

# Ação exigida: Atualização de conectividade do Xerox Device Management



quinta-feira, 13 de junho de 2024

## O QUE VAI MUDAR:

Em 15 de fevereiro de 2025, a Xerox irá implementar um Firewall de Aplicativos Web (na sigla em inglês, WAF) para aumentar a proteção de nossos aplicativos de base web. Esta ação é parte de nosso compromisso com a segurança, para garantir que as informações que você confia à Xerox sejam protegidas. Nós acreditamos no conceito de 'segurança em primeiro lugar' e nossos softwares e soluções são concebidos com esse princípio à frente de tudo. A implementação do WAF é continuação de nossas iniciativas para assegurar que todas as transações sejam detalhadamente avaliadas para fins de segurança e autorização, antes da entrada em nosso espaço digital. Sua segurança é nossa prioridade, e nós nos dedicamos a manter a melhorar nossas defesas para manter seus dados seguros.

## AÇÃO EXIGIDA:

Nós gostaríamos de informá-lo sobre certos pré-requisitos para uma comunicação ininterrupta através do recém-implementado Firewall de Aplicativos Web (WAF), que poderão afetar a conectividade com o Xerox Device Agent (XDA), o Xerox Device Manager (XDM), ou a solução Cloud Fleet Management (CFM) do Xerox Workplace.

- Se você ou seus clientes tiverem seguir a instalação padrão das ferramentas acima usando um Nome de domínio totalmente qualificado (na sigla em inglês, FQDN) (p.ex., <https://office.services.xerox.com/>) para comunicação, então você não precisa fazer nenhuma alteração. A transição para as medidas de segurança acentuada será automática.
- No entanto, se você, ou seus clientes, configurarem uma **whitelist para firewall** utilizando os intervalos de IP de nossos centros de dados (p. Ex., 13.10.0.0/24), essa mudança irá requerer providência de sua parte no máximo até a quinta-feira, 13 de fevereiro, para prevenir problemas de conectividade.
  - Nós recomendamos enfaticamente o uso do nome de domínio totalmente qualificado para evitar transtornos. Se as políticas de rede não permitirem isso, entre em contato com o **Grupos de suporte a software (xerox.com)** para obter assistência.
  - Se algum problema ocorrer, abra um tíquete de suporte com o **Grupo de suporte a software (xerox.com)**, ou entre em contato com sua empresa de atendimento local.

Esta atualização marca um momento fundamental no avanço de nossas medidas de cibersegurança. Nós somos gratos por seus negócios e sua cooperação na proteção de seus dados quando eles atingem nosso perímetro digital.

# Ação exigida: Atualização de conectividade do Xerox Device Management

