

Estrategias para alcanzar el éxito

Una colección de casos de éxito de partners
de canal de Xerox que demuestran el valor
de los Servicios de impresión gestionados
para partners



SET THE PAGE FREE



Estrategias para alcanzar el éxito

Fortalecer a los trabajadores. Transformar los procesos de negocio. Mejorar la seguridad. Los partners de Xerox ayudan a sus clientes a conseguir estos extraordinarios resultados gracias a los Servicios de impresión gestionados para partners de Xerox® Partner Print Services. Dan alas a sus clientes para que sigan sus estrategias de innovación y transformación digital a través de la impresión móvil, el escaneado directo a plataformas en la nube, las traducciones bajo demanda y mucho más.

Para ayudarles a ofrecer lo que necesitan sus clientes, nuestros partners utilizan las herramientas de Xerox para analizar requisitos, cuantificar los beneficios de las soluciones y facilitar una gestión integral. Teniendo todos estos recursos de su lado, no es de extrañar que consigan más contratos, nacionales y globales, y proporcionen servicios y soluciones que complacen a sus clientes.

Índice

	Alquiler de vehículos.....	4		Sector farmacéutico.....	17
	Educación.....	5		Sector público.....	18
	Ingeniería.....	6		Edición y publicaciones	19
	Salud.....	7		Comercio minorista.....	20
	Seguros	8		Servicios.....	22
	Logística.....	9		Tecnología	27
	Industria.....	11		Herramientas.....	28
	Defensa naval y energía.....	16			

“Además de reducir los costes de impresión en al menos un 5 % en toda Europa, nuestro cliente ahorra tiempo con el mantenimiento y la entrega de consumibles de forma proactiva”.

Ofimática Alicante



AHORRO DE TIEMPO Y DINERO

PAÍS:
España

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Reducción de costes



Productividad del usuario final

RETO

- Ayudar a una empresa europea de alquiler de vehículos a mejorar la visibilidad de los costes de impresión por país y oficina.
- Disminuir la complejidad del parque de impresoras.
- Liberar al departamento de TI de las tareas de sustitución de tóner y mantenimiento de las impresoras.
- Prestar servicio y asistencia sin que los usuarios tengan que llamar.

SOLUCIÓN

- Servicio de impresión gestionado en todos los centros.
- Parque homogéneo de 350 impresoras Xerox en toda Europa.
- Política de precios paneuropea (el mismo precio por clic en todas partes), así como la asistencia técnica.
- Automatización de los procesos de pedido y entrega de consumibles.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP).

RESULTADOS

- Reducción del 5 % al 30 % en el coste total de propiedad de las actividades de impresión por país.
- Informes mensuales detallados sobre el coste total de propiedad que permiten realizar un seguimiento por país y oficina.
- El 71 % de las llamadas de servicio se generan automáticamente sin que los usuarios tengan que llamar.
- Entrega proactiva del 64 % de los consumibles para reducir la carga de TI.

Las impresoras son ahora más fiables y económicas; además, se integran con Google Docs para facilitar a los usuarios las tareas de escaneado e impresión.

Adam Victory, Director,
XOS (UK)



PRODUCIR MÁS, GASTAR MENOS

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Reducción de costes



Productividad del usuario final

RETO

- Racionalizar cientos de impresoras y equipos multifunción de diferentes proveedores en una organización multiacadémica.
- Disminuir los costes y el desperdicio.
- Reducir las llamadas al servicio técnico relacionadas con las impresoras (el 35 % de todas las llamadas).
- Apoyar el cambio a Google Docs con funciones de impresión y escaneado fáciles de utilizar.

SOLUCIÓN

- Servicio de impresión gestionado en todos los centros.
- Software de gestión de impresión con lectores de tarjeta integrados en el sistema de acceso actual.
- Google Apps en todas las impresoras para que los usuarios puedan imprimir y escanear desde sus cuentas de Google.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP).

RESULTADOS

- Mayor productividad con una interfaz de usuario estándar en todas las impresoras.
- 40 % de ahorro de costes.
- Tiempo operativo del 99.5 %; reducción del 50 % en las llamadas al servicio técnico relacionadas con las impresoras.
- La supervisión del parque de dispositivos garantiza el pedido automático de consumibles y una respuesta rápida a las solicitudes de servicio.

“Nuestro cliente tiene ahora un parque de impresoras estandarizado y fiable en todo el país, sin ninguna de las complicaciones asociada a la gestión”.

Diederik Beckers, Gerente de soluciones,
BKM



GESTIÓN RACIONALIZADA

PAÍS:

Bélgica

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Reducción de costes



Productividad del usuario final



Velocidad

RETO

- Optimizar el parque de impresoras de una empresa energética que cuenta con varios centros.
- Reducir los costes y la complejidad de la gestión de consumibles.
- Simplificar y mejorar la gestión del mantenimiento.

