

# Wege zum Wachstum

Erfolgsgeschichten von Xerox-  
Vertriebspartnern, die den Wert von Xerox®  
Partner Print Services verdeutlichen



SET THE PAGE FREE










# Wege zum Wachstum

Mitarbeiter befähigen. Geschäftsprozesse transformieren. Für mehr Sicherheit sorgen. Xerox-Partner helfen ihren Kunden, diese und andere hervorragende Ergebnisse zu erzielen – mit Xerox® Partner Print Services. Mithilfe von mobilem Druck, direktem Scannen an Cloud-Plattformen, On-Demand-Übersetzungen und vielem mehr versetzen sie so ihre Kunden in die Lage, ihre Strategien für Innovation und digitale Transformation zu verfolgen.

Damit unsere Partner ihren Kunden genau das geben können, was sie brauchen, nutzen sie von Xerox bereitgestellte Tools zum Analysieren von Anforderungen, Ermitteln von Lösungsvorteilen und Bereitstellen von lückenloser Verwaltung. Angesichts all dieser Ressourcen überrascht es nicht, dass sie – national und international – zahlreiche Abschlüsse tätigen und sowohl Services als auch Lösungen bereitstellen, die ihre Kunden begeistern.

# Inhalt

-  Autovermietung ..... 4
-  Bildungswesen ..... 5
-  Technik ..... 6
-  Gesundheitswesen ..... 7
-  Versicherungswesen ..... 8
-  Logistik ..... 9
-  Fertigung ..... 11
-  Marine und energiewirtschaft ..... 16

-  Pharmaindustrie ..... 17
-  Öffentlicher sektor ..... 18
-  Publishing ..... 19
-  Einzelhandel ..... 20
-  Services ..... 22
-  Technologie ..... 27
-  Tools ..... 28

„Unsere Kunden in ganz Europa sparen nicht nur mindestens 5 % ihrer Druckkosten, sondern dank proaktiver Bereitstellung von Services und Verbrauchsmaterialien auch wertvolle Zeit.“

Ofimática Alicante



## ZEIT UND KOSTEN-EINSPARUNGEN

### LAND:

Spanien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Kostensenkung



Endbenutzer-Produktivität

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für eine europäische Autovermietung bei der Verbesserung der Transparenz von Druckkosten nach Land und Niederlassung
- Verringern der Komplexität des Druckerbestands
- Entlastung der IT-Abteilung von Tonaustausch und Druckersupport
- Bereitstellung von Wartung und Support ohne Anfragen durch Benutzer

### LÖSUNG

- Managed Print Services an allen Standorten
- Harmonisierter europaweiter Bestand von 350 Xerox-Druckern
- Europaweite Preispolitik (einheitlicher Seitenpreis) und Servicedesk
- Automatische Bestellung und Lieferung von Verbrauchsmaterialien
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)

### ERGEBNISSE

- 5–30 % geringere Gesamtbetriebskosten (TCO) für Druckumgebung je nach Land
- Kostenverfolgung nach Land und Niederlassung durch detaillierte monatliche TCO-Berichte
- 71 % von Serviceanforderungen automatisch generiert – ohne Anruf durch Benutzer
- IT-Entlastung durch proaktive Lieferung von Verbrauchsmaterialien

„Die Drucker des Bildungseinrichtungs-Trust arbeiten heute zuverlässiger und kostengünstiger. Zudem erleichtert die Integration mit Google Docs das Scannen und Drucken für Benutzer.“

Adam Victory, MD,  
XOS (UK)



## MEHR LEISTEN, WENIGER AUSGEBEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Kostensenkung



Endbenutzer-Produktivität

### HERAUSFORDERUNG

- Konsolidierung von Hunderten von Druckern und MFD unterschiedlicher Hersteller für verschiedene zusammengeschlossene Bildungseinrichtungen
- Reduzieren von Kosten und Abfall
- Reduzieren von druckbezogenen Helpdesk-Anrufen (35 % aller Anrufe)
- Unterstützen der Umstellung auf Google Docs mit benutzerfreundlichen Druck- und Scanfunktionen

### LÖSUNG

- Managed Print Services an allen Standorten
- Druckmanagement-Software mit Kartenlesegeräten in das vorhandene Zugangssystem integriert
- Google Apps auf jedem Drucker, damit Benutzer von ihrem Google-Konto drucken und dorthin scannen können
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)

### ERGEBNISSE

- Produktivitätssteigerung durch einheitliche Bedienungsoberfläche auf allen Druckern
- 40 % Kosteneinsparung.
- 99,5 % Gerätelaufzeit; 50 % weniger druckbezogene Helpdesk-Anrufe
- Überwachung des Gerätebestands zur automatischen Bestellung von Verbrauchsmaterialien und schnellen Reaktion auf Serviceanforderungen

„Unser Kunde verfügt jetzt landesweit über einen zuverlässigen, standardisierten Druckerbestand ohne großen Verwaltungsaufwand.“


Diederik Beckers, Solution Manager,  
BKM




## OPTIMIERTE VERWALTUNG

**LAND:**  
Belgien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:

 Kostensenkung

 Endbenutzer-Produktivität

 Geschwindigkeit

### HERAUSFORDERUNG

- Optimieren des Druckerbestands für ein Energieversorgungsunternehmen mit mehreren Standorten
- Reduzieren von Kosten und Komplexität der Verbrauchsmaterialverwaltung
- Vereinfachen und Verbessern der Druckerbestandsverwaltung

