

Imprima por menos con MPS de Xerox®

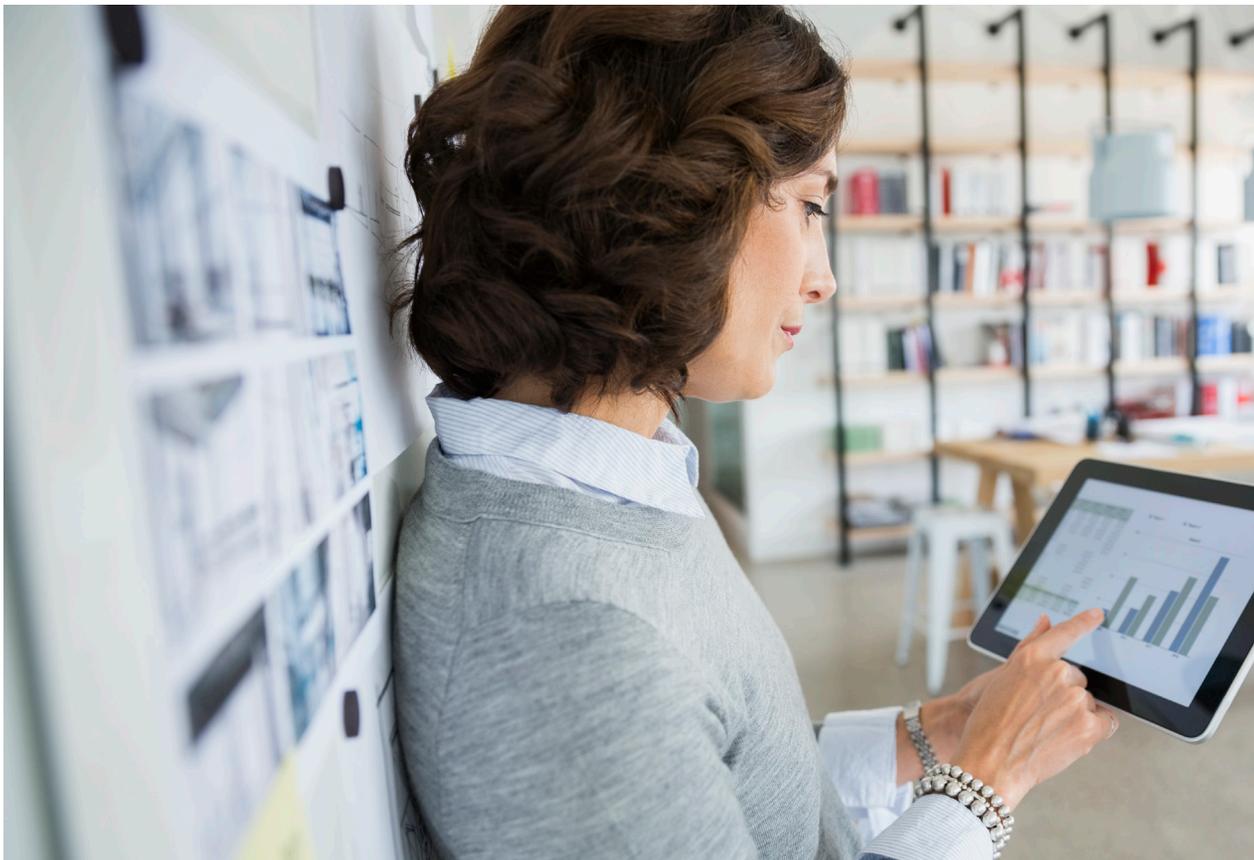
Cómo controlar los gastos de impresión
con la ayuda de MPS de Xerox®



SET THE PAGE FREE



Su entorno de impresión: una mina de posibilidades de ahorro.



Controlar los gastos es el eterno reto de toda organización. En todo ámbito empresarial se desean reducir los costes, sin por ello comprometer factores fundamentales como la productividad, la atención al cliente y la motivación.