SOLUCIÓN

- Sustitución de un parque de impresoras mixto con dispositivos Xerox® para A3 y A4 bajo un único contrato.
- Supervisión automatizada de impresoras: lecturas de contador, niveles de tóner y códigos de error.
- Acceso del cliente al portal de gestión online

RESULTADOS

- Proveedor único y punto de contacto exclusivo para todo el parque de impresoras.
- Entrega proactiva de consumibles de tóner en todas las oficinas.
- Informes periódicos sobre el estado de las impresoras.
- Creación automática de tickets de servicio y envío de un técnico cuando se detectan códigos de error.

“Las impresoras ahora son más seguras y fáciles de usar y gestionar; además, los costes de impresión trimestrales son la mitad de lo que solían ser”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



TRANQUILIDAD Y CONFIANZA EN TODO MOMENTO

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Reducción de costes



Riesgos y seguridad de la información

RETO

- Racionalizar un parque mixto de impresoras ya obsoleto (que incluye impresoras de inyección de tinta de sobremesa) y fotocopiadoras para un importante hospital privado.
- Reducir la complejidad de la gestión de los dispositivos.
- Aliviar la carga de trabajo del personal de asistencia técnica.
- Proteger la información.

SOLUCIÓN

- Auditoría exhaustiva de evaluación y optimización utilizando el software Xerox® CompleteView® Pro y Xerox® Device Agent (DA).
- Seguridad integral de impresoras y red, con acceso protegido para los usuarios.
- Asistencia de primera línea ofrecida por Pinnacle.
- Pedido automatizado de consumibles.

RESULTADOS

- Sustitución de 7 marcas de dispositivos por 3 modelos de impresoras de Xerox: la interfaz uniforme simplifica el manejo y la gestión.
- 50 % de reducción en costes de impresión trimestrales.
- Los ahorros en asistencia técnica interna se derivan a la prestación de atención sanitaria.
- Mayor seguridad de los documentos

“Un archivo electrónico seguro de documentos de clientes, con facilidades de búsqueda, ahorra espacio de almacenamiento y mejora la productividad de los empleados”.

Eric Ludaescher, Director de ventas,
NG Partners



DIGITALIZACIÓN SIN COMPLICACIONES

PAÍS:

Luxemburgo

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Productividad del usuario final

RETO

- Ayudar a una compañía de seguros a mejorar el almacenamiento de registros de clientes a través de la digitalización.
- Agilizar y facilitar las tareas de escaneado, gestión, almacenamiento e intercambio de información.
- Evitar comprometer el valor probatorio de los documentos almacenados.

SOLUCIÓN

- Equipo multifunción con tecnología Xerox® ConnectKey® y conector con Luxdoc, una solución de escaneado de flujo de trabajo a medida desarrollada por NG Partners que utiliza software de Xerox®.
- Un solo clic para escanear y guardar los documentos en un archivo electrónico seguro.
- Transferencia automatizada de documentos hacia un flujo de trabajo individual, grupal o de aprobación.

RESULTADOS

- Mejora de la gestión documental
- Preservación del valor probatorio de los documentos,
- Mayor productividad Ahorro de 30 minutos por usuario y día con funciones de búsqueda de documentos similares a las de Google.
- Reducción de la necesidad de espacio físico de almacenamiento de documentos.

“Ayudamos a nuestros clientes a hacer su flujo de trabajo mucho más eficiente, lo que influyó en la decisión del cliente de quedarse con nosotros”.

Adam Victory, Director,
XOS (UK)



INCREMENTO DE LA EFICIENCIA, REDUCCIÓN DE COSTES

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Velocidad



Modelo centrado en el cliente



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a una empresa nacional de logística a gestionar el flujo de trabajo de comprobantes de entrega (POD) de manera más eficiente.
- Eliminar el lapso de tiempo de seis semanas necesario para escanear los POD externamente, grabarlos en un CD y enviarlos a la compañía.
- Permitir que los agentes del centro de atención telefónica respondan a las consultas de los clientes más fácilmente con un acceso más rápido a los POD.

SOLUCIÓN

- Implementación de la plataforma de gestión de contenidos en la nube Xerox® DocuShare® como repositorio central para los POD.
- Sustitución del parque mixto de impresoras por equipos multifunción Xerox® para usarlos como estaciones de escaneado.
- Escaneado directo de los POD en DocuShare® con OCR completo para facilitar las funciones de búsqueda y recuperación.

RESULTADOS

- Ahorro anual de 20 000 £ en los costes de las tareas de escaneado de oficina.
- Disponibilidad inmediata de los POD actualizados para los CSA en Xerox® DocuShare®.
- Mejora del servicio al cliente con búsqueda y recuperación de POD rápida y fácil.

“Con una solución de impresión gestionada integral, nuestro cliente se beneficia de menores costes, mayor seguridad y menos carga de trabajo para su equipo interno de TI”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



PRODUCTIVIDAD SOSTENIDA

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Reducción de costes

RETO

- Respalda las iniciativas de una empresa nacional de logística destinadas a aumentar la eficiencia empresarial.
- Racionalizar el parque mixto de impresoras existente y mejorar la gestión de los dispositivos.
- Aumentar la visibilidad y optimizar el control de los costes de impresión.
- Incrementar la seguridad de los trabajadores móviles que imprimen desde memorias USB.