### LÖSUNG

- Ersetzen des gemischten Druckerbestands durch A3- und A4-Geräte von Xerox® unter einem einzigen Vertrag
- Automatische Druckerüberwachung: Zählerstände, Tonerstand und Fehlercodes
- Kundenzugriff auf Online-Managementportal

### ERGEBNISSE

- Ein einziger Zulieferer und Ansprechpartner für den gesamten Druckerbestand
- Proaktive Lieferung von Toner in jede Niederlassung
- Regelmäßige Berichte zum Druckerstatus
- Automatisches Erstellen von Service-Tickets und Entsenden von Technikern bei Auftreten von Fehlercodes

„Drucker sind heute sicherer sowie einfacher zu bedienen und zu verwalten – und die Druckkosten pro Quartal sind nur halb so hoch wie früher.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## KONSEQUENTE SICHERHEIT

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Kostensenkung



Informationssicherheit und  
Risikominderung

### HERAUSFORDERUNG

- Konsolidierung eines alternden gemischten Bestands von Druckern (einschließlich Desktop-Tintenstrahldrucker) und Fotokopierern in einem führenden privaten Krankenhaus
- Verringern der Komplexität der Bestandsverwaltung
- Entlastung der IT-Helpdesk-Mitarbeiter
- Mindern des Risikos für Informationssicherheit

### LÖSUNG

- Umfassende Bewertung und Optimierungs-Audit mit der Software Xerox® CompleteView® Pro und Xerox® Device Agent (XDA)
- Lückenlose Drucker- und Netzwerksicherheit, einschließlich sicheren Benutzerzugriffs
- Erstsupport durch Pinnacle
- Automatische Bestellung von Verbrauchsmaterialien

### ERGEBNISSE

- 7 Gerätemarken ersetzt durch 3 Xerox-Druckermodelle – einheitliche Bedienung vereinfacht Verwendung und Verwaltung
- Senkung der Druckkosten pro Quartal um 50 %
- Einsparungen, die durch Entlastung des internen IT-Helpdesk realisiert wurden, werden in die Gesundheitsversorgung investiert.
- Optimierte Dokumentensicherheit

„Ein sicheres, einfach durchsuchbares elektronisches Archiv von Kundendateien spart Ablagefläche und steigert die Mitarbeiterproduktivität.“

Eric Ludaescher, Sales Manager,  
NG Partners



## UNKOMPLIZIERTE DIGITALISIERUNG

### LAND:

Luxemburg

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und  
Risikominderung



Endbenutzer-Produktivität

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein Versicherungsunternehmen bei der Verbesserung der Archivierung von Kundenunterlagen durch Digitalisierung
- Schnelleres und einfacheres Scannen, Verwalten, Speichern, Abrufen und Weitergeben von Informationen
- Beweiswert-Sicherung von zu schützenden elektronischen Dokumenten

### LÖSUNG

- Xerox® ConnectKey®-fähiger MFD mit Konnektor für Luxdoc, einer individuellen, von NG Partners mithilfe von Xerox®-Software entwickelten Scanworkflow-Lösung
- Per Mausclick Dokumente scannen und in einem sicheren elektronischen Archiv speichern
- Automatische Übermittlung von Dokumenten an Einzelpersonen, Gruppen oder Genehmigungsworkflows

### ERGEBNISSE

- Verbesserte Dokumentenverwaltung
- Beweiswert-Sicherung von zu schützenden elektronischen Dokumenten
- Höhere Produktivität: 30 Minuten Zeiteinsparung pro Benutzer und Tag dank Google-ähnlicher Dokumentensuche
- Reduzierter Platzbedarf zur physischen Ablage



„Wir halfen unserem Kunden, seinen Workflow effizienter zu machen – diese Verbesserung war für die Entscheidung des Kunden für uns ausschlaggebend.“

Adam Victory, MD,  
XOS (UK)



## EFFIZIENTER UND KOSTENGÜNSTIGER

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Geschwindigkeit



Kundenorientierung



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein nationales Logistikunternehmen bei der effizienteren Verwaltung von Liefernachweisen
- Abschaffen des sechswöchigen Prozesses, bei dem Liefernachweise extern gescannt, auf CD gebrannt und zurückgeschickt wurden
- Schnellerer Zugriff auf Liefernachweise für Callcenter-Mitarbeiter, um Kundenanfragen einfacher bearbeiten zu können

### LÖSUNG

- Bereitstellung von Xerox® DocuShare® (cloudbasierte Content-Management-Plattform) als zentraler Ablagebereich für Liefernachweise
- Ersetzen des gemischten Druckerbestands durch Xerox®-MFD zur Verwendung als Scanstationen
- Direktes Scannen von Liefernachweisen in DocuShare® mit vollständiger OCR zum einfachen Suchen und Abrufen

### ERGEBNISSE

- Jährliche Kosteneinsparung von 20.000 GBP für Scandienstleister
- Sofortiger Zugriff auf Liefernachweise für Kundendienstmitarbeiter über Xerox® DocuShare®
- Besserer Kundendienst durch schnelles und einfaches Suchen und Abrufen von Liefernachweisen

„Dank einer umfassenden Managed Print-Lösung profitiert unser Kunde von geringeren Kosten, höherer Sicherheit und einer Entlastung der internen IT-Abteilung.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## NACHHALTIGE PRODUKTIVITÄT

