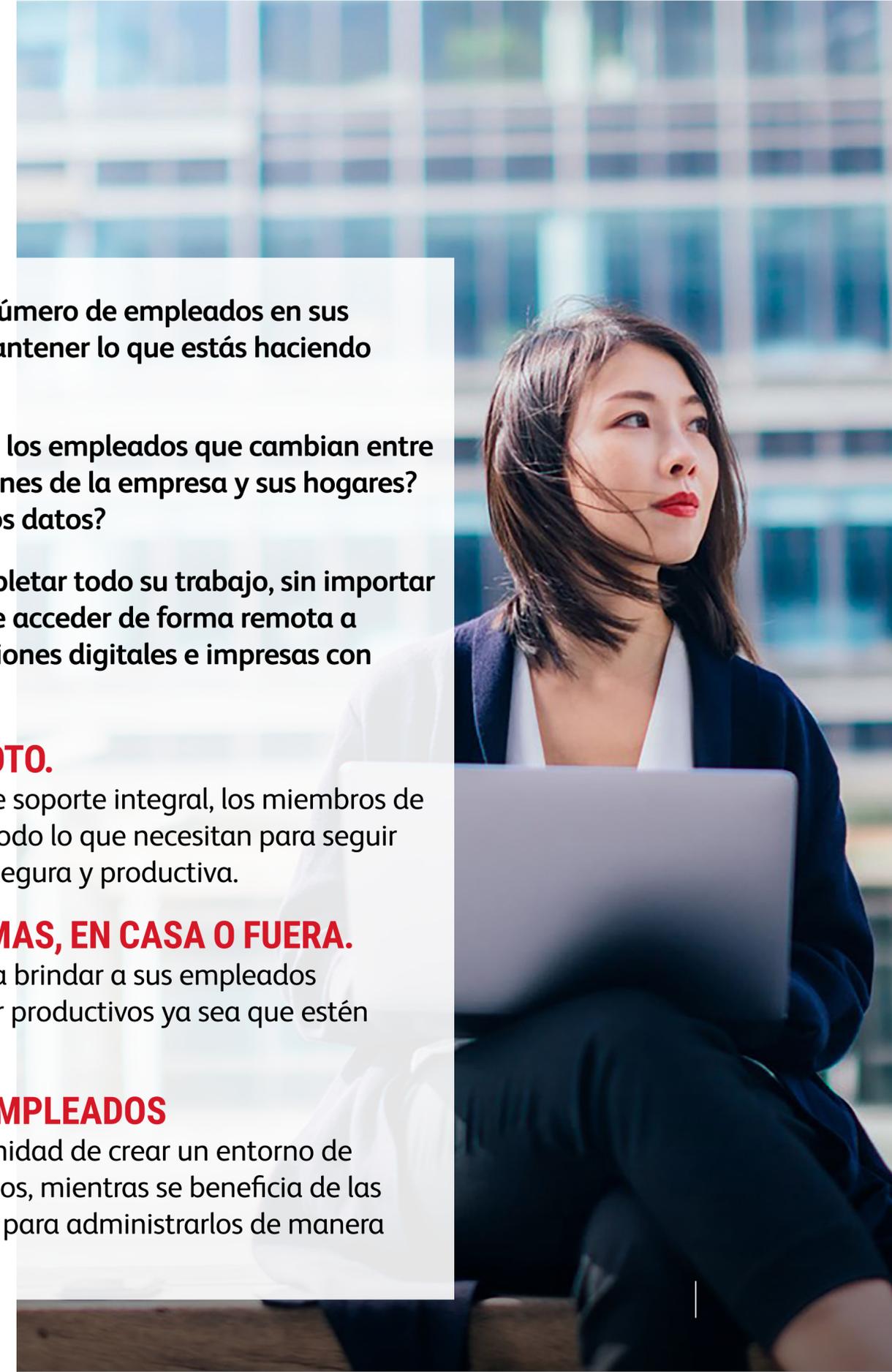
Gracias a nuestro paquete de soporte integral, los miembros de su equipo remoto obtienen todo lo que necesitan para seguir trabajando de manera más segura y productiva.

TRABAJO SIN PROBLEMAS, EN CASA O FUERA.

Herramientas diseñadas para brindar a sus empleados las mismas experiencias y ser productivos ya sea que estén en la oficina o en casa.