SOLUCIÓN

- Auditoría de las instalaciones y de los procesos digitales mediante herramientas de Xerox®.
- Servicio de impresión gestionado con impresoras y equipos multifunción Xerox® para A4 y A3.
- Herramienta de contabilidad estándar de Xerox®
- Xerox® Device Agent.
- Interfaz de usuario de Xerox® ConnectKey® idéntica en todas las impresoras.
- Seguridad adicional integrada en las impresoras y en la red.

RESULTADOS

- Reducción de un 40 % del parque de impresoras.
- Reducción significativa de costes, mejor control de costes y visibilidad, y capacidad de repartir los cargos para facilitar la asignación presupuestaria.
- Menos presión para el servicio de asistencia técnica con supervisión proactiva y suministro automatizado de consumibles.
- Formación de usuarios más ágil y económica.
- Impresión móvil segura.

“Ayudamos a nuestro cliente a simplificar los procesos en todo el mundo. Están complacidos de tener un socio capaz de satisfacer todas sus necesidades”.

Julia Strobl,
Gregor Wasserburger Bürosysteme



MÁS EFICIENCIA, MENOS COSTES

PAÍS:

Austria

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Flexibilidad y modularidad



Reducción de costes

RETO

- Racionalizar el parque de impresoras de una compañía de producción en rápida expansión con varios centros en Europa, Estados Unidos y Oriente Medio.
- Reducir los costes y la complejidad de la gestión de consumibles.
- Liberar al equipo de TI de la carga de la gestión de impresoras y conseguir que sea más rentable.

SOLUCIÓN

- Puesta en marcha del servicio de impresión gestionado de Xerox® en todos los centros.
- Despliegue de 160 impresoras Xerox®; sustitución de otras impresoras a medida que vencen los contratos.
- Implementación de Xerox® Device Agent (DA) para la supervisión de la impresión remota.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP).

RESULTADOS

- Proveedor único y punto de contacto exclusivo en todo el mundo.
- Automatización del suministro de consumibles, envío de lecturas de contadores, creación de incidencias de servicio y envío de técnicos.
- Informes periódicos acerca del estado de los dispositivos, visibilidad y control completos a través del portal FMP.
- Propuesta de gestión documental para reducir el flujo de trabajo basado en papel.

“Nuestro cliente gasta menos e imprime menos, y ahora puede asignar fácilmente los costes a los departamentos en función del análisis de uso”.

Bürosysteme Petric



CONOCIMIENTO Y EFICIENCIA

PAÍS:

Austria

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un fabricante nacional de parquet a optimizar su parque mixto de impresoras.
- Mejorar el análisis de los costes de impresión y el uso para distribuir los cargos por departamento.
- Reducir el esfuerzo administrativo relacionado con las impresoras.

SOLUCIÓN

- Puesta en marcha del servicio de impresión gestionado de Xerox® en todos los centros.
- Despliegue de unas 50 impresoras Xerox® con software de gestión de impresión.
- Implementación de una solución de flujo de trabajo para automatizar los flujos de trabajo de administración y mejorar la visibilidad del parque de impresoras.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP).

RESULTADOS

- Gestión más eficiente de las actividades de impresión y de las impresoras y análisis de costes.
- Reducción de unas 12 000 páginas impresas en unos 5 meses.
- Altos niveles de servicio: los problemas se solucionan en menos de 17 horas.
- Suministro rápido, automático y rentable del 84 % de los pedidos de consumibles.

Combinamos la comodidad del color en todas las impresoras con cuotas que evitan que los volúmenes de color y los costes se descontroren”.

Pierre Giano, Director financiero
Alpes Conseil Bureautique



COLOR BAJO CONTROL

PAÍS:

Francia

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un gran fabricante regional a reducir los volúmenes de impresión (aproximadamente 8 millones de páginas al año).
- Mejorar el acceso a la impresión en color.
- Incrementar la seguridad de los documentos.
- Aliviar la carga de trabajo del departamento de TI que presta asistencia a las impresoras.

SOLUCIÓN

- Implementación de un parque completo de impresoras de color (viniendo de solo 5 dispositivos).
- Puesta en marcha de la impresión pull con autenticación mediante distintivo.
- Uso de cuotas de color para controlar los volúmenes de impresión en color.
- Suministro automatizado de consumibles.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP).

RESULTADOS

- Reducción del 2 % en las páginas impresas durante los primeros 6 meses.
- Los usuarios pueden imprimir en color desde cualquier impresora.
- Visibilidad del parque de impresoras para el cliente y el partner.
- Se libera al departamento de TI de las tareas de asistencia a las impresoras.

“La posibilidad de obtener documentos traducidos con precisión técnica y bien formateados con solo pulsar un botón ahorra a nuestro cliente una gran cantidad de tiempo y dinero”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



TRADUCCIONES BAJO DEMANDA

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un fabricante y proveedor mundial de soluciones de efectivo a facilitar la prestación de servicios a una creciente base de clientes que no hablan inglés.
- Reducir el coste y el esfuerzo de traducir e imprimir la documentación de los productos en más de 35 idiomas.
- Impedir que los documentos preimpresos queden obsoletos cuando se actualizan los productos.