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und  
Risikominderung



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Unterstützung eines nationalen Logistikunternehmens bei der Steigerung der Geschäftseffizienz
- Konsolidierung des veralteten gemischten Druckerbestands und Verbesserung der Bestandsverwaltung
- Verbesserung von Transparenz und Kontrolle bei den Druckkosten
- Höhere Sicherheit beim Drucken von USB-Sticks durch mobile Mitarbeiter

### LÖSUNG

- Digitaler Standort-Audit mithilfe von Xerox®-Tools
- Managed Print Service mit A4- und A3-Druckern und -MFD von Xerox®
- Xerox® Standard Accounting Tool
- Xerox® Device Agent
- Einheitliche Xerox® ConnectKey®-Bedienungsoberfläche auf allen Druckern
- Zusätzliche integrierte Sicherheit auf Druckern und im Netzwerk

### ERGEBNISSE

- Druckerbestand um 40 % reduziert
- Erhebliche Kostensenkung, verbesserte Kostenkontrolle und -transparenz sowie Möglichkeit der internen Budget-verrechnung
- Entlastung des IT-Helpdesk durch proaktive Überwachung und automatische Bereitstellung von Verbrauchsmaterial
- Kürzere, kostengünstigere Anwenderschulungen
- Sicherer Mobildruck

„Wir halfen unseren Kunden weltweit, Prozesse zu vereinfachen. Sie sind sehr zufrieden mit einem Partner, der alle ihre Anforderungen erfüllen kann.“

Julia Strobl,  
Gregor Wasserburger Bürosysteme GmbH



## HÖHERE EFFIZIENZ, GERINGERE KOSTEN

### LAND:

Österreich

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Flexibilität und Skalierbarkeit



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Optimierung des Druckerbestands für ein schnell wachsendes Produktionsunternehmen mit Standorten in Europa, den USA und Nahost
- Reduzieren von Kosten und Komplexität der Verbrauchsmaterialverwaltung
- Entlastung des IT-Teams von der aufwendigen Druckerverwaltung und Steigerung der Kosteneffizienz

### LÖSUNG

- Einführung von Xerox® Managed Print Services an allen Standorten
- Bereitstellung von 160 Xerox®-Druckern; Ersatz von anderen Druckern bei deren Vertragsende
- Implementierung von Xerox® Device Agent (XDA) zur Drucker-Fernüberwachung
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)

### ERGEBNISSE

- Ein einziger Zulieferer und Ansprechpartner für alle Standorte weltweit
- Automatische Bereitstellung von Verbrauchsmaterial, Übermittlung von Zählerständen, Erstellung von Serviceanforderungen und Entsendung von Technikern
- Regelmäßige Statusberichte zum Druckerbestand; umfassende Transparenz und Kontrolle über das FMP
- Dokumentenmanagement-Angebot zur Reduzierung von papierbasierten Workflows

„Unser Kunde muss weniger zahlen und drucken und kann Abteilungen Kosten aufgrund von nutzerbasierten Analysen zuweisen.“

Stefan Petric, Bürosysteme Petric GmbH



## ERKENNTNISSE UND EFFIZIENZ

### LAND:

Österreich

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für einen nationalen Parkett-Hersteller bei der Optimierung seines gemischten Druckerbestands
- Verbessern der Analyse von Druckkosten und -nutzung zur Abrechnung auf Abteilungsebene
- Reduzierung des Verwaltungsaufwands für Drucker

### LÖSUNG

- Einführung von Xerox® Managed Print Services an allen Standorten
- Bereitstellung von ca. 50 Xerox®-Druckern mit Druckerwaltungssoftware
- Implementierung einer Workflow-Lösung zur Automatisierung von Verwaltungsworkflows und Verbesserung des Überblicks über die Druckumgebung
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)

### ERGEBNISSE

- Effizientere Druck- und Druckerverwaltung sowie Kostenanalyse
- Reduzierung des Druckvolumens um ca. 12.000 Seiten in 5 Monaten
- Hohe Servicequalität: Geräteprobleme in unter 17 Stunden behoben
- Schnelle, automatische, kosteneffiziente Verbrauchsmaterialversorgung deckt 84 % aller Verbrauchsmaterialbestellungen ab

„Wir kombinierten den Komfort, überall Farbdrucker zu haben, mit Limits für das Farbdruckvolumen, um ausufernde Kosten zu vermeiden.“

Pierre Giano, Key Account Manager  
Alpes Conseil Bureautique



## FARBE UNTER KONTROLLE

### LAND:

Frankreich

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und Risikominderung



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein großes regionales Fertigungsunternehmen beim Reduzieren des Druckvolumens (ca. 8 Millionen Seiten pro Jahr)
- Verbesserte Verfügbarkeit von Farbdruck
- Erhöhen der Dokumentensicherheit
- Entlastung der IT-Abteilung von Druckersupport

### LÖSUNG

- Bereitstellung einer ganzen Flotte von Farbdruckern (Steigerung von nur 5 Geräten)
- Implementierung von Druckabruf mit Karten-Authentifizierung
- Farbdruck-Limits zur Kontrolle des Farbdruck-Volumens
- Automatische Verbrauchsmaterialversorgung
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)

### ERGEBNISSE

- Reduzierung des Druckvolumens um 2 % in den ersten 6 Monaten
- Farbdruck mit jedem Drucker möglich
- Transparenz des Druckerbestands für Kunde und Partner
- IT-Abteilung von Druckersupportaufgaben entlastet