FLEXIBILIDAD DE LOS EMPLEADOS

Brinde a su equipo la oportunidad de crear un entorno de trabajo que funcione para ellos, mientras se beneficia de las herramientas y la tecnología para administrarlos de manera eficiente a distancia.



3

COMUNÍCATE Y COLABORA DE FORMA **SEGURA**.

Además de poder acceder a documentos y datos, los empleados también deben poder acceder entre sí. La colaboración ha cambiado para muchas empresas, con personas que cambian a canales de chat digital, videoconferencias y documentos compartidos en la nube, a veces por primera vez en sus carreras.

Las herramientas de colaboración han intervenido rápidamente para llenar los vacíos, pero no siempre incluyen la funcionalidad que necesita, como la fácil auditabilidad y el trabajo en equipo. Y lo que es más importante para las empresas que trabajan con datos confidenciales, hay preguntas sobre sus credenciales de seguridad.

El aumento del trabajo remoto ha ampliado drásticamente la superficie de ataque para la mayoría de las organizaciones, y los ciberataques han ido en aumento. Invertir en software de colaboración eficiente y seguro hoy en día no se trata solo de facilitar las comunicaciones. Se trata de hacer lo correcto, no lo simple, y proporcionar una plataforma de productividad confiable en los próximos años.



**PREGUNTAS
PARA HACER**



**CÓMO
PODEMOS
AYUDAR**

Todos sus empleados están utilizando aplicaciones aprobadas por su empresa para colaborar?

Qué tan fácil es para su personal colaborar en documentos en tiempo real?

Qué tan seguro estás de que sus canales de comunicación son seguros?

Pueden sus empleados conectarse con los clientes, donde y cuando lo necesiten?

GESTIONA TU CONTENIDO DE FORMA SEGURA.

Sus equipos pueden colaborar y tomar decisiones más informadas con acceso a un centro de documentos central y seguro. Podrán cargar o descargar información, en cualquier momento y en cualquier lugar.

UN FLUJO DE TRABAJO MÁS FLUIDO EN CASA.

Trabajar desde casa es más fácil, gracias a la instalación y configuración de la impresora sin complicaciones, y a los suministros reabastecidos automáticamente.

TRABAJEN JUNTOS DE MANERA MÁS SEGURA.

Proteja sus dispositivos, correos electrónicos y datos de posibles ladrones y otras amenazas para una mejor tranquilidad.



4 PONER LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA EN SU LUGAR.

El trabajo flexible requiere una infraestructura ágil basada en la nube que pueda admitir una variedad de dispositivos. Ya sea que tenga una estrategia de “traer su propio dispositivo” o una estrategia de propiedad empresarial, debe asegurarse de que todos los dispositivos estén configurados de manera segura y efectiva desde el principio.

Esto incluye dispositivos como impresoras, que son esenciales para las industrias que dependen del papeleo físico, como los servicios legales, financieros y de atención médica. Es importante que los trabajadores flexibles tengan la capacidad de imprimir, escanear digitalmente y compartir materiales desde una impresora doméstica de forma segura, y un mecanismo fácil para pedir suministros y obtener soporte técnico cuando lo necesiten.

Pero también, las nuevas computadoras portátiles, tabletas y teléfonos móviles a menudo no están configurados para conectarse a estas impresoras automáticamente. Entonces, ¿cómo crear un entorno en el que los trabajadores flexibles reciban nuevos dispositivos que se aprovisionan de forma correcta y segura, directamente de la caja?

Sin esto, es probable que vea un aumento en los problemas de TI, lo que ejerce presión sobre sus equipos internos. Aquí es donde un servicio administrado puede ayudar. Al manejar esas solicitudes más básicas, libera a su personal calificado para trabajar en tareas de mayor valor. Y le da la tranquilidad de que los empleados pueden obtener el asesoramiento adecuado cuando lo necesiten.



PREGUNTAS
PARA HACER

Cuántos de mis empleados están usando dispositivos no seguros para fines de trabajo? Esto incluye computadoras portátiles y teléfonos, pero también impresoras y otro hardware conectado.

A cuánta presión está sometida su personal de soporte y operaciones de TI? En qué momento es más fácil invertir en un servicio de soporte administrado, en lugar de contratar más personal de apoyo administrativo?

