

Beskytte kundeskriverdata

Sertifisert til den internasjonale standarden for sikkerhetstyringsystemer for informasjon

Vi engasjerer oss for å holde skriverdataene dine sikre når du aktiverer fjern tjenester hos Xerox for å kommunisere målere, forsyningsinformasjon og ytelsesdata.

FORPLIKTELSEN VÅR

Enhetdatanettverket er sertifisert til International Standards Organization ISO/IEC 27001 for administreringsystemene for informasjonssikkerheten. Sertifiseringen demonstrerer forpliktelsen vår til sikkerheten av enhetdataene dine som godkjent av et internasjonalt akkreditert revisjonsorgan.

Device Data Network (DDN) innen Xerox-miljøet er den sikre nettverksplattformen som mottar, lagrer og bruker din aggregerte skriverdata for å støtte automatisk fakturering, automatisk tilførsel av utstyr og fjerndiagnostiske funksjoner.

Ved å opprettholde en tilkobling mellom enheten og Xerox, kan vi diagnostisere problemer for å holde enhetene i gang, forenkle prosessen for å samle måleravlesninger og automatisk levere toner basert på bruken din.

Enheter tilkobles og kommuniserer på en av to måter:

- **Device Direct:** En sikker punkt-til-punkt-tilkobling via en innebygget programvaremodul innad i Xerox®-utskriftsenheten.
- **Enhetadministrasjonprogram** (Xerox enhetagent): Programvare lastet på en sikker arbeidsstasjon eller server bak brannmuren din ved hjelp av Simple Network Management Protocol (SNMP) for å oppdage og administrere skrivere fra Xerox og andre som er installert i nettverksmiljøet ditt.

Enhetdata samles opp etter å ha blitt initiert av enheten, og sendes via en kryptert kanal til de sikre autentiserte Xerox-kommunikasjonsserverne. Enhetdata som overføres inkluderer data for ytelse, bruk og konfigurasjon. Eksempler er feil, delbruk, målere, forsyningsnivåer og programvareversjoner.

Kundebilde, skanning, faks eller sensitiv privat informasjon (SPI) inkluderes aldri i disse overføringene.

FORDELER MED Å OPPRETTHOLDE TILKOBLINGEN

- Forbedret serviceopplevelse
- Forbedret nyttbar tid og økt produktivitet
- Automatiserte måleravlesninger og etterforsyninger.
- Forenklede forretningsprosesser.
- Feilkodediagnostikk i sanntid

FJERN TJENESTER HOS XEROX



SERTIFISERINGSFORDELER

- Omfattende, ledende industrisikre metoder
- Sertifisert evaluering av risikobasert styring og bredde av sikkerhetskontroller
- Administrasjon av personvern sikring
- Støtter regelverk og lovgivningsmessig overholdelse av Sarbanes-Oxley-forordningen av 2002, FISMA 2002, SSAE-16
- Personvernforordningen (GDPR) og andre forordninger for datavern
- Vær trygg på at skriverdataene dine er beskyttet og sikret.

Gratis validering av denne sertifiseringen får du ved å søke etter BSI-sertifikatkatalogen på:

<http://www.bsigroup.com/clientdirectory>