„Technisch genaue, vollständig formatierte Übersetzungen auf Tastendruck sparen unserem Kunden viel Zeit und Geld.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## ON-DEMAND- ÜBERSETZUNGEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für einen globalen Hersteller und Anbieter von Cash-Lösungen bei der Betreuung einer wachsenden nicht englischsprachigen Kundenbasis
- Reduzierung von Aufwand und Kosten für Übersetzen und Drucken von Produktdokumentationen in über 35 Sprachen
- Vermeidung veralteter vorgedruckter Dokumente bei Produktupdates

### LÖSUNG

- Geräte- und Prozessanalyse, um Prioritäten und Kosteneinsparungsziele des Kunden zu verstehen
- Einführung von Xerox® ConnectKey®-fähigen MFD
- Ein Tastendruck bringt Anwender zum Xerox® Easy Translator Service, installiert auf Xerox® ConnectKey®-fähigen MFD

### ERGEBNISSE

- 30 % Kosteneinsparungen: keine Abhängigkeit von externen Übersetzungsservices; kein Ausschuss aufgrund von veralteter Dokumentation
- Kürzere Lieferzeit: technisch genaues, perfekt formatiertes übersetztes Marketingmaterial auf Tastendruck am MFD
- Einfache Handhabung: keine aufwendigen Schulungen erforderlich

„Wir haben nicht nur dafür gesorgt, dass die Benutzer auf alle benötigten Druckerfunktionen zugreifen können, sondern auch den IT-Helpdesk von druckbezogenen Aufgaben entlastet.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## VEREINFACHUNG UND EINSPARUNGEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein wachsendes Fertigungsunternehmen beim Konsolidieren und Vernetzen eines gemischten Bestands von 35 älteren und nicht verwalteten Druckern
- Sicherstellen, dass die vom Unternehmen benötigten Druckerfunktionen kostengünstig verfügbar sind
- Reduzieren des druckbezogenen Anrufvolumens von Benutzern an 8 Standorten beim IT-Helpdesk

### LÖSUNG

- Analyse der Druckumgebung mithilfe von Xerox®-Tools und Pinnacle-Fachkenntnis.
- Managed Print Service mit 25 A3- und A4-MFD von Xerox® mit Standard-Bedienungsoberfläche
- Zentrale Druckerüberwachung und -verwaltung durch Pinnacle
- Vollständige Transparenz von Nutzung und Kosten zur Abrechnung auf Abteilungsebene

### ERGEBNISSE

- Reduzierung der Druckeranzahl um 30 %
- Reduzierung des Anrufvolumens beim IT-Helpdesk um 68 %
- Kosteneinsparungen bei Stromverbrauch und Druckerunterhalt
- Produktivitätssteigerung: umfassende Druck- und Scanfunktionen über eine benutzerfreundliche Oberfläche

„Dank der größeren Kontrolle über seine Druckumgebung kann unser Kunde die höheren Produktivitäts- und Sicherheitsanforderungen eines strategischen Vertrags erfüllen.“

Djalel Ghezal, Sales Manager  
Partner Systèmes




## DOKUMENTEN- UND GERÄTESICHERHEIT

### LAND:

Frankreich

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:

 Informationssicherheit und Risikominderung

 Endbenutzer-Produktivität

 Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für eine spezialisierte industrielle Unternehmensgruppe bei der Konsolidierung ihres gemischten Bestands von 86 Druckern
- Erfüllung der erhöhten Anforderungen an Produktivität und Dokumentensicherheit bei einem neuen Vertrag zur Kommerzialisierung von U-Booten
- Straffung von Druckerwartung und Verbrauchsmaterialbestellungen

### LÖSUNG

- Einsatz von Xerox® Device Agent (XDA) zum einfacheren Ermitteln von Druckern und Analysieren von Kundenanforderungen
- Ersetzen der inhomogenen Geräteschicht durch 27 Xerox®-Drucker
- Definieren einer Druckrichtlinie mit dem IT-Manager
- Bereitstellung von Druckerwaltungssoftware, einschließlich Benutzerauthentifizierung

### ERGEBNISSE

- Verbesserte Kontrolle über Drucker, einschließlich sicheren Zugriffs
- Erhöhte Sicherheit für strategische und geheime Dokumente
- Zeitersparnis für die IT-Abteilung des Kunden
- Einsparungen bei sichtbaren und indirekten Kosten um 27 %



„Dank der globalen Verfügbarkeit von Xerox® Partner Print Services konnten wir einen verlorenen Kunden zurückgewinnen. Er ist so zufrieden mit dem Service, dass er uns als Referenz dient.“

Niels Lynge, CEO,  
XP Digital



## GLOBALE BEREITSTELLUNG

### LAND:

Dänemark

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Flexibilität und Skalierbarkeit

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein Pharmazieunternehmen beim Erfüllen der vom bisherigen Anbieter nicht abgedeckten globalen Druckanforderungen

### LÖSUNG

- Globale Xerox® Partner Print Services-Lösung, die Drucker, technischen Service, Verbrauchsmaterialbestellung und Account Management umfasst
- Kompatibilität mit den IT-Systemen und Sicherheitsprotokollen des Kunden

### ERGEBNISSE

- Globale Druckanforderungen des Kunden erfüllt
- Aufgrund der Zufriedenheit mit dem Service stellt sich der Kunde als Referenz für andere Interessenten mit globalen Anforderungen zur Verfügung.

