

Xerox® MPS : des impressions à moindre coût

Mieux maîtriser ses coûts d'impression grâce
aux services de gestion d'impression Xerox®



SET THE PAGE FREE



Votre environnement d'impression : une mine d'or d'économies potentielles



La maîtrise des frais d'exploitation est l'éternel défi de toutes les entreprises. Toutes veulent réduire leurs dépenses, sans toutefois transiger sur certaines conditions indispensables : productivité, service client, innovation, etc.

Les services IT sont au cœur de ces initiatives car les avancées technologiques apportent jour après jour des solutions plus économiques. Mais les entreprises négligent bien souvent un aspect de leur infrastructure IT, qui pourrait pourtant générer de précieuses économies : leur environnement d'impression.

4 façons d'économiser grâce aux services MPS

Cet eBook va vous présenter quatre leviers générateurs d'économies au sein de votre environnement d'impression. Et vous expliquer l'avantage de faire équipe avec un partenaire MPS.

1. Gestion centralisée : Consacrez moins de temps et de ressources à la gestion de votre environnement d'impression. Simplifiez vos processus d'achat et de maintenance, vos commandes de fournitures et vos factures.

2. Optimisation de vos appareils :

Assurez-vous que votre personnel dispose des bons appareils – ni plus, ni moins. Minimisez votre consommation énergétique et vos dépenses en utilisant moins de papier, d'encre et de toner.

3. Efficacité des processus : Accélérez vos processus d'impression sur place et à distance. Adoptez la maintenance préventive et prévisionnelle pour réduire le temps d'immobilisation de vos machines.

4. Gestion de vos documents : Numérisez vos fichiers papier et automatisez les travaux d'impression volumineux ou récurrents pour que vos collaborateurs puissent se concentrer sur l'essentiel.



UN

Gestion centralisée



La gestion d'un environnement d'impression peut accaparer le temps, le budget et les ressources d'une entreprise, surtout quand celle-ci est complexe et gérée par de multiples équipes sans contrôle centralisé.

Les services MPS simplifient à l'extrême vos opérations et réduisent drastiquement vos dépenses en vous fournissant des solutions avancées de gestion centralisée. Approvisionnement, installation, maintenance, livraison : tout est pris en charge pour que vous puissiez consacrer une plus grande partie de vos ressources au développement de votre activité.

UN

Gestion centralisée

VILLE DE NEW YORK : 2 MILLIONS DE DOLLARS D'ÉCONOMIE ET CE N'EST PAS FINI

La Ville de New York est passée d'une gestion de son environnement d'impression fragmentée entre ses différentes divisions à une gestion unique pour toute la ville, confiée à Xerox MPS.

- Réduction de 51 % de son parc d'impression
- Réduction de 70 % de sa consommation énergétique
- 68 % de déchets solides en moins à jeter
- Appareils disponibles 99,8 % du temps en moyenne
- Total : 2 millions de dollars économisés à ce jour

MUNICIPALITÉ DE NEWPORT : 80 000 LIVRES D'ÉCONOMIE EN 5 ANS

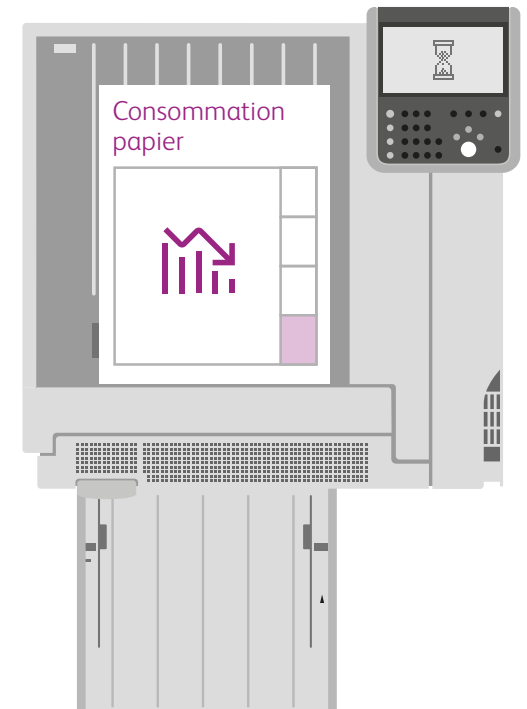
Avec un important parc d'impression composé principalement d'imprimantes de bureau réparties entre 50 sites à travers

la ville, la municipalité de Newport devait gérer 750 factures par mois rien que pour ses fournitures.