SOLUCIÓN

- Auditoría del entorno de impresión y también a escala más amplia para comprender las prioridades y los objetivos de ahorro de costes del cliente.
- Implementación de equipos multifunción con Xerox® ConnectKey®.
- Interfaz de un solo clic con el servicio Xerox® Easy Translator instalado en el equipo multifunción con Xerox® ConnectKey®.

RESULTADOS

- Ahorro de costes del 30 %: desaparece la dependencia de servicios de traducción externos y no se desperdicia la documentación desactualizada.
- Plazos más ágiles: documentos traducidos con precisión técnica y perfectamente formateados se producen bajo demanda en el equipo multifunción.
- Servicio fácil de utilizar: no necesita formación prolongada.

“Además de garantizar que los usuarios tengan todas las funciones de impresión que necesitan, hemos reducido las llamadas al servicio de asistencia relacionadas con esta actividad”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



SIMPLIFICACIÓN Y AHORRO

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un fabricante en expansión a racionalizar y conectar en red un parque mixto de 35 impresoras heredadas no gestionadas.
- Asegurarse de que las impresoras brinden las funciones adecuadas para el negocio a un coste adecuado.
- Reducir el volumen de llamadas al servicio técnico relacionadas con la impresión que realizan los usuarios en 8 centros.

SOLUCIÓN

- Auditoría del entorno de impresión con las herramientas de Xerox® y la experiencia de Pinnacle.
- Servicio de impresión gestionado que comprende 25 equipos multifunción Xerox® para A3 y A4 con una interfaz de usuario estándar.
- Supervisión y administración centralizada de impresoras a cargo de Pinnacle.
- Visibilidad total del uso y de los costes, con posibilidad de distribuir los cargos entre departamentos.

RESULTADOS

- 30 % de reducción en las cifras de impresión.
- 68 % de reducción en las llamadas al servicio técnico.
- Ahorro de costes en el consumo energético y en el mantenimiento de las impresoras.
- Mayor productividad: toda la gama de funciones de impresión, incluido el escaneado, a través de una interfaz fácil de usar.

“Un control más estrecho sobre su entorno de impresión ayuda a nuestro cliente a cumplir con los exigentes requisitos de productividad y seguridad de un contrato estratégico”.

Djalel Ghezal, Director de ventas
Partner Systèmes



SEGURIDAD DE DOCUMENTOS Y DISPOSITIVOS

PAÍS:

Francia

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un grupo industrial especializado a racionalizar su parque mixto de 86 impresoras.
- Cumplir con los exigentes requisitos de productividad y seguridad documental asociados con un nuevo contrato para la comercialización de submarinos.
- Racionalizar el mantenimiento de las impresoras y los pedidos de consumibles.

SOLUCIÓN

- Utilizar Xerox® Device Agent (DA) para localizar las impresoras y analizar las necesidades de los clientes
- Sustitución de un parque de impresoras multimarca por 27 impresoras Xerox®.
- Definición de la política de impresión con la ayuda del director de TI.
- Despliegue del software de gestión de impresión, incluida la autenticación de usuarios.

RESULTADOS

- Mayor control sobre las impresoras, incluido el acceso seguro.
- Mayor seguridad para documentos estratégicos y secretos.
- Ahorro de tiempo para el departamento de TI del cliente.
- 27 % de ahorro en costes visibles e indirectos.

“La capacidad global de los Servicios de impresión gestionados para partners de Xerox® nos ha ayudado a recuperar un cliente que habíamos perdido. Están tan satisfechos con el servicio que son una referencia para nosotros”.

Niels Lyngge, Director ejecutivo,
XP Digital



SERVICIOS A ESCALA GLOBAL

PAÍS:
Dinamarca

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:
 Flexibilidad y modularidad

RETO

- Ayudar a una compañía farmacéutica a resolver las necesidades globales de impresión no cubiertas por su proveedor actual.

SOLUCIÓN

- Solución global de Servicios de impresión gestionados para partners de Xerox® que incorpora impresoras, mantenimiento, pedidos de consumibles y gestión de cuentas.
- Compatibilidad con los sistemas de TI y los protocolos de seguridad del cliente.

RESULTADOS

- Se satisfacen las necesidades de impresión globales del cliente.
- La satisfacción con el servicio significa que el cliente es una referencia para otros posibles clientes con necesidades globales.

“La impresión pull y la tecnología Xerox® ColorQube ayudan a nuestro cliente a reducir el desperdicio en un 90 % y a cumplir con la política medioambiental del gobierno”.

Roberto Sánchez, Director de TI,
Ofimática Alicante



OBJETIVOS ECOLÓGICOS CUMPLIDOS

PAÍS:

España

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Sostenibilidad



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un consejo municipal a cumplir los objetivos medioambientales del gobierno central en materia de residuos
- Reducir los costes relacionados con la impresión
- Disminuir la complejidad del parque de impresoras.
- Aliviar a los usuarios de la necesidad de llamar al servicio técnico y pedir consumibles.
- Reducir el espacio necesario para almacenar las existencias de consumibles.