„Druckabruf und Xerox® ColorQube-Technologie helfen unserem Kunden, Abfall um 90 % zu reduzieren und gesetzliche Umweltvorgaben zu erfüllen.“

Roberto Sánchez, IT Manager,  
Ofimática Alicante



## UMWELTZIELE ERREICHEN

### LAND:

Spanien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Nachhaltigkeit



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für eine Kommunalbehörde beim Erreichen der nationalen Umweltvorgaben für Abfall
- Reduzierung der druckbezogenen Kosten
- Verringern der Komplexität des Druckerbestands
- Entlastung der Benutzer bei Aufgeben von Verbrauchsmaterialbestellungen und Serviceanforderungen
- Reduzierung der Verbrauchsmaterial-Lagerfläche

### LÖSUNG

- Konsolidierung des Druckerbestands: 23 statt 35 MFD; eine Marke (Xerox) und 2 Modelle statt 4 Marken und 15 Modelle
- Xerox® ColorQube® – vorgedrucktes Briefpapier ist überflüssig
- Druckerverwaltungssoftware PaperCut für Druckabruf, Drucküberwachung und Kostenkontrolle
- Automatische Bestellung von Verbrauchsmaterialien

### ERGEBNISSE

- 21 % Einsparung bei Gesamtbetriebskosten
- Ausschuss beim Drucken um 10 % reduziert
- 56 % von Serviceanforderungen automatisch generiert – ohne Anruf durch Benutzer
- IT-Entlastung durch proaktive Lieferung von 95 % aller Verbrauchsmaterialien
- 95 % Druckerfügbarkeit

„Wir halfen einem führenden Pressekonzern, druckbezogene Abläufe zu straffen und Kosten zu senken, um seine Ziele zur Geschäftsoptimierung zu erreichen.“

Reprise de Criclsa



## STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT

### LAND:

Spanien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für das Dachunternehmen eines Pressekonzerns beim Konsolidieren einer gemischten Druckflotte
- Reduzierung der Druckkosten
- Automatisierung von ressourcenintensiven druckbezogenen Abläufen
- Überzeugen aller Beteiligten von den Änderungen

### LÖSUNG

- Druckerbestand komplett umgestellt auf MFD und Farblaserdrucker von Xerox®
- PaperCut-Lösung zur Überwachung des Druckvolumens nach Abteilung
- Automatische Verbrauchsmateriallieferung
- Xerox® Fleet Management Portal zur Verfolgung des Tickets
- Schulung und Einbindung von Benutzern

### ERGEBNISSE

- Druckerbestand um 65 % von 200 auf 70 Geräte reduziert
- Druckbezogene Kosten um 35 % reduziert
- Ressourcen neu auf das Kerngeschäft des Unternehmens ausgerichtet
- Erfolgreiches Änderungsmanagement

„Unser Kunde ist mit dem umfassenden Managed Service für sämtliche Drucker und mit der optimierten Bestellung von Verbrauchsmaterialien sehr zufrieden.“

Massimiliano Lai, Commercial Director,  
Tecnooffice



## EFFIZIENTE ENTLASTUNG

### LAND:

Italien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität

### HERAUSFORDERUNG

- Entlastung eines führenden Einzelhändlers von der aufwendigen Verbrauchsmaterialverwaltung
- Vermeiden von Vorratskäufen und Platzbedarf für Lagerung
- Verbessern von Überwachung und Verwaltung des gemischten Druckerbestands an mehreren Standorten in Sardinien

### LÖSUNG

- Xerox® Fleet Management Portal (FMP) zur Konsolidierung von Gerätenutzungsdaten und automatischen Verbrauchsmaterialbestellung
- Closed-Loop Ticketsystem

### ERGEBNISSE

- Zentrale Überwachung und Verwaltung sämtlicher Drucker
- Servicedesk-Produktivität gesteigert
- Verbrauchsmateriallieferung bei Bedarf: Kunde muss weder bestellen noch lagern
- Höhere Kundenzufriedenheit durch bessere Erfahrungen

„Wir haben einen kosteneffizienten, leistungsfähigen Managed Print Service bereitgestellt, der sich problemlos in die komplexe Infrastruktur unseres Kunden eingefügt hat.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## HÖHERE LAUFZEIT, GERINGERE KOSTEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für einen spezialisierten Einzelhändler mit landesweit 500 Mitarbeitern beim Senken der Druckkosten
- Sicherstellen der Integration von neuen Druckservices mit vorhandener proprietärer Software und maßgeschneiderten Systemen

### LÖSUNG

- Prozessanalyse und Lösungsdesign
- Managed Print Service mit A3- und A4-Druckern von Xerox® mit Xerox® ConnectKey®-Technologie
- Xerox® Services Manager für die Verfolgung und Verwaltung von Verbrauchsmaterial- und Serviceanfragen

### ERGEBNISSE

- Druckkosten um 40 % reduziert
- Druckkosten und Zahlungsplan an Budgetanforderungen des Kunden angepasst
- Druckerlaufzeit und -zugriff verbessert, Druckgeschwindigkeit erhöht
- Zusammenspiel von Xerox-Druckern und vorhandenen IT-Systemen optimiert

„Durch einen Managed Print Service spart eine internationale Entwicklungsorganisation monatlich 9.000 €, und ihr IT-Team wird entlastet.“