Xerox MPS lui a permis de diviser par deux ses frais d'impression et d'économiser plus de 80 000 livres en cinq ans. Elle a ainsi réduit sa consommation de papier de 30 % et n'a plus que quatre factures à gérer par mois.

« Grâce à notre partenaire Xerox, nous sommes impatients de maximiser notre rendement, de mieux comprendre notre consommation de papier et d'entreprendre l'automatisation de nos tâches. »

Mark Neilson, Directeur du service client et de l'innovation numérique du conseil municipal de Newport



DEUX

Optimisation de vos appareils



Sans gestion centralisée, les entreprises ont tendance à accumuler différents appareils provenant de divers fournisseurs. Résultat : elles se retrouvent avec un tas d'appareils hérités, qui gaspillent du papier, de l'encre et de l'énergie.

Rationaliser son environnement d'impression peut simplifier considérablement sa gestion. Il suffit pour l'entreprise de remplacer ses nombreux et divers modèles d'imprimantes, de scanners et de photocopieurs par un nombre plus restreint d'appareils multifonction provenant d'un seul et même fournisseur.

Le gain potentiel pour le portefeuille est évident, car moins d'appareils, c'est aussi moins de frais de maintenance et une plus faible consommation d'énergie (et une empreinte environnementale moins lourde).

Grâce aux services MPS, vous pouvez consolider votre budget et diminuer vos frais, avec la garantie de posséder les bons appareils équipés des fonctionnalités dont vos équipes ont besoin pour travailler librement.

DEUX

Optimisation de vos appareils

IHS : 30 000 DOLLARS D'ÉCONOMIE GRÂCE À UN PARC D'IMPRESSION RATIONALISÉ

L'entreprise américaine IHS, spécialisée dans l'analyse de données économiques, a rationalisé son environnement d'impression dans 29 bureaux, réalisant une économie estimée à 30 000 dollars.

IHS a optimisé son infrastructure à hauteur de 80 % en remplaçant 600 appareils monofonction (dont de nombreuses imprimantes de bureau peu utilisées) par une centaine d'appareils multifonction.

En plus de réaliser des économies d'impression, IHS a également réduit de 43 % sa consommation d'énergie engendrée par ces impressions, et du même coup ses émissions de gaz à effet de serre de 34 % et ses déchets solides de 39 %.

« Chez IHS, le développement durable est plus qu'un projet comme un autre. Il est au cœur de notre business model et indispensable à nos résultats futurs. Le développement durable de notre entreprise devient peu à peu un levier indispensable à l'efficacité et à l'excellence opérationnelles. »

Scott Key, PDG d'IHS

70%

Coface Services : 70 % d'imprimantes en moins

Coface Services a remplacé 7 marques et 40 modèles d'appareils par 1 seule marque et 5 modèles

61%

Europart : 61 % d'imprimantes en moins

Europart a remplacé 600 appareils monofonction par 232 appareils multifonction, réduisant ses frais d'impression de centaines de milliers de dollars

TROIS

Efficacité des processus



Un tiers des processus de travail reposent encore sur le papier, alors plus vous permettez à vos collaborateurs d'imprimer rapidement et facilement, plus ils seront efficaces et productifs.

Et, sachant que pas moins de 60 % des requêtes adressées au service IT des entreprises concernent des problèmes d'impression, il n'y a pas que les employés de bureau qui pourront se consacrer à des tâches plus importantes.

TROIS

Efficacité des processus

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les processus documentaires inefficaces coûtent aux entreprises **19 732 dollars par an**¹.

En moyenne, 10 % du chiffre d'affaire d'une entreprise passe dans les documents et l'impression.

Vous pouvez perdre **488 heures par an** à attendre après vos imprimantes et leurs fournitures².