Sabe si se está imprimiendo información interna o confidencial en impresoras domésticas? Tiene algún proceso para ordenar suministros y monitorearlos a su llegada?



CÓMO
PODEMOS
AYUDAR

SOPORTE SIEMPRE QUE LO NECESITES.

Reduzca los costos y el tiempo para abordar los problemas con los paquetes de soporte flexible de Xerox. Para que pueda concentrarse en sus clientes, en lugar de problemas. Las impresoras domésticas se pueden incluir en informes y análisis.

FÁCIL IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN.

Evite los dolores de cabeza de los problemas de instalación conectando rápidamente todos sus dispositivos de hardware a través de un correo electrónico o código QR y servicios de soporte que incluyen la entrega y configuración de una impresora.



5 PREPÁRATE PARA EL FUTURO.

Las empresas experimentan disrupción, ya sean condiciones cambiantes del mercado o eventos impredecibles. Esto no debería ser preocupante, sino más bien visto como una oportunidad para la diferenciación: las empresas que son ágiles, adaptables y resistentes están mejor posicionadas para capear cualquier tormenta futura.

Ahora es un buen momento para que los líderes empresariales reflexionen sobre los últimos años. Qué tan bien nos desempeñamos? Dónde estaban nuestras zonas débiles? Qué procesos estaban en mayor riesgo cuando llegó la interrupción?

Y también es el momento de hacer los cambios necesarios. Muchos de sus competidores ya lo están haciendo. Quién sabe cómo será la próxima gran interrupción o cuándo sucederá? Entonces, por qué no prepararse ahora?

Muchas de las recomendaciones en este libro electrónico son imperativos para los líderes empresariales, y merecen atención hoy:

- Convierta los datos en información que lo ayude a comprender lo que realmente está sucediendo en su negocio.
- Apoyar las medidas de productividad para el trabajo flexible.
- Digitalizar y mover los procesos de negocio a la nube para su escalabilidad.
- Asegúrese de que los dispositivos y procesos estén protegidos de extremo a extremo.
- Personalice las comunicaciones con los clientes a través de los canales para aumentar el compromiso.
- Asegurarse de que las interrupciones internas no afecten el recorrido del cliente.



PREGUNTAS PARA HACER



CÓMO PODEMOS AYUDAR

Cómo mantendrá los procesos esenciales en funcionamiento si tenemos otra interrupción importante en el futuro?

Dónde estuvieron tus mayores puntos débiles durante los últimos dos años? Y qué ha hecho para garantizar que se eliminen esas debilidades?

Cuáles son los pasos que puede tomar para aumentar la resiliencia general de su negocio?

ANÁLISIS QUE FUNCIONAN PARA USTED.