BV-comOffice



## TRANSPARENZ UND EINSPARUNGEN

### LAND:

Deutschland

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Konsolidierung und Erneuerung des gemischten Druckerbestands einer Organisation, die sich für die Rechte von Kindern einsetzt
- Verbessern der Transparenz bei druckbezogenen Kosten
- Entlastung der IT-Abteilung

### LÖSUNG

- Managed Print Service für Hunderte von Druckern von Xerox® und anderen Herstellern
- Automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial
- Einheitlicher Seitenpreis bei allen Druckermarken und -modellen

### ERGEBNISSE

- Druckerbestand konsolidiert, erneuert und effizient verwaltet
- Zentrale Anlaufstelle für alle druckerbezogenen Angelegenheiten
- Monatliche Druckkosten um 9.000 € gesenkt

„Unser Kunde hat seinen globalen Druckerbestand und die Druckkosten vollständig unter Kontrolle und kann zudem komfortablen Mobildruck nutzen.“

Borislava Kostadinova, Key Account Manager,  
Klaus Vogel Bürotechnik



## FLEXIBLE KONTROLLE

### LAND:

Deutschland

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und Risikominderung



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein Technologieunternehmen (mit Standorten in 40 Ländern) bei der Konsolidierung seines gemischten Druckerbestands
- Abschaffung von lokaler Druckerbeschaffung und -abrechnung
- Reduzierung der Lagerhaltung für Verbrauchsmaterial
- Entlastung des IT-Teams in Bezug auf Druckersupport
- Verbesserung der Kostenkontrolle

### LÖSUNG

- Bewertung der Druckumgebung mithilfe von Xerox® Asset DB und XDA
- Konsolidierung auf vier Xerox-Modelle und einen Servicevertrag
- Druckmanagement-Lösung
- Automatische Erstellung von Serviceanforderungen und Nachbestellung von Verbrauchsmaterial
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)

### ERGEBNISSE

- Ein einziger Anbieter und Ansprechpartner
- IT-Team von druckerbezogenen Routineaufgaben entbunden
- Überprüfung des Bestands und Anforderung von Kundendienst über FMP
- Verbesserte Druckkostenkontrolle
- Sicherer Mobildruck

„Wir haben eng mit dem Kunden zusammengearbeitet, um seine digitalen Ambitionen zu verstehen, und dann eine sichere Lösung bereitgestellt, die mit ihm wachsen kann.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## SICHERE DIGITALE TRANSFORMATION

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und Risikominderung



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Unterstützung eines wachsenden Finanzdienstleisters bei der Umstellung auf digitale Arbeitsmethoden mit konstruktiverer Zusammenarbeit
- Schneller und einfacher Zugriff auf Kundendokumentation für Benutzer an 5 Standorten
- Zuverlässiger Schutz von Finanz- und personenbezogenen Daten

### LÖSUNG

- Bewertung von Informationsflüssen und Anforderungen für den Benutzerzugriff
- Integrierte, in der Cloud gehostete Lösung für Mobildruck, Dokumentenablage und Scannen
- Xerox® ConnectKey®-fähige MFD an allen Standorten
- Integrierte Sicherheit auf Druckern und im Netzwerk

### ERGEBNISSE

- Digitale Dokumente für autorisierte Benutzer auf Tastendruck verfügbar
- Lückenlose Sicherheit für digitale Dokumente
- Bedienkomfort durch standardisierte MFD und einheitliche Oberfläche
- 25–35 % Einsparungen bei Kosten, Zeit und Platzbedarf



„Die Kombination aus verwalteten MFD und Funktionen zum sicheren mobilen Arbeiten spart Zeit und Geld – und erlaubt die bessere Nutzung von Ressourcen.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## SICHERES MOBILES ARBEITEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und Risikominderung



Nachhaltigkeit



Endbenutzer-Produktivität



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Ermöglichen des Remotezugriffs für regionale Manager einer Wohnungsbau-Gesellschaft auf das Wohnraumverwaltungssystem (HMS)
- Vermeiden von Aufwand und Kosten für Besuche am Hauptsitz zum Drucken, Kopieren und Scannen von Dokumenten
- Entlastung des IT-Administrators von Druckerwartung

### LÖSUNG

- Nicht verwaltete Einzelfunktionsgeräte an 8 Standorten ersetzt durch verwaltete Xerox®-MFD mit automatischer Verbrauchsmaterialversorgung
- Lösung zum Drucken, Kopieren und Scannen über Smart-Geräte implementiert
- Sicherer Zugriff auf das HMS über Smart-Geräte ermöglicht

### ERGEBNISSE

- Fähigkeit, jederzeit und überall auf HMS-Daten zuzugreifen und sie zu aktualisieren
- 30 % Kostenersparnis, verbesserte Umweltbilanz und 18 Stunden Zeitersparnis pro Manager pro Woche aufgrund von weniger Besuchen am Hauptsitz
- Entlastung des IT-Administrators durch einen umfassenden Managed Print Service

„Wir helfen unserem Kunden, seine digitalen Transformationsziele zu erreichen und Papierdokumente in zugängliche Informationen umzuwandeln.“

Nustream



## OFFEN FÜR DIGITALISIERUNG

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Informationssicherheit und Risikominderung



Endbenutzer-Produktivität



Flexibilität und Skalierbarkeit



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Unterstützung einer Buchhaltungsfirma bei der Umstellung auf digitale Arbeitsmethoden
- Reduzierung der druckbezogenen Kosten
- Gewährleistung von Informations- und Dokumentensicherheit
- Verbesserung der Transparenz in der Druckumgebung