La tecnología concentra muchas iniciativas de control de gastos, puesto que los avances en este campo ofrecen nuevas oportunidades de ahorro constantes. Pero, a menudo, se pasa por alto un aspecto de la tecnología que ofrece un gran potencial de ahorro: el entorno de impresión.

4 maneras de ahorrar con MPS

En este libro electrónico descubrirá cuatro áreas de su entorno de impresión que pueden generar un ahorro significativo y averiguará cómo un proveedor de MPS puede ayudarle a conseguirlo.

1. Administración centralizada: reduzca el tiempo y los recursos que emplea en la gestión de su entorno de impresión. Simplifique las compras, el mantenimiento, los suministros y la facturación.

2. Optimización de dispositivos: asegúrese de que sus empleados cuentan con la maquinaria necesaria, ni más ni menos. Rebaje el consumo y los costes de energía al reducir el uso de papel, tinta y tóner.

3. Eficacia en los procesos: acelere los procesos de impresión en la oficina y a distancia y use el mantenimiento anticipado y preventivo para reducir el tiempo de inactividad.

4. Gestión documental: digitalice los documentos en papel y automatice los trabajos de impresión rutinarios y de gran tamaño, para que su equipo pueda dedicar más tiempo a las tareas que más importan.



UNO: Administración centralizada



La gestión de su entorno de impresión puede requerir mucho tiempo, fondos y recursos; sobre todo en organizaciones complejas, administradas por varios equipos sin un control centralizado.

Los servicios de impresión gestionados (MPS) reducen de forma drástica la complejidad y los gastos al proporcionar una gestión centralizada y experta de todos los aspectos: desde la compra y la instalación, hasta el mantenimiento y el suministro. Esto le permite dedicar una mayor parte de sus recursos a desarrollar su negocio.

UNO: Administración centralizada

CIUDAD DE NUEVA YORK: 2 M\$ AHORRADOS HASTA LA FECHA.

El Ayuntamiento de Nueva York pasó de una gestión departamental de su entorno de impresión a un contrato único con MPS de Xerox para toda la ciudad.

- Un 51 % menos de maquinaria de impresión
- Un 70 % menos de consumo energético
- Un 68 % menos de residuos sólidos
- Una media de 99,8 % de tiempo de actividad del usuario
- Un total de 2 M\$ hasta la fecha

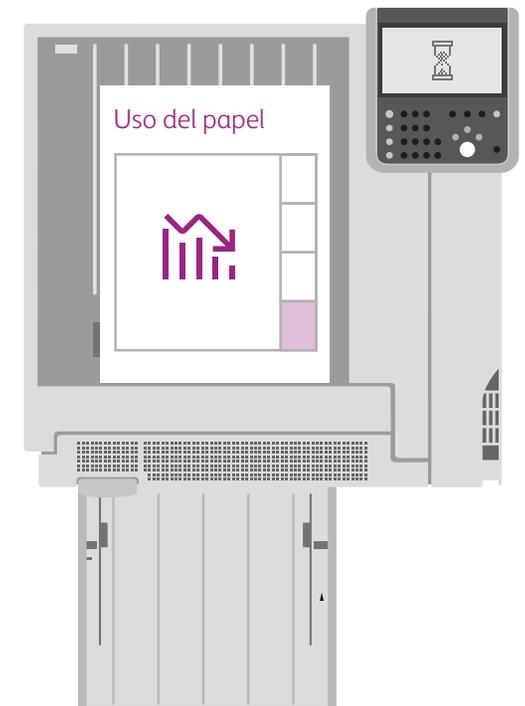
AYUNTAMIENTO DE NEWPORT: UN AHORRO DE 80 000 £ EN 5 AÑOS

Con una flota compuesta principalmente de impresoras de escritorio en 50 ubicaciones diferentes, el ayuntamiento de Newport procesaba 750 facturas mensuales solo en suministros.