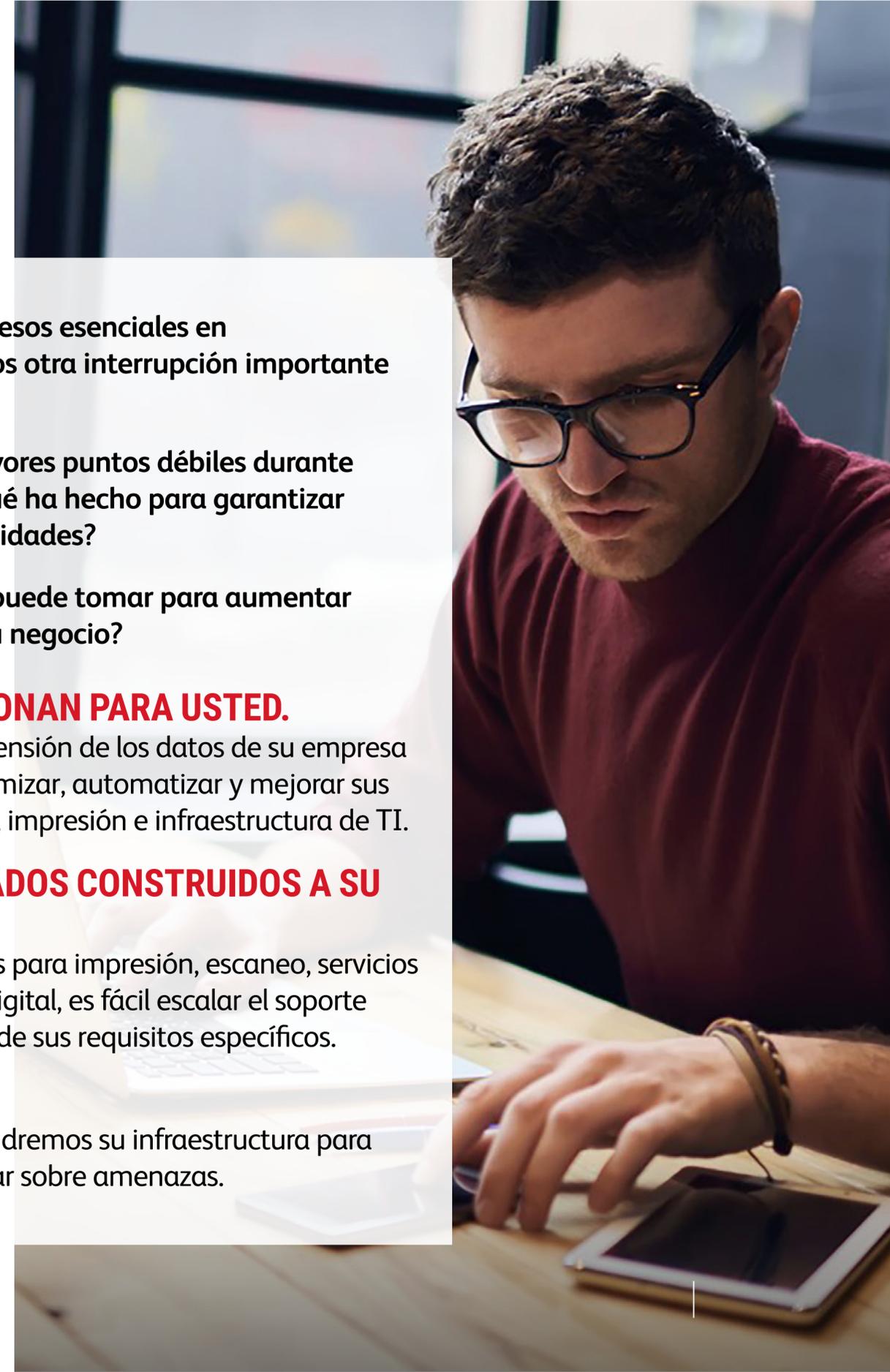
Obtenga una mejor comprensión de los datos de su empresa para ver dónde podría optimizar, automatizar y mejorar sus procesos basados en papel, impresión e infraestructura de TI.

SERVICIOS GESTIONADOS CONSTRUIDOS A SU ALREDEDOR.

Con servicios administrados para impresión, escaneo, servicios creativos y sala de correo digital, es fácil escalar el soporte y la supervisión en función de sus requisitos específicos.

TRANQUILIDAD.

Administraremos y mantendremos su infraestructura para prevenir, detectar e informar sobre amenazas.



ACCEDA
A SU SITUACIÓN
ACTUAL.



EVALÚE SU SITUACIÓN ACTUAL.