### LÖSUNG

- Bewertung der Druckumgebung mithilfe von Xerox® Asset DB und Xerox® Device Agent (XDA)
- 23 Einzelfunktionsgeräte ersetzt durch 2 vollständig verwaltete Xerox-MFD mit Scannen an Dropbox und Sicherheitsfunktionen
- Richtlinien zur Limitierung des Farbdruks implementiert
- Lösungen zur Überwachung von Geräten und Gerätenutzung

### ERGEBNISSE

- Trotz 25 % höherer Mitarbeiterzahl Druckkosten um 20 % und Druckvolumen um 10 % reduziert
- Einfacherer, effizienterer Zugriff auf Informationen (vor allem für mobile Mitarbeiter) dank verstärkter Digitalisierung von Dokumenten
- Daten und Analysen zur Unterstützung des kontinuierlichen digitalen Wandels

„Durch einen gründlichen Audit des aktuellen Systems konnten wir sowohl kurzfristige als auch langfristige Einsparungen identifizieren.“

Clive Hamilton, Group Managing Director,  
Pinnacle Complete Office Solutions



## MODERNISIERUNG VON ABLÄUFEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Nachhaltigkeit



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Hilfe für ein etabliertes Fahrzeugteile-Verpackungsunternehmen bei der Modernisierung seiner Etikettendruckverfahren
- Kosteneinsparungen beim Etikettendruck

### LÖSUNG

- Workflow-Audit und -Analyse
- Ersetzen von veralteten Nadeldruckern durch energieeffiziente verwaltete Laserdrucker für Etikettendruck
- Software für Formulare/Overlays zur Integration von vorhandener Software zur Etikettenproduktion und Datenquellen mit neuen Laserdruckern

### ERGEBNISSE

- Effizienterer und höherwertiger Etikettendruck
- Kosten für Etikettendruck um 35 % reduziert (einschließlich verringerten Stromverbrauchs und weggefallener Reparaturkosten)
- Eingesparte Kosten in das Geschäft investiert

„Das Portal bietet uns Transparenz und Kontrolle und hilft uns, mit einem umfassenden Managed Print Service unsere Kunden zu begeistern.“

Patrick Van Baelen, Managing Partner,  
XsolveIT



## EIN SERVICE, DER BEGEISTERT

### LAND:

Belgien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Geschwindigkeit



Kundenorientierung

### HERAUSFORDERUNG

- Erkennen von potenziellen Betriebsproblemen, bevor sie auftreten
- Kosteneffektiv für höhere Drucker-  
verfügbarkeit sorgen
- Kundenzufriedenheit durch Erfüllung von  
SLAs

### LÖSUNG

- Xerox® Fleet Management Portal (FMP)  
mit betrieblichen Dashboards zur  
umfassenden Überwachung des  
Druckerbestands von Kunden
- Schnelleres Beheben von operativen  
Problemen dank priorisierter  
Ansichtseinstellung in FMP

### ERGEBNISSE

- Bessere SLA-Ergebnisse
- Effizientere Überwachung des  
Druckerbestands
- Schnellere Einarbeitung neuer  
Servicedesk-Mitarbeiter dank intuitiver  
FMP-Bedienung
- Kundendienst und Kundenzufriedenheit  
auf höchstem Niveau

„Mit Xerox® Services Manager können wir weltweit mehr Abschlüsse tätigen und unseren Kunden einen stärker personalisierten Service bieten.“

Edwin Jongsma, Commercial Director,  
Xtandit



## ERFOLG IN DER GLOBALEN ARENA

### LAND:

Niederlande

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Flexibilität und Skalierbarkeit



Umsatzwachstum



Kundenorientierung

### HERAUSFORDERUNG

- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit bei der Verwaltung gemischter Druckerflotten für globale Kunden
- Erweiterung von Druckerverwaltungsmöglichkeiten über einfache Überwachung hinaus
- Bereitstellung einer verwalteten Servicedesk-Funktion

### LÖSUNG

- Xerox® Services Manager zur lückenlosen Geräte- und Ticketverwaltung
- Konsolidierung (über Services Manager) von Finanzdaten, Gerätenutzung, Bestandsverwaltung für Verbrauchsmaterial, Kostenverfolgung und Service Level-Management

### ERGEBNISSE

- Fähigkeit, gemischte Druckerbestände über mehrere Länder hinweg zu verwalten
- Höhere Servicedesk-Produktivität und -Effizienz
- Höhere Kundenzufriedenheit durch Bereitstellung eines umfassenden Managed Print Service
- Mehr internationale Geschäftsabschlüsse

„Durch die optimierte Verbrauchsmaterialverwaltung mithilfe von Xerox können wir uns von unseren Mitbewerbern abheben.“

Thomas Meier, MPS Programme Manager,  
Comdat



## EFFIZIENZ DURCH AUTOMATISIERUNG

### LAND:

Schweiz

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Kundenorientierung



Kostensenkung

### HERAUSFORDERUNG

- Verbesserung der Verbrauchsmaterialverwaltung für > 1.000 Drucker ohne Serviceverträge am gesamten Kundenstandort
- Vermeidung der Verbrauchsmateriallagerung durch den Kunden

### LÖSUNG

- Xerox® Enhanced Managed Supplies Service (EMSS) zum Überwachen aller Drucker und proaktiver Verbrauchsmaterialbestellung
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP) zur Umwandlung von Gerätemeldungen in Verbrauchsmaterialbestellungen, Prüfung des Lagerbestands beim Distributor und Überwachung des Bestellstatus

### ERGEBNISSE

- Effizientere Verbrauchsmaterialverwaltung für alle Druckermarken dank EMSS-basierter Automatisierung
- Vorteile gegenüber Mitbewerbern
- Mit Xerox als einzigem Verbrauchsmaterialanbieter können Kosteneinsparungen an Kunden weitergegeben werden.
- Kunden müssen Verbrauchsmaterial weder bestellen noch lagern.