Con MPS de Xerox, el ayuntamiento ha reducido a la mitad sus gastos de impresión, lo que ha supuesto un ahorro de más de 80 000 £ en cinco años, una reducción de papel del 30 % y un recorte de las facturas mensuales a solamente cuatro.

«A medida que entendamos mejor el uso del papel y experimentemos con la automatización del flujo de trabajo, seguiremos descubriendo formas de mejorar nuestro rendimiento gracias a nuestra colaboración con Xerox».

Mark Neilson, Responsable del servicio de atención al cliente e innovación digital, Ayuntamiento de Newport.



DOS:

Optimización de dispositivos



Sin una gestión centralizada, las organizaciones tienden a acumular distintos dispositivos de diversos proveedores, lo que resulta en una flota de aparatos antiguos que malgastan papel, tinta y energía.

Racionalizar el entorno de impresión puede simplificar radicalmente la gestión, al sustituir diferentes modelos de impresoras, escáneres y fotocopiadoras por un número reducido de dispositivos multifunción de un solo proveedor.

Las posibilidades de ahorro son evidentes: tener menos dispositivos supone menos gastos de mantenimiento y consumo de energía, por no hablar de la reducción en el impacto ambiental.

Con servicios de impresión gestionados (MPS), puede consolidar el gasto y reducir los costes sin renunciar a los dispositivos adecuados con las funciones que su equipo necesita para trabajar con libertad.

DOS:

Optimización de dispositivos

IHS: UN AHORRO DE 30 000 \$ AL RACIONALIZAR LA FLOTA

El proveedor de datos y análisis IHS racionalizó su entorno de impresión en 29 oficinas distintas, lo que supuso una reducción de sus gastos de unos 30 000 \$.

IHS optimizó su infraestructura en más de un 80 % al sustituir 600 dispositivos de función única (incluidas multitud de impresoras de escritorio poco utilizadas) por unos 100 dispositivos multifunción.

Además de ahorrar en gastos de impresión, IHS redujo en un 43 % el consumo de energía relacionado con la impresión. Como resultado, sus emisiones de gases de efecto invernadero y sus residuos sólidos se redujeron un 34 y un 39 % respectivamente.

«En IHS la sostenibilidad corporativa no es un proyecto aislado, sino una parte esencial de nuestro modelo de negocio. Es fundamental para nuestro futuro rendimiento. A medida que integramos la sostenibilidad corporativa en nuestras operaciones, está pasando a convertirse en un elemento clave para nuestra eficacia operativa y nuestra excelencia».

Scott Key, Presidente y director ejecutivo de IHS

70%

Coface Services: redujo su flota de impresoras en un 70 %.

Coface Services pasó de tener 40 modelos de dispositivos de 7 marcas diferentes a 5 modelos de una sola marca.

61%

Europart: una reducción de la flota de impresoras del 61 %

Europart reemplazó 600 dispositivos de función única por 232 dispositivos multifunción, reduciendo sus gastos de impresión en un importe de seis cifras.

TRES:

Eficacia de los procesos



Dado que un tercio de todos los procesos laborales aún dependen del papel, cuanto más rápida y fácilmente pueda imprimir su personal, mejor serán su eficiencia y su productividad.

Y, teniendo en cuenta que el 60 % de las llamadas al servicio de asistencia técnica tienen que ver con problemas de impresión, los empleados de la oficina no serán los únicos que se vean liberados para poder centrarse en cosas más importantes.

TRES:

Eficacia de los procesos

¿LO SABÍA?

Los procesos documentales ineficaces cuestan a las organizaciones **19 732 \$ por año de trabajo**.¹

Las empresas gastan **una media del 10 % de sus ingresos** en documentos e impresión.