SOLUCIÓN

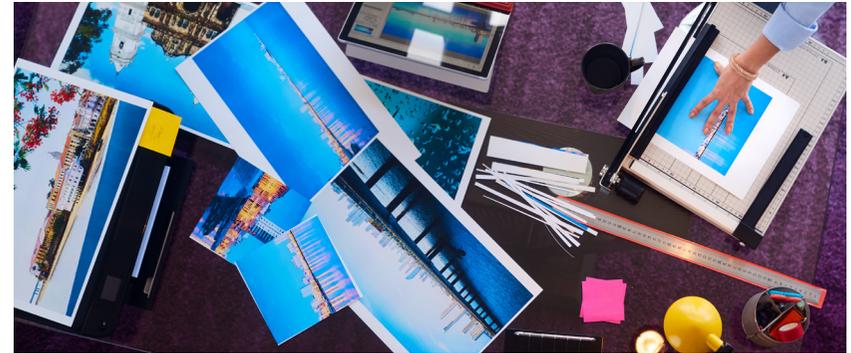
- Racionalización del parque de impresoras: de 35 a 23 equipos multifunción; de 4 marcas y 15 modelos a una marca (Xerox) y 2 modelos.
- Xerox® ColorQube® para prescindir de papeles preimpresos.
- Software de gestión de impresión PaperCut para impresión pull, supervisión de impresión y control de costes.
- Pedido automático de consumibles.

RESULTADOS

- 21 % de reducción en el coste total de propiedad.
- 10 % de disminución del desperdicio en las actividades de impresión.
- El 56 % de las llamadas de servicio se generan automáticamente sin que los usuarios tengan que llamar.
- Entrega proactiva del 95 % de los consumibles para reducir la carga de TI.
- 95 % de tiempo operativo.

“Ayudamos a un importante grupo editorial a racionalizar los procesos y costes relacionados con la impresión en apoyo de sus objetivos más amplios de optimización del negocio”.

Reprise de Criclsa



AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

PAÍS:

España

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a la empresa matriz de un grupo editorial a simplificar y reducir un parque mixto de impresoras.
- Reducir los costes relacionados con la impresión.
- Automatizar los procesos relacionados con la impresión que consumen más recursos.
- Hacer extensivos los cambios a todos los empleados.

SOLUCIÓN

- Racionalización del parque de impresoras utilizando equipos multifunción e impresoras láser color Xerox®.
- Solución PaperCut para el seguimiento de los volúmenes de impresión por departamento.
- Envío automatizado de consumibles.
- Xerox® Fleet Management Portal para seguimiento de incidencias.
- Formación y participación de usuarios.

RESULTADOS

- Reducción del parque de impresoras en un 65 %, de 200 a 70 dispositivos.
- Disminución de los costes relacionados con la impresión en un 35 %.
- Reorientación de los recursos hacia al negocio principal de la empresa.
- Gestión satisfactoria del cambio.

“Nuestro cliente está satisfecho con un servicio completamente gestionado en todas sus impresoras y con un sistema simplificado para el pedido de consumibles”.

Massimiliano Lai, Director comercial,
Tecnooffice



FUERA COMPLICACIONES

PAÍS:

Italia

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final

RETO

- Facilitar a un importante minorista el pedido de consumibles.
- Evitar la necesidad de comprar por adelantado y asignar espacio de almacenamiento para las existencias.
- Mejorar la supervisión y la administración del parque mixto de impresoras en varios centros de Cerdeña.

SOLUCIÓN

- Xerox® Fleet Management Portal (FMP) para consolidar los datos de uso de los dispositivos y automatizar el pedido de consumibles.
- Sistema de gestión de incidencias.

RESULTADOS

- Supervisión y gestión centralizadas de todas las impresoras.
- Mayor productividad del servicio técnico.
- Entrega puntual de consumibles: el cliente no tiene que realizar pedidos ni almacenar.
- Mayor satisfacción del cliente y experiencia mejorada.

“Prestamos un servicio de impresión gestionado rentable y de alto rendimiento que se integra en la compleja infraestructura de nuestros clientes”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



MÁS TIEMPO OPERATIVO, MENOS COSTES

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a un minorista especializado con 500 empleados en todo el país a reducir el coste de las actividades de impresión.
- Garantizar la integración de los nuevos servicios de impresión con el software patentado existente y los sistemas a medida.

SOLUCIÓN

- Servicios de evaluación y diseño.
- Servicio de impresión gestionado con impresoras Xerox® para A3 y A4 que incorporan tecnología Xerox® ConnectKey®.
- Xerox® Services Manager para el seguimiento y la gestión de activos, consumibles e incidencias.