Des solutions simples de gestion d'impression existent pour optimiser vos processus documentaires et réduire les frais qu'ils engendrent :

- Automatiser vos workflows documentaires les plus élémentaires – comme le remplissage de vos factures – et dispensez vos collaborateurs de nombreuses tâches manuelles
- Vous réapprovisionner automatiquement en fournitures en vous dotant d'imprimantes multifonction qui vous alertent quand elles sont bientôt à court de papier, d'encre ou de toner
- Consacrer moins de temps au dépannage en investissant dans des imprimantes en réseau qui fournissent à vos dépanneurs un accès à distance ininterrompu
- Adopter la maintenance prévisionnelle pour que vos imprimantes soient toujours en service et bénéficient d'un temps d'indisponibilité minimal
- Mettre en place l'impression et la numérisation mobiles sécurisées pour permettre à vos collaborateurs de rester productifs lors de leurs déplacements
- Sauvegarder vos documents et vos images directement sur le Cloud pour libérer de l'espace de stockage et y accéder n'importe où, n'importe quand

1. IDC, Bridging the Information Worker Productivity Gap: New Challenges and Opportunities for IT, 2012

2. Xerox, EPS Pre-Contract Assessment Team Key Metrics Report, 2011

TROIS

Efficacité des processus

CALIFORNIA STATE UNIVERSITY À FULLERTON : 250 000 DOLLARS DE PAPIER ÉCONOMISÉS

La California State University a fait du numérique sa priorité. Elle se devait de s'adjoindre les services d'un partenaire MPS qui lui permette d'équiper ses différentes facultés de solutions technologiques de pointe et de répondre aux attentes de ses étudiants, tout en réduisant ses frais d'impression.

Après avoir mis des iPads Apple à la disposition de ses principaux personnels et développé une appli mobile permettant à ses étudiants d'accéder à des services numériques depuis leur propre smartphone ou tablette, l'université s'est dotée d'une solution d'impression mobile Xerox qui lui a permis d'économiser 250 000 dollars rien qu'en papier.

Personnels et étudiants peuvent désormais imprimer à la demande, sur le campus ou partout ailleurs, grâce aux mesures de sécurité intégrées Xerox, qui protègent les documents confidentiels des 32 millions de menaces en ligne auxquelles l'université est confrontée chaque mois.

« Xerox nous a permis de diminuer nos frais à hauteur d'un quart de million de dollars et de consacrer davantage d'argent à ce que nous savons faire le mieux : l'enseignement supérieur. »

Amir Dabirian, Directeur et vice-président des systèmes d'information de la California State University à Fullerton



QUATRE

Gestion de documents



Les solutions d'impression les plus intelligentes ne se contentent pas d'améliorer l'efficacité et le rendement de vos impressions, elles vous permettent aussi de réduire les volumes à imprimer.

En passant du papier au numérique, vous pouvez compresser vos coûts de manière simple mais significative :

- Libérez vos employés des processus papier lents (et parfois source d'erreur) et automatisez vos travaux d'impression récurrents et volumineux
- Dépensez moins en consommables grâce à une plus faible demande de papier, d'encre et de toner

- Réduisez votre consommation énergétique – et votre empreinte environnementale – en utilisant moins d'appareils
- Diminuez vos frais de stockage physique en ayant moins de fichiers papier à archiver

Sans oublier la numérisation de vos fichiers, qui simplifie le travail de vos équipes mobiles : vos collaborateurs peuvent désormais accéder à tout moment aux informations dont ils ont besoin.

QUATRE

Gestion de documents

CONSEIL D'ARRONDISSEMENT D'ISLINGTON (LONDRES) : 1 MILLION DE LIVRES ÉCONOMISÉES GRÂCE À XEROX MPS

Le conseil d'Islington (l'un des arrondissements de Londres) est, de l'avis général, un pionnier en matière d'efficacité et de rendement. Dans le cadre d'une initiative baptisée Smart Working, il a noué un partenariat avec Xerox afin d'améliorer ses processus documentaires, ses services et sa durabilité tout en réduisant ses frais et l'utilisation de ses ressources.