Puede llegar a perder **488 horas productivas al año** esperando a que llegue el servicio de mantenimiento y los suministros de la impresora.²

Los servicios de impresión gestionados (MPS) le permiten optimizar los procesos documentales y reducir los gastos que ocasionan de forma sencilla:

- Automatice los flujos de trabajo documental básicos, como archivar facturas, y libere a su equipo del proceso manual.
- Pida nuevos suministros de manera automática con impresoras multifunción, que le avisan cuando se está agotando el papel, la tinta o el tóner.
- Pierda menos tiempo en la resolución de problemas gracias a impresoras

conectadas a la red que permiten al departamento de asistencia técnica acceder a ellas de forma remota sin dificultades.

- Utilice el mantenimiento preventivo para garantizar que sus impresoras pasan el menor tiempo posible inactivas.
- Facilite la impresión y el escaneo móviles seguros para ayudar a su equipo a ser más productivo cuando se desplaza.
- Guarde documentos e imágenes directamente en la nube para liberar espacio y permitir el acceso desde cualquier sitio y en todo momento.

1. IDC (International Data Corporation), *Bridging the Information Worker Productivity Gap: New Challenges and Opportunities for IT*, 2012.

2. Xerox, *EPS Pre-Contract Assessment Team Key Metrics Report*, 2011.

TRES:

Eficacia en los procesos

UNIVERSIDAD ESTATAL DE CALIFORNIA EN FULLERTON: UN AHORRO DE 250 000 \$ EN PAPEL

Esta institución educativa, abanderada del modelo digital, necesitaba un proveedor para su gestión de impresión que le permitiera reducir costes y ofrecer una tecnología de alto estándar, tanto a alumnos como a profesores.

Tras equipar a sus principales empleados con iPads y desarrollar una aplicación móvil para que los alumnos pudieran acceder a los servicios digitales mediante sus propios dispositivos inteligentes, la universidad puso en práctica una solución de impresión móvil de Xerox que supuso un ahorro de 250 000 \$ solo en papel.

Ahora, tanto empleados como alumnos pueden imprimir a la carta desde el campus o fuera de él. Las medidas de seguridad integradas de Xerox contribuyen a proteger los documentos confidenciales de los 32 millones de amenazas online a las que se expone la universidad cada mes.

«Gracias a Xerox logramos reducir los gastos en más de 250 000 \$, lo cual nos ha permitido dedicar más dinero a lo que mejor se nos da: la enseñanza universitaria».

Amir Dabirian, Director de información y vicepresidente del Departamento de Informática, Universidad Estatal de California en Fullerton



CUATRO:

Gestión documental



La solución de impresión gestionada más inteligente no solo le ayudará a imprimir de manera más eficiente, sino que reducirá sus necesidades de impresión en general.

Cambiar los procesos impresos por digitales puede ayudarle a reducir gastos de manera sencilla pero significativa:

- Libere a su equipo de los lentos procesos en papel (más propicios a errores) y automatice sus trabajos de impresión rutinarios y de gran tamaño.
- Disminuya los gastos en consumibles al reducir la demanda de papel, tinta y tóner.
- Reduzca el consumo de energía y el impacto ambiental al usar con menos frecuencia los dispositivos.

- Ahorre en gastos de almacenamiento físico al tener menos documentos impresos que archivar.

Además, los archivos digitales facilitan el acceso a la información de los empleados móviles en todo momento.

CUATRO: Gestión documental

AYUNTAMIENTO DEL DISTRITO DE ISLINGTON (LONDRES): UN AHORRO DE 1 M€ CON MPS DE XEROX

Muchos ven el Ayuntamiento de Islington como un pionero en eficacia. En el marco de su iniciativa Smart Working (trabajo inteligente), iniciaron una colaboración con Xerox con el fin de mejorar sus procesos documentales, servicios y sostenibilidad, a la vez que reducían costes y limitaban el uso de recursos.

Una vez remplazados los dispositivos antiguos por una flota de impresoras multifunción conectadas y totalmente gestionadas, el ayuntamiento empezó a usar archivos digitales para reducir el nivel de consumibles necesarios, además de facilitar a sus empleados el acceso a la información desde 66 ubicaciones distintas.