RESULTADOS

- 40 % de reducción en costes de impresión
- Alineación de los costes de impresión y del plan de pagos con los requisitos presupuestarios del cliente.
- Prolongación del tiempo operativo y del acceso a las impresoras, así como una impresión más rápida.
- Interacción armonizada de todas las impresoras Xerox con los sistemas de TI existentes.

“Un servicio de impresión gestionado está ahorrando a una organización de desarrollo internacional 9000 € al mes y quitando presión a su equipo de TI”.

BV-comOffice



TRANSPARENCIA Y AHORRO

PAÍS:

Alemania

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Racionalizar y actualizar el parque mixto de impresoras que utiliza una ONG dedicada a defender los derechos de la infancia.
- Hacer que los costes relacionados con la impresión sean más transparentes.
- Reducir la carga administrativa del departamento de TI.

SOLUCIÓN

- Servicio de impresión gestionado que abarca cientos de impresoras Xerox® y de otras marcas.
- Reposición automática de consumibles (ASR).
- Costes de impresión por página homogéneos en todas las marcas y modelos de impresoras.

RESULTADOS

- Parque de impresoras racionalizado y actualizado gestionado de forma eficiente.
- Punto de contacto único para todo lo relacionado con las impresoras.
- Ahorro de 9000 € en costes de impresión mensuales.

“Nuestro cliente tiene control total sobre el parque global de impresoras y los costes de impresión, así como de las prácticas funciones de la impresión móvil”.

Borislava Kostadinova, Directora financiera,
Klaus Vogel Bürotechnik



CONTROL CON FLEXIBILIDAD

PAÍS:

Alemania

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a una empresa de tecnología (con sedes en 40 países) a racionalizar su parque mixto de impresoras.
- Prescindir de los métodos locales de realización de pedidos y facturación de las impresoras.
- Reducir la gama de consumibles que precisan almacenamiento.
- Aliviar la carga administrativa del equipo de TI.
- Mejorar el control de costes

SOLUCIÓN

- Evaluación del entorno de impresión utilizando Xerox® Asset DB y DA.
- Consolidación en cuatro modelos Xerox y un contrato de servicio.
- Solución de gestión de impresión.
- Automatización de la creación de incidencias de servicio y reposición de consumibles.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP).

RESULTADOS

- Un proveedor y un punto de contacto.
- El equipo de TI no tiene que realizar tareas rutinarias relacionadas con las impresoras.
- Posibilidad de revisar los dispositivos y solicitar asistencia utilizando FMP.
- Mayor control de los costes de impresión.
- Impresión móvil segura.

“Trabajamos en estrecha colaboración con los clientes para comprender sus necesidades digitales y ofrecerle una solución segura capaz de crecer con ellos”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



TRANSFORMACIÓN DIGITAL SEGURA

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Apoyar la transición de una consultora de servicios financieros en expansión hacia formas de trabajo digitales más colaborativas.
- Permitir que los usuarios de 5 centros accedan a la documentación del cliente de manera rápida y fácil.
- Preservar la seguridad de la información financiera y personal.

SOLUCIÓN

- Evaluación de los flujos de información y de los requisitos de acceso de los usuarios.
- Solución integrada de impresión móvil, almacenamiento de documentos y escaneado alojada en la nube.
- Equipos multifunción con Xerox® ConnectKey® en todos los centros.
- Seguridad integrada en las impresoras y en la red.

RESULTADOS

- Documentos digitales disponibles para usuarios autorizados con solo pulsar un botón.
- Seguridad integral de los documentos digitales.
- Facilidad de uso con equipos multifunción estandarizados y una interfaz uniforme.
- Ahorros del 25 %-35 % en coste, tiempo y espacio de almacenamiento.

“La combinación de equipos multifunción gestionados y la capacidad de trabajar con dispositivos móviles de forma segura ahorran tiempo y dinero, además de permitir un mejor uso de los recursos”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



PROTECCIÓN DE LA MOVILIDAD

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Sostenibilidad



Productividad del usuario final



Reducción de costes

RETO

- Permitir el acceso remoto de los gerentes regionales al sistema centralizado de administración de viviendas (HMS) de una asociación.
- Prescindir de la necesidad de desplazarse a la oficina central para imprimir, copiar y escanear documentos.
- Liberar al administrador de TI de las tareas de mantenimiento relacionadas con las impresoras.

SOLUCIÓN

- Sustitución de los dispositivos monofunción no gestionados de 8 centros por equipos multifunción Xerox® con suministro de consumibles automatizado.
- Implementación de una solución para imprimir, copiar y escanear desde dispositivos inteligentes.
- Acceso seguro al sistema desde dispositivos inteligentes.

RESULTADOS

- Capacidad de acceder y actualizar la información del sistema en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Ahorro de costes del 30 %, impacto ambiental reducido y ahorro de 18 horas por gerente y semana, debido a la menor necesidad de desplazarse a la oficina central.
- Menos presión para el personal de TI con un servicio de impresión totalmente gestionado.

“Ayudamos a nuestro cliente a lograr sus objetivos de transformación digital, convirtiendo los documentos físicos en información accesible”.