ÁREA DE ENFOQUE	PREOCUPACIÓN (1 PUNTO)	MODERADO (3 PUNTOS)	MADURO (5 PUNTOS)
 MANTENGA LA PRODUCTIVIDAD.	El trabajo flexible ha ralentizado significativamente muchos de nuestros flujos de trabajo y procesos clave.	Hemos implementado soluciones aceptables para flujos de trabajo y procesos clave, pero tal vez no sean soluciones a largo plazo.	Trabajar de manera flexible no ralentiza ni afecta a nuestros procesos y flujos de trabajo de manera significativa. Somos tan productivos como antes, o mejor.
 COMUNÍCATE Y COLABORA DE FORMA SEGURA.	Me preocupa la cantidad de tiempo que se pierde debido a la lentitud de las comunicaciones. No estoy seguro de si los canales que utilizamos son seguros o no.	Si bien el trabajo flexible ha planteado algunos problemas menores para la colaboración, solo tiene un efecto limitado en nuestra capacidad para realizar el trabajo.	Los canales de comunicación internos y externos en mi negocio son abiertos, seguros y fáciles de usar.
 HAGA MÁS PARA HABILITAR LA FLEXIBILIDAD.	Hemos luchado desde la reapertura para administrar los turnos y coordinar nuestra fuerza laboral. Todavía no sabemos dónde estarán en un día determinado.	Nuestras instalaciones están abiertas, pero confiamos en algunas soluciones para comprender dónde nuestro personal planea trabajar cada día. No es una gran solución.	Hemos implementado un sistema efectivo de gestión de turnos que funciona a escala. Es sencillo averiguar quién está trabajando dónde en un momento dado.
 PONGA LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA EN SU LUGAR.	Muchos de nuestros procesos se basan en el intercambio seguro de información, tanto impresa como digital. Este ha sido un desafío con las personas que trabajan de manera flexible.	Aunque tenemos algunos procesos en la nube, hay varias funciones comerciales críticas que todavía nos cuesta escalar y actualizar de manera eficiente.	Confío en que la infraestructura que tenemos implementada, tanto física como digital, está lista para escalar con nuestro negocio. Entiendo los patrones de impresión de nuestro personal que trabaja de forma remota.
 PREPÁRATE PARA EL FUTURO.	No creo que hayamos progresado mucho en el aumento de la resiliencia del negocio frente a otra interrupción importante e inesperada.	Tenemos planes de contingencia para futuras interrupciones, pero no confío al 100 % en nuestra capacidad de continuidad del negocio.	Los sistemas que tenemos en marcha nos dan flexibilidad, seguridad y estabilidad para el futuro, siento que estamos en un lugar fuerte.

EVALUACIÓN DE SU PUNTUACIÓN.

SI SU TOTAL EN LAS CINCO CATEGORÍAS ES INFERIOR A 15.

O tiene algunas preocupaciones importantes o tiene una serie de riesgos menores que podrían agravarse en una crisis. Sería astuto abordarlos de inmediato, antes de que los riesgos se conviertan en realidad.

SI TU PUNTUACIÓN ESTÁ ENTRE 15 Y 22.

Probablemente tenga al menos un par de problemas que merecen atención. Apuntalar estas áreas mejoraría su resiliencia y lo ayudaría a mantener su ventaja competitiva en los próximos años.

SI OBTUVO UNA PUNTUACIÓN DE 23 O MÁS.

Estás en una posición fuerte para el futuro. Sin embargo, las situaciones cambian y la tecnología evoluciona rápidamente: no hay lugar para la complacencia. Un socio externo puede ser capaz de identificar los riesgos que ha pasado por alto.



PRÓXIMOS PASOS.

El trabajo flexible se está integrando en la cultura de la mayoría de las empresas hoy en día.

Por lo tanto, es vital que las empresas orientadas al futuro implementen infraestructuras digitales para ayudar a sus fuerzas de trabajo a crear, comunicarse y colaborar, dondequiera que se encuentren.

Esto no solo garantizará que los servicios críticos empresariales continúen funcionando sin problemas, sino que también permitirá a los empleados aprender nuevas habilidades, desempeñar nuevos roles e impulsar la productividad desde cualquier lugar.

Xerox tiene una larga y exitosa trayectoria en la conducción de la transformación digital, y podemos respaldar sus planes con nuestro software, hardware, servicios y experiencia.

Para saber cómo estamos ayudando a empresas como la suya a capacitar a su fuerza laboral flexible y mejorar la productividad, contáctenos.



ACERCA DE XEROX.

Acerca de Xerox Holdings Corporation.

Durante más de 100 años, Xerox ha redefinido continuamente la experiencia en el lugar de trabajo. Aprovechando nuestra posición de liderazgo en tecnología de impresión de oficina y producción, nos hemos expandido a software y servicios para impulsar de manera sostenible a la fuerza laboral actual. Desde la oficina hasta los entornos industriales, nuestras soluciones empresariales diferenciadas y servicios financieros están diseñados para mejorar el trabajo diario de los clientes, sin importar dónde se realice ese trabajo.

Hoy en día, los científicos e ingenieros de Xerox continúan nuestro legado de innovación con tecnologías disruptivas en transformación digital, realidad aumentada, automatización de procesos robóticos, fabricación aditiva, Internet industrial de las cosas y tecnología limpia. Obtenga más información en xerox.com/es-mx/servicios.