Après avoir remplacé tout un ensemble d'appareils hérités par un parc d'imprimantes multifonction connectées en réseau et gérées de façon centralisée, le conseil a mis en place l'archivage numérique pour diminuer son utilisation de consommables – et permettre au personnel de ses 66 sites d'accéder plus facilement aux informations.

En quatre ans, les services de gestion d'impression de Xerox lui ont permis de réaliser 1 million de livres d'économie et de diminuer ses coûts d'impression de 28 %.

« Le service de gestion d'impression et d'impression distribuée de Xerox a entraîné une réduction des coûts sans perte de rendement. Il nous permet d'atteindre nos objectifs de durabilité car nous avons moins d'appareils et ils sont plus efficaces. »

John Roberts, Responsable du logement, des installations et de l'immobilier d'entreprise, Conseil d'arrondissement d'Islington

EUROPART :

20 %

de frais de gestion des factures en moins

Europart numérise 300 000 factures par an grâce à Xerox MPS et réduit ses frais de gestion de 20 %

Qu'est-ce que Xerox peut faire pour vous ?

Votre environnement d'impression est l'un des piliers de votre infrastructure IT. Il mérite d'être confié à un expert pouvant s'y consacrer à plein temps pour vous aider à minimiser vos coûts et à générer un maximum de valeur.

Que vous cherchiez à faciliter la gestion d'une infrastructure d'impression complexe, à rationaliser un parc d'appareils hétéroclites, à améliorer vos impressions et vos processus documentaires quotidiens ou à optimiser l'accès à vos fichiers et leur partage, Xerox MPS peut vous accompagner.

Nous pouvons vous aider à dégraisser votre environnement d'impression comme il faut, là où il faut. Maîtrisez vos appareils, vos processus, vos documents et votre sécurité grâce à une approche en trois étapes qui a fait ses preuves :

1. Évaluer et optimiser : nous analysons votre infrastructure et vos dépenses actuelles et nous concevons une solution qui vous permette de réduire vos frais et d'atteindre vos objectifs commerciaux
2. Sécuriser et intégrer : nous assurons le fonctionnement de vos services de gestion d'impression dans le respect des normes de sécurité et de conformité
3. Automatiser et simplifier : plus que de simples outils de gestion d'impression, nous vous fournissons des solutions d'automatisation et de transformation numérique nouvelle génération

Pour la huitième année, [Quocirca nous a élus leader du Managed Print Services Landscape](#), consacrant l'excellence de nos solutions visant à évaluer les environnements d'impression, notre

assistance mondiale multi-fournisseurs et plus encore.

FAISONS CONNAISSANCE

Et si vous réduisiez dès maintenant vos frais d'impression et faisiez en sorte que votre environnement d'impression génère une plus-value ? [Contactez-nous](#).

Découvrez comment votre entreprise peut réduire ses volumes et ses frais d'impression en adoptant le réflexe Xerox MPS.

[Plus d'informations sur les services MPS](#)

[Plus d'informations sur les services de gestion des documents](#)

[Révolution MPS : 6 questions pour savoir où vous en êtes](#)

À propos de Xerox

Avec un chiffre d'affaires de 11 milliards de dollars, Xerox est un leader du secteur technologique qui innove et transforme la façon dont le monde communique, interagit et travaille. À l'heure où nos clients de toute taille cherchent à améliorer leur productivité, à maximiser leur rentabilité et à satisfaire toujours plus leur clientèle, notre expertise est plus précieuse que jamais. Nos services s'adressent aux PME, aux grandes entreprises, aux administrations, aux professionnels de la communication graphique et à nos partenaires qui les accompagnent.

Nous comprenons l'essence du travail – et toutes les formes que celui-ci peut revêtir. Nous maîtrisons les enjeux d'un monde de plus en plus complexe, à la croisée entre papier et numérique. Bureau et mobilité. Personnel et social. Chaque jour, partout dans le monde – dans plus de 160 pays – nos technologies, nos logiciels et nos équipes pilotent avec brio ces intersections. Nous automatisons, personnalisons, organisons, analysons et sécurisons les informations afin que nos clients progressent à un rythme accéléré.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **www.xerox.fr**.