Nustream



ADOPCIÓN DE LA DIGITALIZACIÓN

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Riesgos y seguridad de la información



Productividad del usuario final



Flexibilidad y modularidad



Reducción de costes

RETO

- Respalda la transición de una empresa de contabilidad hacia formas de trabajo más digitales.
- Reducir los costes relacionados con la impresión.
- Garantizar la seguridad de la información y de los documentos.
- Mejorar la visibilidad de las tareas de impresión y de su entorno.

SOLUCIÓN

- Evaluación del entorno de impresión utilizando Xerox® Asset DB y Xerox® Device Agent (DA).
- Sustitución de 23 dispositivos monofunción por 2 equipos multifunción Xerox completamente gestionados con escaneado a Dropbox y funciones de seguridad.
- Implementación de políticas para reducir la impresión en color.
- Soluciones para supervisar los dispositivos y el uso.

RESULTADOS

- Reducción del 20 % en los costes de impresión y del 10 % en los volúmenes, a pesar de que el personal se ha incrementado en un 25 %.
- Acceso más fácil y eficiente a la información (especialmente para los trabajadores móviles) gracias a una mayor digitalización de los documentos.
- Datos y análisis para apoyar la transformación digital en curso.

“Auditamos exhaustivamente el sistema actual y pudimos identificar ahorros, tanto inmediatos como a largo plazo”.

Clive Hamilton, Socio gerente del grupo,
Pinnacle Complete Office Solutions



MODERNIZACIÓN DE LOS PROCESOS

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Sostenibilidad



Reducción de costes

RETO

- Ayudar a una prestigiosa empresa de embalaje de piezas de automóviles a modernizar su proceso de producción de etiquetas.
- Reducir el coste de la impresión de etiquetas.

SOLUCIÓN

- Auditoría y análisis del flujo de trabajo.
- Impresoras láser gestionadas de bajo consumo para la producción de etiquetas, en sustitución de las impresoras de impacto preexistentes.
- Software de superposición de formularios que permite la integración de software existente para la producción de etiquetas y fuentes de datos con nuevas impresoras láser.

RESULTADOS

- Producción de etiquetas más eficientes y de mayor calidad.
- 35 % de reducción en los costes asociados con la impresión de etiquetas (incluido un bajo consumo de energía y la desaparición de los cargos de reparación).
- Reinversión de los costes en el propio negocio.

“El portal nos brinda visibilidad y control y nos ayuda a proporcionar un verdadero servicio de impresión gestionado que satisface a nuestros clientes”.

Patrick Van Baelen, Socio gerente,
XsolveIT



UN SERVICIO QUE SATISFACE AL CLIENTE

PAÍS:
Bélgica

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Velocidad



Modelo centrado en el cliente

RETO

- Detectar posibles problemas operativos antes de que se manifiesten.
- Prolongar el tiempo operativo de las impresoras de manera rentable.
- Garantizar la satisfacción del cliente cumpliendo con los Acuerdos de nivel de servicio.

SOLUCIÓN

- Xerox® Fleet Management Portal (FMP) con panel de control operativo para una supervisión estrecha de los parques de impresoras de los clientes.
- Vista priorizada de problemas operativos a través de FMP para una resolución más rápida.

RESULTADOS

- Mejor cumplimiento de los Acuerdos de nivel de servicio.
- Supervisión más eficiente del parque de impresoras.
- Incorporación más ágil del personal de asistencia técnica gracias a la interfaz intuitiva del FMP.
- Atención al cliente optimizada con mayores índices de satisfacción.

“Xerox® Services Manager nos ayuda a ganar más contratos globales y a brindar a nuestros clientes un servicio más personalizado”.

Edwin Jongsma, Director comercial,
Xtandit



ÉXITO EN EL MERCADO GLOBAL

PAÍS:

Países Bajos

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Flexibilidad y modularidad



Aumento del volumen de negocio



Modelo centrado en el cliente

RETO

- Mejorar la competitividad en la gestión de un parque mixto de impresoras para clientes globales.
- Extender las capacidades de gestión de las impresoras más allá de la mera supervisión.
- Proporcionar un servicio de asistencia gestionado.

SOLUCIÓN

- Xerox® Services Manager para la gestión integral de recursos e incidencias.
- Consolidación (a través de Services Manager) de la información financiera, el uso de los dispositivos, la gestión de inventarios de consumibles, el seguimiento de costes y la gestión de niveles de servicio.

RESULTADOS

- Capacidad de gestionar parques mixtos de impresoras en varios países.
- Mayor productividad y eficiencia del servicio de atención al cliente.
- Mayor satisfacción del cliente gracias a la prestación de un auténtico servicio de impresión gestionado.
- Obtención de un mayor número de contratos internacionales.

“Agilizar la gestión de consumibles con Xerox nos ayuda a diferenciarnos de la competencia”.

Thomas Meier, Director de programas de MPS,
Comdat



AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA

PAÍS:

Suiza

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Modelo centrado en el cliente



Reducción de costes

RETO

- Mejorar el proceso de gestión de consumibles para más de 1000 impresoras sin contratos de servicio al alcance de toda la base de clientes.
- Prescindir de la necesidad de almacenar consumibles por parte de los clientes.