A lo largo de cuatro años, los servicios de impresión gestionados de Xerox lograron un ahorro de 1 M€ y una reducción del 28 % de los gastos de impresión.

«El servicio de distribución y gestión de la impresión ha permitido reducir los costes sin que se vea afectada la eficacia. Al utilizar dispositivos más eficientes y en menor número, cumple nuestros objetivos de sostenibilidad».

John Roberts, Director de instalaciones para alojamiento, Ayuntamiento del distrito de Islington (Londres)

EUROPART:

20%

de reducción en gastos de procesamiento de facturas.

Europart digitaliza 300 000 facturas al año con MPS de Xerox, reduciendo gastos de procesamiento en un 20 %.

¿Cómo puede ayudarle Xerox?

Su entorno de impresión es uno de los pilares de su infraestructura informática. Por eso, merece un servicio de asistencia específico y experto que pueda ayudarle a sacarle partido y reducir costes.

MPS de Xerox le puede ayudar: tanto si busca facilitar la gestión de una compleja infraestructura de impresión como racionalizar una flota de dispositivos diversos, o simplemente mejorar la impresión diaria y los procesos documentales o encontrar maneras más inteligentes de acceder a los archivos y compartirlos.

Le ayudamos a optimizar su entorno de impresión y a identificar las áreas donde puede hacer recortes. Además, le proporcionamos servicios para llevar las riendas de sus dispositivos, procesos, documentos y seguridad gracias a nuestro sistema de tres pasos de eficacia probada:

1. Evaluamos y optimizamos: analizamos su infraestructura y costes actuales, y diseñamos una solución para reducir sus gastos y cumplir los objetivos de su negocio.
2. Integramos y aseguramos: ponemos en funcionamiento los servicios de impresión gestionados (MPS), manteniendo la seguridad y el cumplimiento normativo.
3. Automatizamos y simplificamos: vamos más allá de una simple gestión de impresión, ofreciéndole automatización y digitalización de vanguardia.

Por octavo año consecutivo, [Quocirca nos ha nombrado líderes del sector en su informe Managed Print Services Landscape](#), gracias a nuestras sofisticadas evaluaciones de los entornos de impresión, nuestra compatibilidad con diversos proveedores globales y mucho más.

HABLE CON NOSOTROS HOY MISMO

¿Está listo para empezar a reducir sus gastos y sacar el máximo partido de su entorno de impresión? [Contacte con nosotros.](#)

Descubra cómo los servicios de gestión documental y de impresión de Xerox pueden contribuir a que su organización imprima menos y por menos dinero.

[Descubra los servicios de impresión gestionados \(MPS\)](#)

[Infórmese sobre las soluciones de gestión documental](#)

[Responda a 6 preguntas para averiguar en qué punto del camino hacia un servicio MPS se encuentra su empresa](#)

Acerca de Xerox

Xerox es una empresa líder en el sector tecnológico, valorada en más de 11.000 millones de dólares, que innova la forma en que el mundo se comunica, conecta y trabaja. Nuestra experiencia es mas importante que nunca, ya que empresas de todos los tamaños buscan aumentar su productividad, maximizar la rentabilidad e incrementar la satisfacción. Logramos estos objetivos tanto para pequeñas y medianas empresas como para grandes corporaciones, gobiernos y servicios de comunicación gráfica; y para nuestros socios que trabajan con ellos.

Entendemos bien la esencia del trabajo en todas sus formas. Nos adaptamos a un mundo cada vez más complejo, donde el papel se combina con lo digital, el trabajo en la oficina con el entorno móvil y el ámbito personal con el social. Cada día, en más de 160 países de todo el mundo, nuestros trabajadores, nuestra tecnología y nuestro software se mueven con éxito en la confluencia de estos espacios. Automatizamos, personalizamos, analizamos, reunimos y aseguramos la información para que nuestros clientes avancen a un ritmo acelerado.

Para más información visite www.xerox.com.