„Wir nutzen Xerox-Analysetools, um Bewertungen zu beschleunigen und die Vorteile unseres Managed Print Service für den Kunden zu ermitteln.“

Marc Ueckermann, Solution & Services Director.  
Xenith Document Systems



## OPTIMIERTE ANALYSEN

### LAND:

Großbritannien

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Kundenorientierung

### HERAUSFORDERUNG

- Zusammenführen der Beratungs-, Strategie- und Optimierungsphasen des Managed Print Service (MPS)
- Verbessern der Qualität und Genauigkeit der dem Kunden bereitgestellten Management-Informationen

### LÖSUNG

- Xerox-Analysetools (Xerox® Asset DB und CompleteView® Pro) zum besseren Verständnis der aktuellen Kundenumgebung

### ERGEBNISSE

- Erstklassige Servicebereitstellung mit zuverlässigen Daten, die zeitnah in einem professionellen, interaktiven Format bereitgestellt werden
- Verbesserte Fähigkeit zum Ermitteln und Präsentieren der geschäftlichen Vorteile einer MPS-Lösung
- Differenzierung des MPS-Angebots von Xenith durch optimierte Analysen

„Die Analysetools von Xerox bieten uns umfassendere Einblicke in die Druckumgebungen unserer Kunden, sodass wir überzeugende Angebote erstellen können.“

Gonçalo Silvestre, Sales Manager,  
Juvex




## UMFASSENDE EINBLICKE

**LAND:**  
Portugal

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:

 Geschwindigkeit

 Kundenorientierung

### HERAUSFORDERUNG

- Verstehen der Gesamtbetriebskosten der aktuellen Druckumgebung von Kunden
- Gewinnen von Einblicken in Leistung und Betriebskosten der gemischten Gerätebestände von Kunden
- Beschleunigung und Vereinfachung der Analyse von Druckumgebungen bei Kunden

### LÖSUNG

- Xerox-Analysetools (Xerox® Asset DB und CompleteView® Pro) zur Vereinfachung einer gründlichen Analyse der Druckumgebung bei Kunden
- Erwerb der kostenpflichtigen Toolnutzung vom Juvex-Vertriebsteam

### ERGEBNISSE

- Erstellung überzeugender Angebote unter Verwendung von realen Kundendaten
- Verbesserte Möglichkeiten zum Aufzeigen, wie Kunden Druckkosten senken und Produktivität steigern können



„Dank ‚Light Partner Helpdesk‘ und ‚Enhanced Managed Supplies Service‘ können wir unsere Kundenbeziehungen festigen.“

Malin Jelsgaard, Support Manager,  
Simplify



## VERSTÄRKTE KUNDENBINDUNG

### LAND:

Norwegen

### HAUPTVORTEILE FÜR DEN KUNDEN:



Umsatzwachstum



Kundenorientierung

### HERAUSFORDERUNG

- Erneutes Aufbauen von stabilen Kundenbeziehungen
- Zurückgewinnen der Kontrolle über Kundenprozesse, um Abwandern der Kunden zu verhindern

### LÖSUNG

- Light Partner Helpdesk (LPH)
- Xerox® Enhanced Managed Supply Services (EMSS)

### ERGEBNISSE

- Optimierter Kundenservice
- Größere Kontrolle über die Kundenschnittstelle
- Vereinfachung von Routineabläufen beim Kunden, einschließlich Verbrauchsmaterialverwaltung
- Optimierte Wertschöpfungskette
- Gelegenheiten für Gespräche über zusätzliche Geschäftslösungen

# Über Xerox

Xerox verändert als eines der führenden Technologie-Unternehmen mit einem Jahresumsatz von 11 Milliarden US-Dollar die Art und Weise, wie die Welt kommuniziert, sich verbindet und arbeitet. Unser Know-how ist wichtiger denn je, da Kunden jeder Größenordnung Möglichkeiten suchen, ihre Produktivität zu steigern, die Rentabilität zu maximieren und die Zufriedenheit zu erhöhen. Dabei arbeiten wir für kleine und mittlere sowie große Unternehmen, Behörden, Anbieter im Bereich der grafischen Kommunikation und für unsere Partner, die Services für diese erbringen.

Wir verstehen den Kern der Arbeit – und alle Formen, die sie annehmen kann. Wir decken die zunehmend komplexere Welt der papiergebundenen und digitalen Kommunikation ab. Im Büro und unterwegs. Privat und öffentlich. Jeden Tag rund um den Globus – in mehr als 160 Ländern – unsere Technologie, Software und Mitarbeiter lotsen Sie erfolgreich durch diese Schnittpunkte. Wir automatisieren, personalisieren, paketieren, analysieren und sichern Informationen, damit unsere Kunden immer schneller vorankommen.

Weitere Informationen unter [www.xerox.com](http://www.xerox.com).