SOLUCIÓN

- Servicio de consumibles gestionados mejorado (EMSS) de Xerox® para supervisar todas las impresoras y generar alertas proactivas cuando se agotan los consumibles.
- Xerox® Fleet Management Portal (FMP) para transformar alertas en pedidos de consumibles, consultar las existencias con los proveedores y supervisar el estado de los pedidos.

RESULTADOS

- Gestión de consumibles más eficiente para todas las marcas de impresoras mediante la automatización impulsada por los EMSS.
- Diferenciación competitiva.
- Ahorro de costes, transmitido a los clientes, con Xerox como nuestro único proveedor de consumibles.
- Los clientes no necesitan pedir consumibles ni mantener un inventario.

“Usamos las herramientas de análisis de Xerox para agilizar las evaluaciones y cuantificar los beneficios para los clientes de nuestro servicio de impresión gestionado”.

Marc Ueckermann, Director de soluciones y servicios.
Xenith Document Systems



ANÁLISIS MEJORADOS

PAÍS:

Reino Unido

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Modelo centrado en el cliente

RETO

- Agilizar las fases de Consultoría, Estrategia y Optimización del servicio de impresión gestionado (MPS).
- Mejorar la calidad y la precisión de la información de gestión proporcionada a los clientes.

SOLUCIÓN

- Herramientas de evaluación de Xerox (Xerox® Asset DB y CompleteView® Pro) que brindan una mejor comprensión del entorno operativo actual de cada cliente.

RESULTADOS

- Excelencia en la prestación del servicio con datos precisos y oportunos, presentados en un formato profesional e interactivo.
- Mayor capacidad para cuantificar y demostrar los beneficios comerciales de una solución MPS.
- Diferenciación de la oferta MPS de Xenith a través de análisis mejorados.

“Las herramientas de evaluación de Xerox nos brindan una mayor comprensión de los entornos de impresión de nuestros clientes, ayudándonos a crear propuestas más atractivas”.

Gonçalo Silvestre, Director de ventas,
Juvex



CONOCIMIENTO MÁS PRECISO

PAÍS:

Portugal

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Velocidad



Modelo centrado en el cliente

RETO

- Comprender el coste total de propiedad de los entornos de impresión actuales de los clientes.
- Obtener información sobre el rendimiento y los costes operativos de los dispositivos de diferentes proveedores de los clientes.
- Facilitar y agilizar el análisis de los entornos de impresión de los clientes.

SOLUCIÓN

- Herramientas de evaluación de Xerox (Xerox® Asset DB y CompleteView® Pro) que brindan una mejor comprensión del entorno operativo actual de cada cliente.
- Acuerdo para usar las herramientas del equipo de ventas de Juvex.

RESULTADOS

- Creación de propuestas más atractivas que incorporan datos reales de los clientes.
- Mayor capacidad para mostrar a los clientes cómo reducir los costes relacionados con la impresión y aumentar la productividad.

“El servicio de asistencia para partners Light y los servicios de suministro gestionados mejorados nos ayudan a fortalecer las relaciones con nuestros clientes”.

Malin Jelsgaard, Responsable de asistencia técnica, Simplify



PROXIMIDAD CON LOS CLIENTES

PAÍS:

Noruega

VENTAJAS CLAVE PARA EL CLIENTE:



Aumento del volumen de negocio



Modelo centrado en el cliente

RETO

- Restablecer relaciones sólidas con los clientes.
- Recuperar el control de las operaciones del cliente para evitar que se debiliten los resultados.

SOLUCIÓN

- Asistencia técnica para partners Light (LPH).
- Servicio de consumibles gestionados mejorado (EMSS) de Xerox®.

RESULTADOS

- Asistencia al cliente optimizada.
- Mayor control sobre la interfaz del cliente.
- Simplificación de las rutinas diarias de los clientes, incluida la gestión de consumibles.
- Mejora de la cadena de valor.
- Puertas abiertas para discutir soluciones de negocio adicionales.

Acerca de Xerox

Xerox es un líder tecnológico de 11 000 millones de dólares que se dedica a innovar para transformar la forma que tiene el mundo de comunicarse, relacionarse y trabajar. Nuestra experiencia es más importante que nunca, ya que clientes de todos los tamaños buscan mejorar la productividad, maximizar la rentabilidad e incrementar la satisfacción. Ayudamos a pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, gobiernos, proveedores de comunicaciones gráficas y a nuestros partners que les prestan servicio.

Conocemos muy bien este negocio y todas las formas que puede adoptar. Aprovechamos el complejo mundo de los formatos en papel y digitales. Oficina y movilidad. Personal y social. Todos los días, en todo el mundo, en más de 160 países, nuestra tecnología, nuestro software y nuestra gente recorren con éxito esas intersecciones. Automatizamos, personalizamos, empaquetamos, analizamos y protegemos la información para mantener a nuestros clientes en movimiento a un ritmo acelerado.

Para obtener más información, visite www.xerox.com.